



Sağlıkta Kalite ve TÜRKİYE Yorumlaması



DR. Mustafa ÇETİN

Amaçlar

1. Değişime ihtiyacın gerekliliğine dair daha geniş çaplı bir anlayışın oluşturulması
2. Akreditasyon sürecinin değişim ve gelişim nasıl sağlayacağını anlamak-anlatmak.
3. Hastalar için ileri düzeyde kalite ve güvenliği
4. Kalite ve Akreditasyon Kurumları
5. Ülkemizde Sağlıkta Kalite ve Akreditesyon



Neden Gelişime İhtiyacımız Var?

“Bizim hasta bakım ve hizmeti konusundaki güncel organizasyon metotlarımız hasta ve yakınlarının beklentilerini karşılayamamaktadır.

Çünkü bizim bu hizmetleri güvenli, etkili ve yeterli bir şekilde sunma konusundaki geliştirdiğimiz gayret ve yeteneklerimize karşılık..

sağlık hizmetlerini ilgilendiren bilim ve teknolojiler (bilgi, yetenekler, bakımla ilgili müdahaleler, aletler ve ilaçlar) çok daha hızlı bir şekilde gelişti.”

The Robert Wood Johnson Foundation 1996

1. Neden gelişime ihtiyacımız var?

2. Akreditasyon değişim ve gelişimi nasıl sağlar?

3. Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Kurumları

4. Ülkemizde Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon

Neden Gelişime İhtiyacımız Var?



“Tıp eskiden basit, etkisiz ve nispeten güvenli idi”



“Şimdi ise kompleks, etkili ve potansiyel olarak bir o kadar tehlikelidir.”



Neden Gelişime İhtiyacımız Var?

En gelişmiş ülkelerde dahi...



***Her on
vakadan biri***

**hastanede
enfeksiyon
kapıyor..**



***Her on
vakadan biri***

**yanlış ilaç
veya yanlış
doz alıyor..**



Daha fazla ölüm

**Hastanede karşılaşılan
advers olaylardaki ölüm
sayısı, meme kanseri,
motorlu taşıt kazaları ve
HIV ölümlerinin toplam
sayısından daha fazladır**



Neden Gelişime İhtiyacımız Var?

Dünya Sağlık Teşkilatı – Raporları

Gelişmiş Ülkelerde



1.4 milyon hastane bağlantılı enfeksiyon vardır

1.3 milyon kişi hatalı enjeksiyondan ölmüştür

Bunun bedeli 6 – 29 milyar dolardır

Gelişmekte Olan Ülkelerde



20 kat daha fazladır

Şiringaların %70' e kadarı tekrar kullanılıyor

Bunun bedeli yiten hayatlar ve sefalettir



Neden ?

Sağlıkta Gelişim ve Kaliteye İhtiyacımız Var

Sağlık hizmetlerinde toplam kalite yönetimine veya diğer adıyla sürekli kalite iyileştirmeye olan ilginin artması, ABD öncülüğünde, daha çok ekonomik koşulların özellikle maliyetleri azaltma gereksinimi ve 1970'lerden itibaren hatalı tedavilere ilişkin şikayetlerin artan şekilde adli davalara dönüşmesi sonucu olmuştur

(Press, 1997:1-8, Bekaroğlu, 2005:20).



Neden ?

Sektörel Gelişim ve Kaliteye İhtiyacımız Var

Tüm sektörlerde hatalı üretilen ürünlerin ve uygulanan hizmetlerin açtığı maddi zararların kalite sistemi uygulama amaçlı yapılan tasarruflardan daha fazla olduğu bilinmektedir.



Neden ?

Sağlıkta Gelişim ve Kaliteye İhtiyacımız Var



Sağlık sektöründe **Esas Olan İnsan Hayatıdır.** Bu da sağlıkta kaliteyi daha da önemli kılmaktadır



Sağlık hizmeti **en kırılgan anda bedene ve benliğine müdahale fırsatı** tanıdığından, yararı kadar zarar potansiyeli taşır.



Bu yüzden, tıbbın en öncelikli klasik ilkesi **“önce zarar verme”** dir



Neden ?

