

Asst. Prof. MEHMET UMUR

Personal Information

Office Phone: [+90 352 207 6666](tel:+903522076666) Extension: 36557

Fax Phone: [+90 352 437 8411](tel:+903524378411)

Email: umur@erciyes.edu.tr

Web: <http://aves.erciyes.edu.tr/umur/>

Education Information

Doctorate, Erciyes Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği, Turkey 2011 - 2015

Post Graduate, Erciyes Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Üretim Yönetimi Ve Pazarlama, Turkey 2008 - 2011

Under Graduate, Mustafa Kemal Üniversitesi, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Yüksekokulu, Turizm Ve Otel İşletmeciliği, Turkey 2002 - 2007

Foreign Languages

English, B2 Upper Intermediate

Dissertations

Doctorate, Destinasyon İmajı ve Destinasyon Kişiliğinin, Ziyaretçi Memnuniyeti ve Geleceğe Yönelik Ziyaretçi Davranışı Üzerine Etkisi: Kapadokya Örneği, Nevşehir Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği, 2015

Post Graduate, KAPADOKYA BÖLGESİ'NDEKİ KONAKLAMA İŞLETMELERİ YÖNETİCİLERİNİN VE MÜŞTERİLERİNİN HİZMET KALİTESİ ALGILAMALARI, Erciyes Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Üretim Yönetimi Ve Pazarlama, 2011

Research Areas

Social Sciences and Humanities, Management, Tourism and Hotel Management

Academic Titles / Tasks

Assistant Professor, Erciyes Üniversitesi, Türkan-Tuncer Hasçalık Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, 2018 - Continues

Assistant Professor, Erciyes Üniversitesi, Türkan-Tuncer Hasçalık Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, 2015 - 2018

Research Assistant PhD, Erciyes Üniversitesi, Türkan-Tuncer Hasçalık Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, 2015 - 2015

Research Assistant, Erciyes Üniversitesi, Türkan-Tuncer Hasçalık Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, 2012 - 2015

Research Assistant, Erciyes Üniversitesi, Türkan-Tuncer Hasçalık Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Yüksekokulu, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik, 2007 - 2012

Professional Experience

Vice Dean, Erciyes Üniversitesi, Turizm Fakültesi, 2018 - Continues

Head of Department, Erciyes Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği, 2016 - Continues

Articles Published in Other Journals

- I. **Konaklama İşletmelerinde Hizmet Kalitesi: Kapadokya Bölgesi Örneğinde Tüketici ve Yönetici Algılarının Karşılaştırması**
Umur M., Karamustafa K.
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, vol.8, no.4, pp.3264-3288, 2020 (National Refreed University Journal)
- II. **Food safety attitudes and practices of chefs in Cappadocia region, Turkey**
Kılıçhan R., Çalhan H., Umur M.
Journal of Foodservice Business Research, 2020 (Refereed Journals of Other Institutions)
- III. **Turist Rehberleri Bakış Açısıyla Müze Deneyimi: Göreme Açık Hava Müzesi Örneği**
Çelik Yetim A., UMUR M.
GAZİ ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ DERGİSİ, vol.7, no.14, pp.599-618, 2016 (National Refreed University Journal)
- IV. **Destinasyon İmajı ve Destinasyon Kişiliğinin, Ziyaretçi Memnuniyeti ve Geleceğe Yönelik ziyaretçi Davranışları Üzerine Etkisi: Kapadokya Örneği**
UMUR M., Eren D.
Kırıkkale Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, vol.6, no.1, pp.271-294, 2016 (National Refreed University Journal)
- V. **Turist Rehberlerinin Müze Hizmet Kalitesi Algılamaları Üzerine Bir Araştırma: Göreme Açık Hava Müzesi Örneği**
UMUR M.
Kastamonu Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, no.10, pp.68-90, 2015 (National Refreed University Journal)

Books & Book Chapters

- I. **Cazibe Oluşturma**
Kızılırmak İ., UMUR M.
in: Yiyecek ve İçecek Yönetimi, Karamustafa K., Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.511-546, 2018
- II. **Cazibe Oluşturma**
KIZILIRMAK İ., UMUR M.
in: Yiyecek ve İçecek Yönetimi, Karamustafa Kurtuluş, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.511-546, 2018

Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- I. **Müze Deneyimi: Göreme Açık Hava Müzesi Örneği**
UMUR M., Çelik Yetim A.
1. Uluslararası Türk Dünyası Turizm Sempozyumu, Kastamonu, Turkey, 19 - 21 November 2015, vol.1, no.1, pp.573-587
- II. **Yahyalı ve Turistik Hizmet Kalitesi**
UMUR M.
1. Ulusal Yahyalı Sempozyumu, Kayseri, Turkey, 20 - 21 September 2012, vol.1, pp.503-515
- III. **Yahyalı İlçesinin Turistik Potansiyelinin Hizmet Kalitesi Boyutları Kapsamında Değerlendirilmesi**
UMUR M.
1. Ulusal Yahyalı Sempozyumu, Kayseri, Turkey, 1 - 04 April 2013, vol.1, no.1, pp.503-515

Supported Projects

KARAMUSTAFA K., UMUR M., KILIÇHAN R., ŞANLIOĞLU Ö., ÇALHAN H., ÇANAKÇI T., GÜLLÜ K., ÇELİK A., ERBAŞ E., Project

