

Dr. Öğr. Üyesi MEHMET UMUR

Kişisel Bilgiler

İş Telefonu: [+90 352 207 6666](tel:+903522076666) Dahili: 36557

Fax Telefonu: [+90 352 437 8411](tel:+903524378411)

E-posta: umur@erciyes.edu.tr

Web: <https://avesis.erciyes.edu.tr/umur/>

Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ORCID: 0000-0001-8996-3687

Publons / Web Of Science ResearcherID: L-4183-2018

Yoksis Araştırmacı ID: 24996

Eğitim Bilgileri

Doktora, Erciyes Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği, Türkiye 2011 - 2015

Yüksek Lisans, Erciyes Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Üretim Yönetimi Ve Pazarlama, Türkiye 2008 - 2011

Lisans, Mustafa Kemal Üniversitesi, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Yüksekokulu, Turizm Ve Otel İşletmeciliği, Türkiye 2002 - 2007

Yabancı Diller

İngilizce, B2 Orta Üstü

Yaptığı Tezler

Doktora, Destinasyon İmajı ve Destinasyon Kişiliğinin, Ziyaretçi Memnuniyeti ve Geleceğe Yönelik Ziyaretçi Davranışı Üzerine Etkisi: Kapadokya Örneği, Nevşehir Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği, 2015

Yüksek Lisans, KAPADOKYA BÖLGESİ'NDEKİ KONAKLAMA İŞLETMELERİ YÖNETİCİLERİNİN VE MÜŞTERİLERİNİN HİZMET KALİTESİ ALGILAMALARI, Erciyes Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Üretim Yönetimi Ve Pazarlama, 2011

Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler, İşletme, Turizm ve Otel İşletmeciliği

Akademik Unvanlar / Görevler

Dr. Öğr. Üyesi, Erciyes Üniversitesi, Türkan-Tuncer Hasçalık Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, 2018 - Devam Ediyor

Yrd. Doç. Dr., Erciyes Üniversitesi, Türkan-Tuncer Hasçalık Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, 2015 - 2018

Araştırma Görevlisi Dr., Erciyes Üniversitesi, Türkan-Tuncer Hasçalık Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, 2015 - 2015

Araştırma Görevlisi, Erciyes Üniversitesi, Türkan-Tuncer Hasçalık Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, 2012 - 2015

Araştırma Görevlisi, Erciyes Üniversitesi, Türkan-Tuncer Hasçalık Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Yüksekokulu, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik, 2007 - 2012

Akademik İdari Deneyim

Erciyes Üniversitesi, 2023 - Devam Ediyor
Erciyes Üniversitesi, 2023 - Devam Ediyor
Erciyes Üniversitesi, 2023 - Devam Ediyor
Erciyes Üniversitesi, 2023 - Devam Ediyor
Erciyes Üniversitesi, 2023 - Devam Ediyor
Erciyes Üniversitesi, 2023 - Devam Ediyor
Erciyes Üniversitesi, 2022 - Devam Ediyor
Erciyes Üniversitesi, 2022 - Devam Ediyor
Erciyes Üniversitesi, 2022 - Devam Ediyor
Erciyes Üniversitesi, 2022 - Devam Ediyor
Erciyes Üniversitesi, Turizm Fakültesi, 2018 - Devam Ediyor
Erciyes Üniversitesi, 2016 - Devam Ediyor
Erciyes Üniversitesi, 2018 - 2023
Erciyes Üniversitesi, 2016 - 2023
Bölüm Başkanı, Erciyes Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği, 2016 - 2017
Erciyes Üniversitesi, 2016 - 2017

Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **Examination of Published Articles About Solo Travel with Bibliometric Mapping Technique**
UMUR M., Ertan F.
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, cilt.11, sa.3, ss.2014-2030, 2023 (Hakemli Dergi)
- II. **Konaklama İşletmelerinde Hizmet Kalitesi: Kapadokya Bölgesi Örneğinde Tüketici ve Yönetici Algılarının Karşılaştırması**
Umur M., Karamustafa K.
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, cilt.8, sa.4, ss.3264-3288, 2020 (Hakemli Dergi)
- III. **Food safety attitudes and practices of chefs in Cappadocia region, Turkey**
Kılıçhan R., Çalhan H., Umur M.
Journal of Foodservice Business Research, cilt.23, sa.3, ss.193-215, 2020 (Scopus)
- IV. **Turist Rehberleri Bakış Açısıyla Müze Deneyimi: Göreme Açık Hava Müzesi Örneği**
Çelik Yetim A., UMUR M.
GAZİ ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ DERGİSİ, cilt.7, sa.14, ss.599-618, 2016 (Hakemli Dergi)
- V. **Destinasyon İmajı ve Destinasyon Kişiliğinin, Ziyaretçi Memnuniyeti ve Geleceğe Yönelik ziyaretçi Davranışları Üzerine Etkisi: Kapadokya Örneği**
UMUR M., Eren D.
Kırıkkale Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, cilt.6, sa.1, ss.271-294, 2016 (Hakemli Dergi)
- VI. **Turist Rehberlerinin Müze Hizmet Kalitesi Algılamaları Üzerine Bir Araştırma: Göreme Açık Hava Müzesi Örneği**
UMUR M.
Kastamonu Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, sa.10, ss.68-90, 2015 (Hakemli Dergi)

Kitap & Kitap Bölümleri

- I. **Covid-19 Pandemisi ile İlgili Turizm Alanında Yapılan Çalışmaların Bibliyometrik Analizi**
UMUR M., AKÇAY S.

MTCON'21 DAHA İYİ BİR DÜNYA İÇİN TURİZM, Cobanoglu Cihan, Gunlu Kucukaltan Ebru, Tuna Muharrem, Basoda Alaattin, Dogan Seden, Editör, USF M3 Publishing, Florida, ss.589-601, 2021

II. Sosyal Medya ve Gastronomi Etkileşimi

UMUR M.

NeoGastronomik Akımlar, Derinalp Çanakçı, Seda, Editör, Nobel Bilimsel Eserler, ss.207-218, 2021

III. Yalnız Seyahat

UMUR M.

Turizmde Güncel Konu ve Eğilimler 3, Aydın Şule, Boz Mustafa, Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.93-99, 2021

IV. Cazibe Oluşturma

Kızılırmak İ., UMUR M.

Yiyecek ve İçecek Yönetimi, Karamustafa K., Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.511-546, 2018

V. Cazibe Oluşturma

KIZILIRMAK İ., UMUR M.

Yiyecek ve İçecek Yönetimi, Karamustafa Kurtuluş, Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.511-546, 2018

Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

I. Covid-19 Pandemisi ile İlgili Turizm Alanında Yapılan Çalışmaların Bibliyometrik Analizi

UMUR M., AKÇAY S.

Managing Tourism Across Continents Conference - MTCON, Türkiye, 1 - 03 Nisan 2021, ss.580-592

II. Müze Deneyimi: Göreme Açık Hava Müzesi Örneği

UMUR M., Çelik Yetim A.

1. Uluslararası Türk Dünyası Turizm Sempozyumu, Kastamonu, Türkiye, 19 - 21 Kasım 2015, cilt.1, sa.1, ss.573-587

III. Yahyalı ve Turistik Hizmet Kalitesi

UMUR M.

1. Ulusal Yahyalı Sempozyumu, Kayseri, Türkiye, 20 - 21 Eylül 2012, cilt.1, ss.503-515

IV. Yahyalı İlçesinin Turistik Potansiyelinin Hizmet Kalitesi Boyutları Kapsamında Değerlendirilmesi

UMUR M.

1. Ulusal Yahyalı Sempozyumu, Kayseri, Türkiye, 1 - 04 Nisan 2013, cilt.1, sa.1, ss.503-515

Desteklenen Projeler

KARAMUSTAFA K., UMUR M., KILIÇHAN R., ŞANLIOĞLU Ö., ÇALHAN H., ÇANAKÇI T., GÜLLÜ K., ÇELİK A., ERBAŞ E., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, 14. ULUSAL TURİZM KONGRESİ, 2013 - 2014

Metrikler

Yayın: 16

Atıf (Scopus): 3

H-İndeks (Scopus): 1

Akademi Dışı Deneyim

Ticari Kuruluş (özel), Myrtle Beach Marriott Resort & Spa At Grande Dunes, Food and Beverage
MARRIOTT HOTELS SOUTH CAROLINA, USA