Sağlıkta Gelişim ve Kaliteye İhtiyacımız Var



Çağdaş anlamda en iyi, en etkili ve yeterli hizmeti en güvenli hizmeti en yüksek güvenlik ortamında ve maksimum yararı sağlayacak şekilde ulaştırmak kalite sistemlerinin esas amacıdır.



Neden ?

Sağlıkta Gelişim ve Kaliteye İhtiyacımız Var



Sağlık hizmetleri de kişilerin faydalandığı birçok mal ve hizmetlerden biridir.



Sağlık bakım hizmetleri sunumu günümüzde yaşanan rekabete eklenmiştir.



Tüketiciler, kaliteli ürünü/hizmeti ucuz fiyata talep etmektedirler.



Kaliteli ve ucuz üretim yapabilmek için hizmetlerin ölçülebilir olması, üretim ve hizmet sunumunda, ürün/hizmet standartlarına uymakla ve kalite yönetim sistemi standartlarını uygulamakla sağlanabilmektedir.





Değişim olmadan; gelişimi sağlayacak inovasyon, yaratıcılık yada atılım olmayacaktır. Değişimi başlatan kişiler o umulan değişikliği oluşturma ve idare etme konusunda daha iyi bir fırsata sahip olacaklardır.

-William Pollard-

Akreditasyon : Değişim İmkkanı

“Akreditasyon sağlık hizmetleri organizasyonlarının **i değerlendirme ve dışardan incelenme işlemleri** uygulayarak ilgili standartlara göre performans seviyelerini ve sağlık hizmetleri sisteminin sürekli gelişimini sağlayacak yolları değerlendirmektir.

1. Neden
gelişime
ihtiyacımız
var?

2. Akreditasyon
değişim ve
gelişimi nasıl
sağlar?

3. Sağlıkta
Kalite ve
Akreditasyon
Kurumları

4. Ülkemizde
Sağlıkta
Kalite ve
Akreditesyon



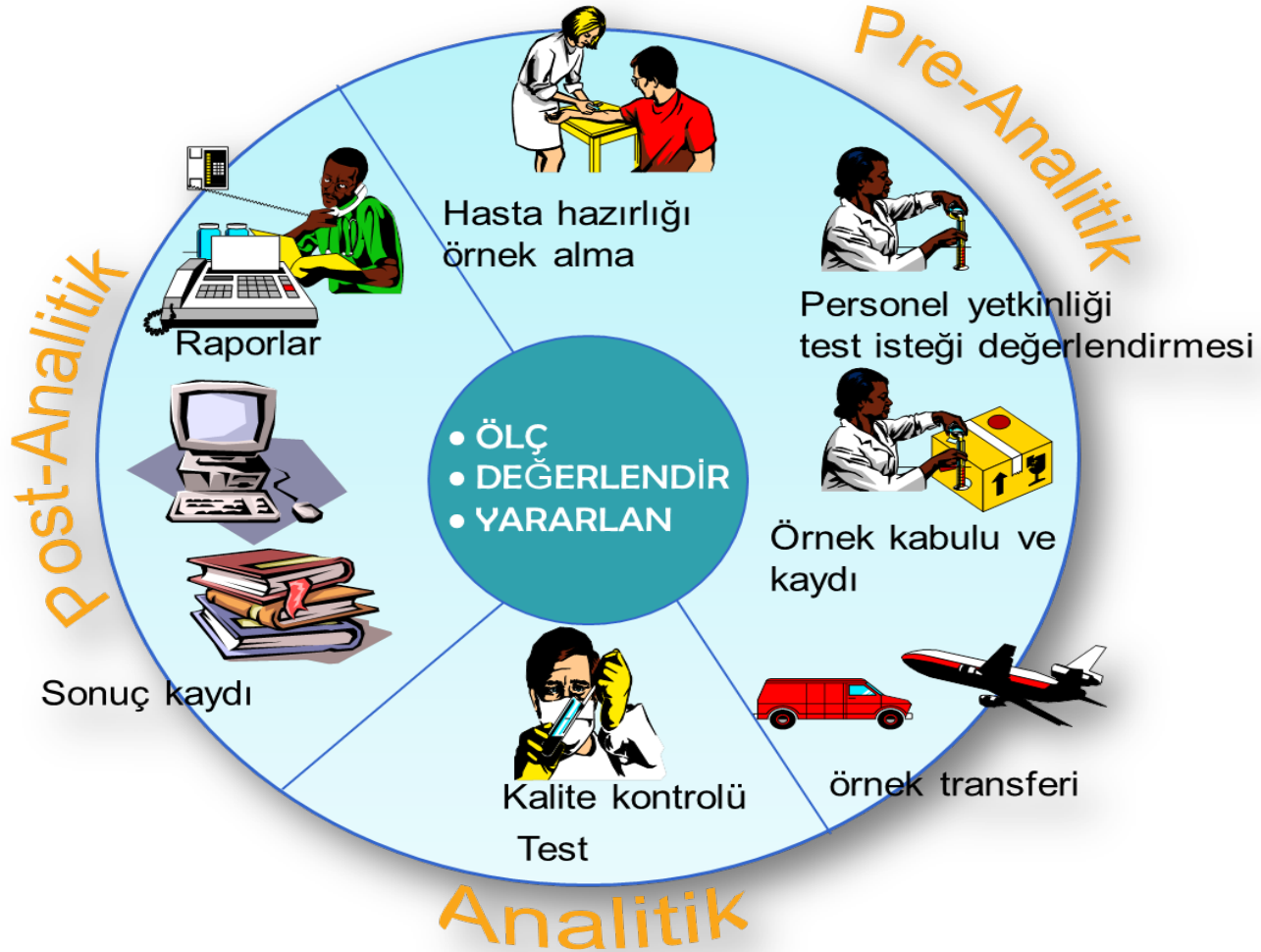
Akreditasyon Nedir?



