

Res. Asst. ZAHİDE KÜBRA KOÇAK

Personal Information

Office Phone: +90 352 207 6666 Extension: 30254

Email: zahidekubrakocak@erciyes.edu.tr

Other Email: zahidekubrakocak@gmail.com

Web: https://avesis.erciyes.edu.tr/zahidekubrakocak

International Researcher IDs

ScholarID: 5N1GYk8AAAAJ

ORCID: 0000-0003-1274-7841

Yoksis Researcher ID: 348055

Research Areas

Management, Marketing

Articles Published in Other Journals

- Akıllı Müşteri Deneyimi Ölçeği: Türkçeye Uyarlama, Geçerlik ve Güvenirlik Çalışması**
Cingöz A., Koçak Z. K.
İŞLETME ARAŞTIRMALARI DERGİSİ, vol.16, no.2, pp.1166-1183, 2024 (Peer-Reviewed Journal)
- SMART RETAILING: CONCEPTUAL FRAMEWORK, COMPONENTS AND CHALLENGES**
KOÇAK Z. K., Cingöz A.
Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, no.65, pp.95-102, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- Smart practices in retail: A systematic literature review**
Kocak Z. K., UYAR K.
Business and Management Studies: An International Journal, vol.10, no.4, pp.1565-1582, 2022 (Peer-Reviewed Journal)

Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- ÇATIŞMA VE ÇATIŞMA YÖNETİMİ KAVRAMLARINA GÜNCEL BİR BAKIŞ**
Koçak Z. K., Aktaş M. A.
Kapadokya Sosyal Bilimler Öğrenci Kongresi, Niğde, Turkey, 7 - 09 November 2019, vol.1, pp.130-137

Supported Projects

Koçak Z. K., Kibar R., TUBITAK Project, Z Kusagı Tüketicilerinin Akıllı Bankacılık Hizmetlerindeki Etkileşim Beklentileri: Nitel Bir Çalışma, 2024 - 2025

Koçak Z. K., Cingöz A., Project Supported by Higher Education Institutions, Perakende Sektöründe Akıllı Teknoloji Kullanımının Yöneticiler ve Müşteriler Perspektifinden Araştırılması, 2023 - 2025

Koçak Z. K., Akçadırcı E., Üstün H., Şeref S., TUBITAK Project, Fast Food Sektöründe 7P'nin Bulanık Dematel Yöntemle Değerlendirilmesi, 2023 - 2024

Koçak Z. K., Sarıboğa G., TUBITAK Project, Marka İtibarının Marka Değeri Üzerindeki Etkisi: Kurumsal Sosyal

Sorumlulugun Duzenleyici Rolu, 2023 - 2024

Koçak Z. K., Dođan O. M., TUBITAK Project, Gençlerin 21. Yüzyıl Becerilerinin Teknolojiye Hazırlık Düzeylerine Etkisi: Türkiye ve Fransa Örneđi, 2023 - 2024

Koçak Z. K., Cingöz A., TUBITAK Project, Akıllı Müşteri Deneyiminde Teknoloji Hazırlığının Duzenleyici Rolü: Pls-Sem Ve Fsqca Yaklaşımlarının Kombinasyonu, 2023 - 2024

Koçak Z. K., Dinç B. S., Dođan A. İ., Börklü H. K., TUBITAK Project, Akıllı Mobilyaların Benimsenmesini Anlamak: Entegre Bir Kavram Olarak Teknolojiye Hazırlık ve Teknoloji Kabulü, Kilim Mobilya Örneđi, 2023 - 2024

Metrics

Publication: 4