

Assoc. Prof. MEHMET UMUR

Personal Information

Office Phone: [+90 352 207 6666](tel:+903522076666) Extension: 36557

Fax Phone: [+90 352 437 8411](tel:+903524378411)

Email: umur@erciyes.edu.tr

Web: <https://avesis.erciyes.edu.tr/umur/>

International Researcher IDs

ORCID: 0000-0001-8996-3687

Publons / Web Of Science ResearcherID: L-4183-2018

Yoksis Researcher ID: 24996

Education Information

Doctorate, Erciyes University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği, Turkey 2011 - 2015

Postgraduate, Erciyes University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Üretim Yönetimi Ve Pazarlama, Turkey 2008 - 2011

Undergraduate, Mustafa Kemal Üniversitesi, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Yüksekokulu, Turizm Ve Otel İşletmeciliği, Turkey 2002 - 2007

Foreign Languages

English, B2 Upper Intermediate

Dissertations

Doctorate, Destinasyon İmajı ve Destinasyon Kişiliğinin, Ziyaretçi Memnuniyeti ve Geleceğe Yönelik Ziyaretçi Davranışı Üzerine Etkisi: Kapadokya Örneği, Nevşehir Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği, 2015

Postgraduate, KAPADOKYA BÖLGESİ'NDEKİ KONAKLAMA İŞLETMELERİ YÖNETİCİLERİNİN VE MÜŞTERİLERİNİN HİZMET KALİTESİ ALGILAMALARI, Erciyes Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Üretim Yönetimi Ve Pazarlama, 2011

Research Areas

Social Sciences and Humanities, Management, Tourism and Hotel Management

Academic Titles / Tasks

Assistant Professor, Erciyes University, Türkan-Tuncer Hasçalık Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, 2018 - Continues

Assistant Professor, Erciyes University, Türkan-Tuncer Hasçalık Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, 2015 - 2018

Research Assistant PhD, Erciyes University, Türkan-Tuncer Hasçalık Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, 2015 - 2015

Research Assistant, Erciyes University, Türkan-Tuncer Hasçalık Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, 2012 - 2015

Research Assistant, Erciyes University, Türkan-Tuncer Hasçalık Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Yüksekokulu, Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik, 2007 - 2012

Academic and Administrative Experience

Erciyes University, 2023 - Continues
Erciyes University, 2023 - Continues
Erciyes University, 2023 - Continues
Erciyes University, 2023 - Continues
Erciyes University, 2023 - Continues
Erciyes University, 2023 - Continues
Erciyes University, 2022 - Continues
Erciyes University, 2022 - Continues
Erciyes University, 2022 - Continues
Erciyes University, 2022 - Continues
Erciyes Üniversitesi, Turizm Fakültesi, 2018 - Continues
Erciyes University, 2016 - Continues
Erciyes University, 2018 - 2023
Erciyes University, 2016 - 2023
Head of Department, Erciyes University, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği, 2016 - 2017
Erciyes University, 2016 - 2017

Articles Published in Other Journals

- I. **Examination of Published Articles About Solo Travel with Bibliometric Mapping Technique**
UMUR M., Ertan F.
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, vol.11, no.3, pp.2014-2030, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- II. **Konaklama İşletmelerinde Hizmet Kalitesi: Kapadokya Bölgesi Örneğinde Tüketici ve Yönetici Algılarının Karşılaştırması**
Umur M., Karamustafa K.
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, vol.8, no.4, pp.3264-3288, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- III. **Food safety attitudes and practices of chefs in Cappadocia region, Turkey**
Kılıçhan R., Çalhan H., Umur M.
Journal of Foodservice Business Research, vol.23, no.3, pp.193-215, 2020 (Scopus)
- IV. **Turist Rehberleri Bakış Açısıyla Müze Deneyimi: Göreme Açık Hava Müzesi Örneği**
Çelik Yetim A., UMUR M.
GAZİ ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ DERGİSİ, vol.7, no.14, pp.599-618, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- V. **Destinasyon İmajı ve Destinasyon Kişiliğinin, Ziyaretçi Memnuniyeti ve Geleceğe Yönelik ziyaretçi Davranışları Üzerine Etkisi: Kapadokya Örneği**
UMUR M., Eren D.
Kırıkkale Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, vol.6, no.1, pp.271-294, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- VI. **Turist Rehberlerinin Müze Hizmet Kalitesi Algılamaları Üzerine Bir Araştırma: Göreme Açık Hava Müzesi Örneği**
UMUR M.
Kastamonu Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, no.10, pp.68-90, 2015 (Peer-Reviewed Journal)

Books & Book Chapters

- I. **Covid-19 Pandemisi ile İlgili Turizm Alanında Yapılan Çalışmaların Bibliyometrik Analizi**
UMUR M., AKÇAY S.

in: MTCO'21 DAHA İYİ BİR DÜNYA İÇİN TURİZM, Cobanoglu Cihan, Gunlu Kucukaltan Ebru, Tuna Muharrem, Basoda Alaattin, Dogan Seden, Editor, USF M3 Publishing, Florida, pp.589-601, 2021

II. Sosyal Medya ve Gastronomi Etkileşimi

UMUR M.

in: NeoGastronomik Akımlar, Derinalp Çanakçı, Seda, Editor, Nobel Bilimsel Eserler, pp.207-218, 2021

III. Yalnız Seyahat

UMUR M.

in: Turizmde Güncel Konu ve Eğilimler 3, Aydın Şule, Boz Mustafa, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.93-99, 2021

IV. Cazibe Oluşturma

Kızılırmak İ., UMUR M.

in: Yiyecek ve İçecek Yönetimi, Karamustafa K., Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.511-546, 2018

V. Cazibe Oluşturma

KIZILIRMAK İ., UMUR M.

in: Yiyecek ve İçecek Yönetimi, Karamustafa Kurtuluş, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.511-546, 2018

Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

I. Covid-19 Pandemisi ile İlgili Turizm Alanında Yapılan Çalışmaların Bibliyometrik Analizi

UMUR M., AKÇAY S.

Managing Tourism Across Continents Conference - MTCO, Turkey, 1 - 03 April 2021, pp.580-592

II. Müze Deneyimi: Göreme Açık Hava Müzesi Örneği

UMUR M., Çelik Yetim A.

1. Uluslararası Türk Dünyası Turizm Sempozyumu, Kastamonu, Turkey, 19 - 21 November 2015, vol.1, no.1, pp.573-587

III. Yahyalı ve Turistik Hizmet Kalitesi

UMUR M.

1. Ulusal Yahyalı Sempozyumu, Kayseri, Turkey, 20 - 21 September 2012, vol.1, pp.503-515

IV. Yahyalı İlçesinin Turistik Potansiyelinin Hizmet Kalitesi Boyutları Kapsamında Değerlendirilmesi

UMUR M.

1. Ulusal Yahyalı Sempozyumu, Kayseri, Turkey, 1 - 04 April 2013, vol.1, no.1, pp.503-515

Supported Projects

KARAMUSTAFA K., UMUR M., KILIÇHAN R., ŞANLIOĞLU Ö., ÇALHAN H., ÇANAKÇI T., GÜLLÜ K., ÇELİK A., ERBAŞ E., Project Supported by Higher Education Institutions, 14. ULUSAL TURİZM KONGRESİ, 2013 - 2014

Metrics

Publication: 16

Citation (Scopus): 3

H-Index (Scopus): 1

Non Academic Experience

Business Organization (private), Myrtle Beach Marriott Resort & Spa At Grande Dunes, Food and Beverage
MARRIOTT HOTELS SOUTH CAROLINA, USA