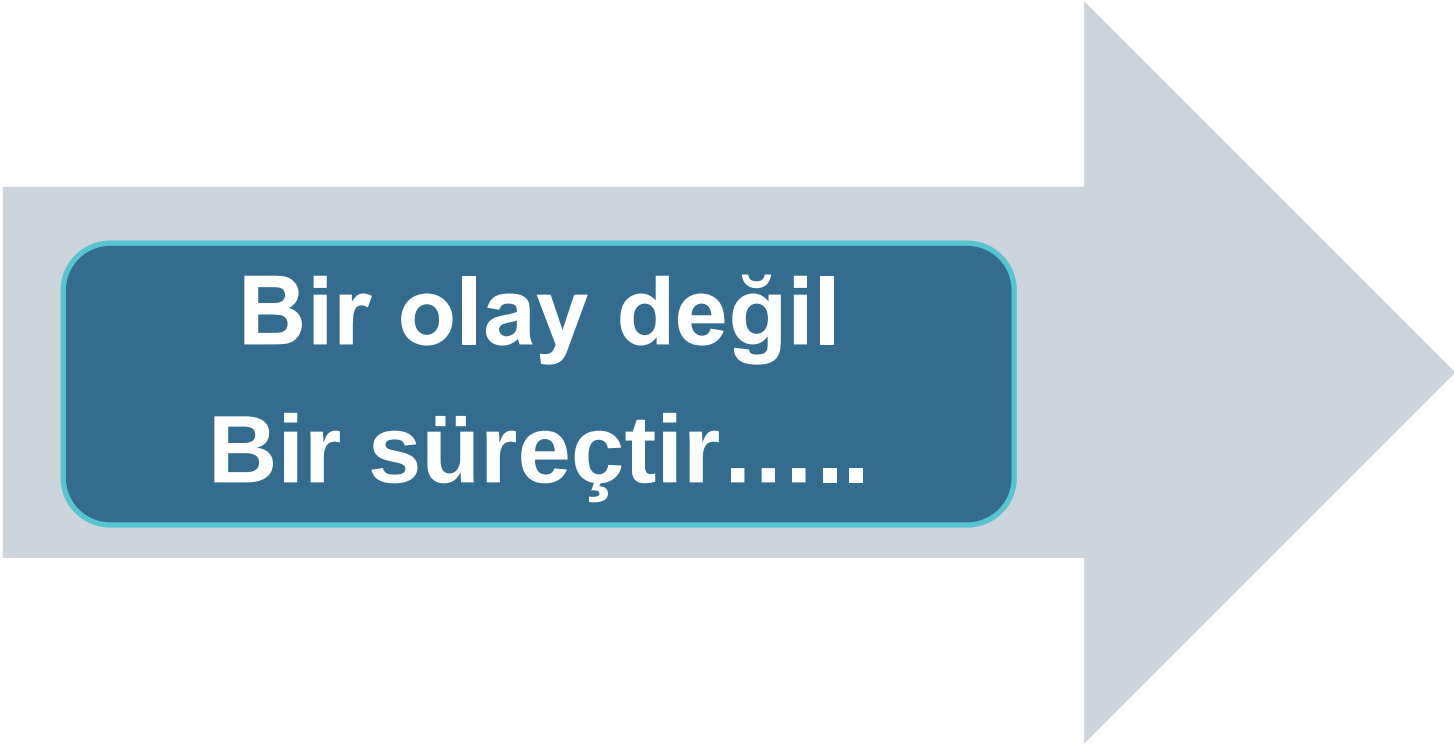
Hali hazırdaki ve gelecekteki hasta ihtiyaçlarını karşılamayı hedefleyen kalite sistemlerini geliştirmek için:

