

Dr.Öğr.Üyesi MEHMET UMUR

Kişisel Bilgiler

İş Telefonu: [+90 352 207 6666](tel:+903522076666) Dahili: 36557

Fax Telefonu: [+90 352 437 8411](tel:+903524378411)

E-posta: umur@erciyes.edu.tr

Web: <http://aves.erciyes.edu.tr/umur/>

Eğitim Bilgileri

Doktora, Erciyes Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği, Türkiye 2011 - 2015

Yüksek Lisans, Erciyes Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Üretim Yönetimi Ve Pazarlama, Türkiye 2008 - 2011

Lisans, Mustafa Kemal Üniversitesi, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Yüksekokulu, Turizm Ve Otel İşletmeciliği, Türkiye 2002 - 2007

Yabancı Diller

İngilizce, B2 Orta Üstü

Yaptığı Tezler

Doktora, Destinasyon İmajı ve Destinasyon Kişiliğinin, Ziyaretçi Memnuniyeti ve Geleceğe Yönelik Ziyaretçi Davranışı Üzerine Etkisi: Kapadokya Örneği, Nevşehir Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği, 2015

Yüksek Lisans, KAPADOKYA BÖLGESİ'NDEKİ KONAKLAMA İŞLETMELERİ YÖNETİCİLERİNİN VE MÜŞTERİLERİNİN HİZMET KALİTESİ ALGILAMALARI, Erciyes Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Üretim Yönetimi Ve Pazarlama, 2011

Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler, İşletme, Turizm ve Otel İşletmeciliği

Akademik Unvanlar / Görevler

Dr.Öğr.Üyesi, Erciyes Üniversitesi, Türkan-Tuncer Hasçalık Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, 2018 - Devam Ediyor

Yrd.Doç.Dr., Erciyes Üniversitesi, Türkan-Tuncer Hasçalık Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, 2015 - 2018

Araştırma Görevlisi Dr., Erciyes Üniversitesi, Türkan-Tuncer Hasçalık Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, 2015 - 2015

Araştırma Görevlisi, Erciyes Üniversitesi, Türkan-Tuncer Hasçalık Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, 2012 - 2015

Araştırma Görevlisi, Erciyes Üniversitesi, Türkan-Tuncer Hasçalık Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Yüksekokulu, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik, 2007 - 2012

Mesleki Deneyim

Dekan Yardımcısı, Erciyes Üniversitesi, Turizm Fakültesi, 2018 - Devam Ediyor

Bölüm Başkanı, Erciyes Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği, 2016 - Devam Ediyor

Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **Konaklama İşletmelerinde Hizmet Kalitesi: Kapadokya Bölgesi Örneğinde Tüketici ve Yönetici Algılarının Karşılaştırması**
Umur M., Karamustafa K.
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, cilt.8, sa.4, ss.3264-3288, 2020 (Hakemli Üniversite Dergisi)
- II. **Food safety attitudes and practices of chefs in Cappadocia region, Turkey**
Kılıçhan R., Çalhan H., Umur M.
Journal of Foodservice Business Research, 2020 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- III. **Turist Rehberleri Bakış Açısıyla Müze Deneyimi: Göreme Açık Hava Müzesi Örneği**
Çelik Yetim A., UMUR M.
GAZİ ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ DERGİSİ, cilt.7, sa.14, ss.599-618, 2016 (Hakemli Üniversite Dergisi)
- IV. **Destinasyon İmajı ve Destinasyon Kişiliğinin, Ziyaretçi Memnuniyeti ve Geleceğe Yönelik ziyaretçi Davranışları Üzerine Etkisi: Kapadokya Örneği**
UMUR M., Eren D.
Kırıkkale Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, cilt.6, sa.1, ss.271-294, 2016 (Hakemli Üniversite Dergisi)
- V. **Turist Rehberlerinin Müze Hizmet Kalitesi Algılamaları Üzerine Bir Araştırma: Göreme Açık Hava Müzesi Örneği**
UMUR M.
Kastamonu Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, sa.10, ss.68-90, 2015 (Hakemli Üniversite Dergisi)

Kitap & Kitap Bölümleri

- I. **Cazibe Oluşturma**
Kızılırmak İ., UMUR M.
Yiyecek ve İçecek Yönetimi, Karamustafa K., Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.511-546, 2018
- II. **Cazibe Oluşturma**
KIZILIRMAK İ., UMUR M.
Yiyecek ve İçecek Yönetimi, Karamustafa Kurtuluş, Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.511-546, 2018

Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

- I. **Müze Deneyimi: Göreme Açık Hava Müzesi Örneği**
UMUR M., Çelik Yetim A.
1. Uluslararası Türk Dünyası Turizm Sempozyumu, Kastamonu, Türkiye, 19 - 21 Kasım 2015, cilt.1, sa.1, ss.573-587
- II. **Yahyalı ve Turistik Hizmet Kalitesi**
UMUR M.
1. Ulusal Yahyalı Sempozyumu, Kayseri, Türkiye, 20 - 21 Eylül 2012, cilt.1, ss.503-515
- III. **Yahyalı İlçesinin Turistik Potansiyelinin Hizmet Kalitesi Boyutları Kapsamında Değerlendirilmesi**
UMUR M.
1. Ulusal Yahyalı Sempozyumu, Kayseri, Türkiye, 1 - 04 Nisan 2013, cilt.1, sa.1, ss.503-515

Desteklenen Projeler

KARAMUSTAFA K., UMUR M., KILIÇHAN R., ŞANLIOĞLU Ö., ÇALHAN H., ÇANAKÇI T., GÜLLÜ K., ÇELİK A., ERBAŞ E., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, 14. ULUSAL TURİZM KONGRESİ, 2013 - 2014