- ❑ Stratejik değişim ve risk yönetim aracıdır
- ❑ İleriye yönelik ve sürekli...
- ❑ Sunulan hizmetin şeffaf analizidir

Kalite Döngüsü



Akreditasyon



**Bir olay değil
Bir süreçtir.....**



Akreditasyon Neden Gerekli



Hükümet, finansörler, hastalar ve toplum tarafından



Akreditasyonun mihenk taşları...

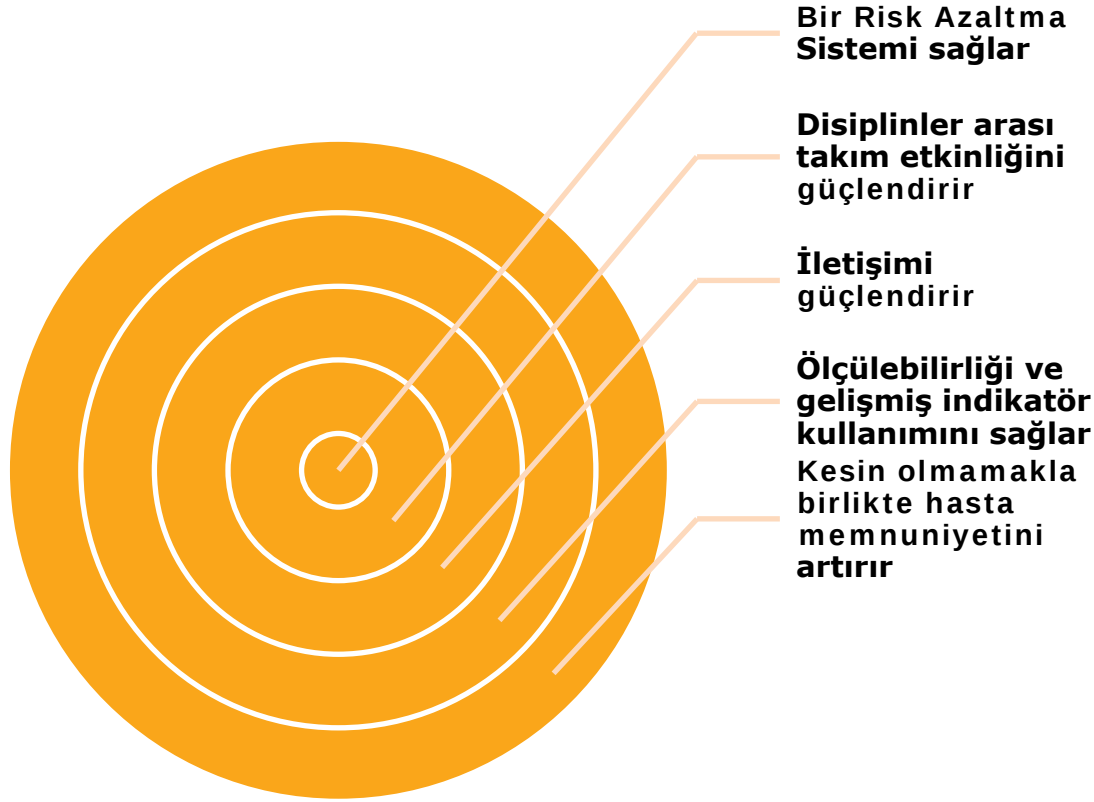


- Kaliteyi geliştirmek
- Hasta güvenliği
- Risk yönetimi
- Değişim yönetimi



Akreditasyonun Değer ve Etkisi:

Akreditasyon ile bir literatür değerlendirmesi (2011)



Kaliteyi geliştirmek para kazandırır mı?

- Sürekli Kalite Gelişimi (SKG) üretkenliği ve ekonomisi üzerine bir araştırma
 - Güvensiz bakım pahalıdır
 - Klinik koordinasyonun iyileşmesi para kazandırır
 - SKG bazı işlemlerin maliyetini / ücretini azaltabilir

Øvretveit 2009. The Health Foundation.



Akreditasyon fark yaratır mı?



- Daha iyi iletişim ve işbirliği
- Daha güçlü ekipler
- Yüksek güvenilirlik ve izlenebilirlik

SONUÇ: Hasta memnuniyeti ve yaşamı



Neden ISQua Akreditasyonu?

- ❑ Uluslararası Akreditasyon Programları (IAP) yaklaşım ve içerik açılarından çeşitlilik gösterir
- ❑ ISQua akreditasyonu bu çeşitliliği standardize etmeye yardımcı olur
 - Güncel kanıta dayalı standartlar, iç değerlendirmeler, dışardan incelenmeler ve istikrarlı/sürekli uygulamalar
 - Tüm organizasyonlar kalite seviyesine aynı standartlar üzerinde değerlendirilerek ulaşırlar

Akreditörlerin Akreditasyonu



Uluslararası Akreditasyon Programları (IAP)

- Standart
- Organizasyon
- Müfettişlerin Eğitimi Programı

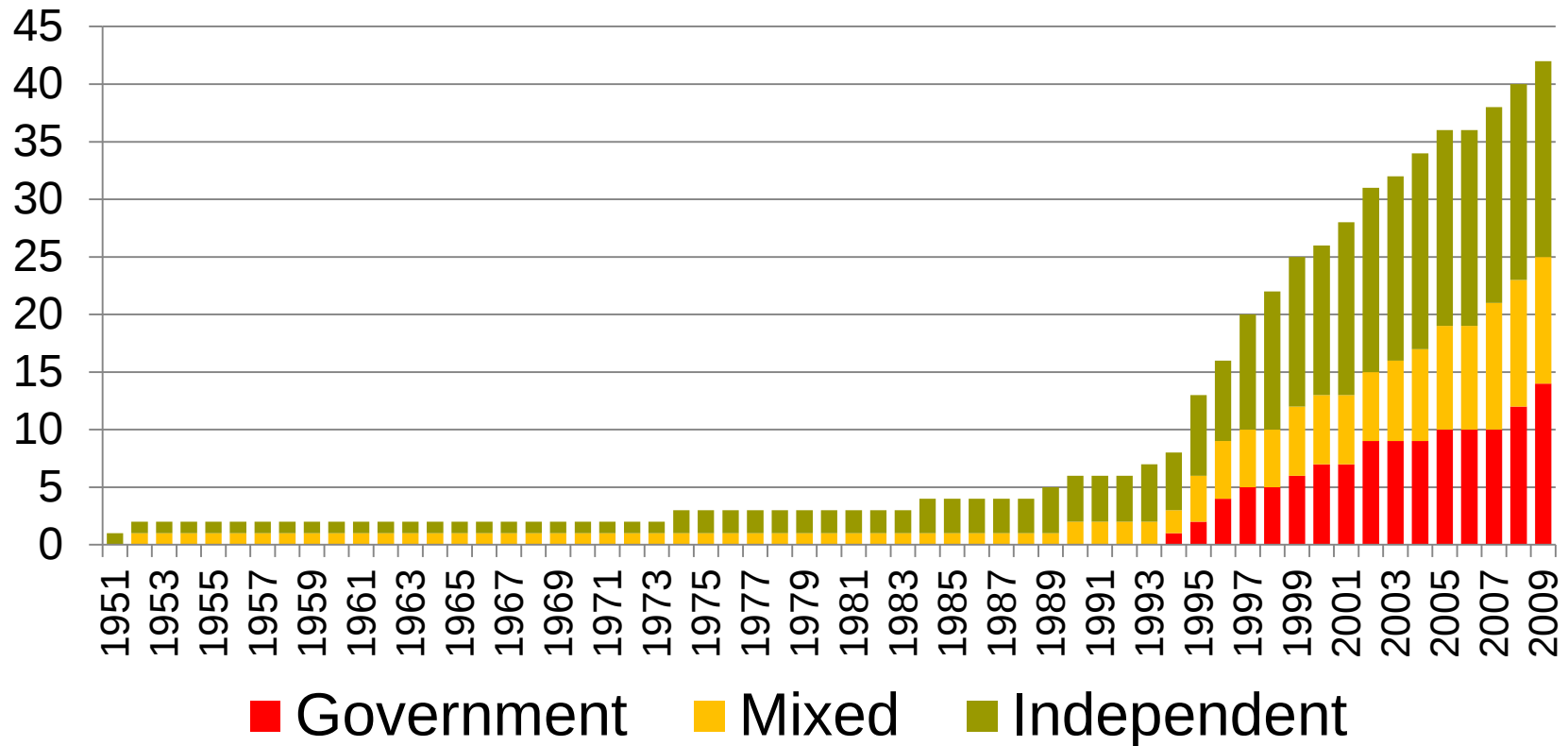
IAP Bugüne Kadar....

- ❑ **81** standart set
- ❑ **38** organizasyon
- ❑ **15** eğitici eğitimi programı



Örnek standartların kurulumu

Akreditasyon Ortakları 1951-2009



IAP Uluslararası Erişim

- ❑ Avustralya
- ❑ Brezilya
- ❑ Kanada
- ❑ Colombia
- ❑ Hırvatistan
- ❑ Çek Cumhuriyeti
- ❑ Danimarka
- ❑ Dubai
- ❑ Mısır
- ❑ Fransa
- ❑ Hong Kong
- ❑ Hindistan
- ❑ Endonezya
- ❑ Japonya
- ❑ Ürdün
- ❑ Kazakistan
- ❑ Kore
- ❑ Kırgızistan
- ❑ Malezya
- ❑ Hollanda
- ❑ Yeni Zelanda
- ❑ Norveç
- ❑ Filipinler
- ❑ Suudi Arabistan
- ❑ Güney Afrika
- ❑ İspanya
- ❑ Tayvan
- ❑ Tayland
- ❑ Birleşik Krallık
- ❑ Birleşik Devletler
- ❑ TÜRKİYE

Diğer ISQua Sağlık Hizmetleri & Hasta Güvenliği Faaliyetleri

IJQHC



SIG

(Special Interest Group)
Yaşlılar için
sosyal bakımda
Kalite

Konferans



Yeni

Eğitim

Dernek

Uzmanlar



3. Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon



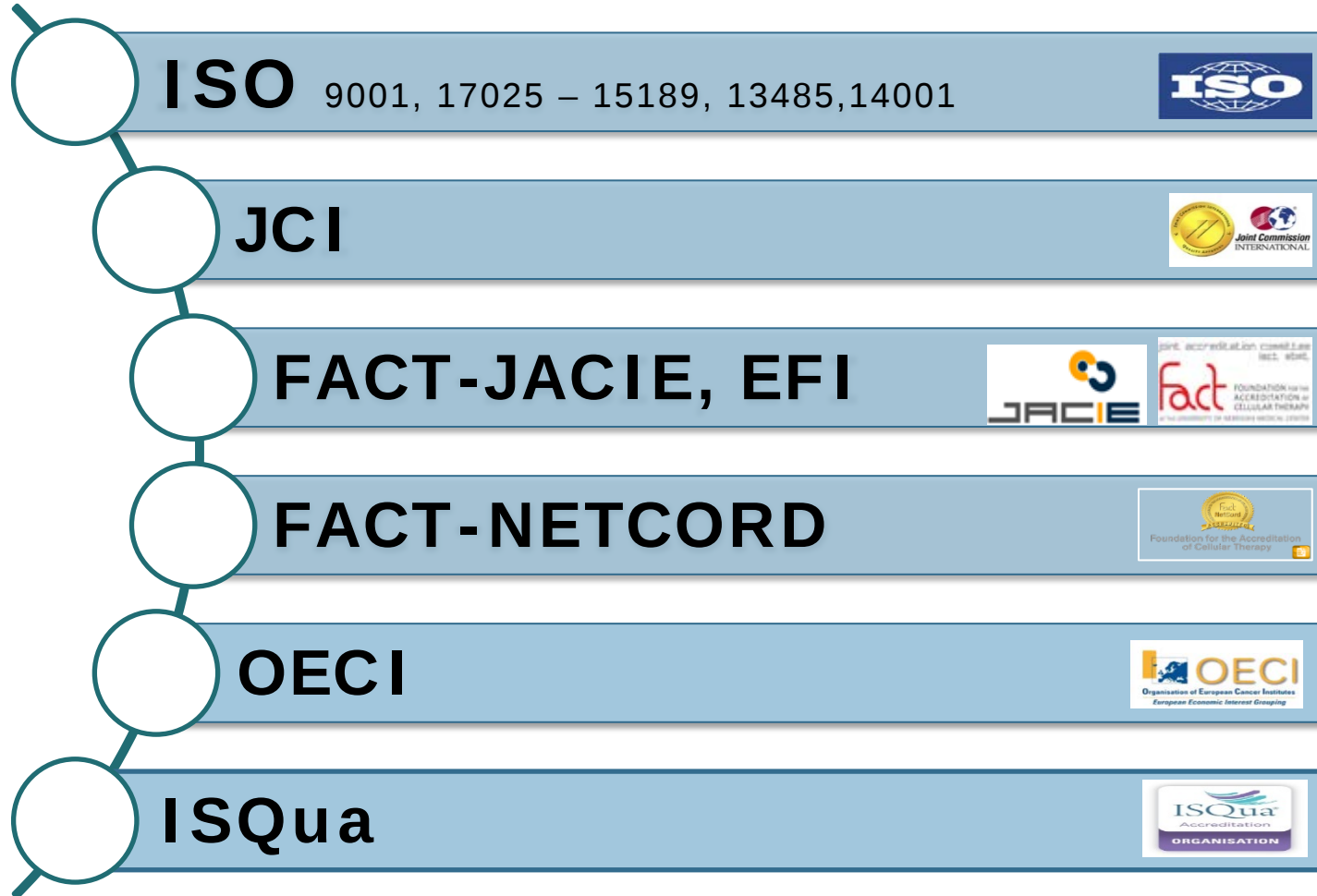
1. Neden gelişime ihtiyacımız var?

2. Akreditasyon değişim ve gelişimi nasıl sağlar?

3. Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Kurumları

4. Ülkemizde Sağlıkta Kalite ve Akreditesyon

Sağlık Sektörü Kalite Belgeleri



Kalite ve Akreditasyonda: Türkiye Deneyimi



T.C. Sağlık Bakanlığı

1. Neden
gelişime
ihtiyacımız
var?

2. Akreditasyon
değişim ve
gelişimi nasıl
sağlar?

3. Sağlıkta
Kalite ve
Akreditasyon

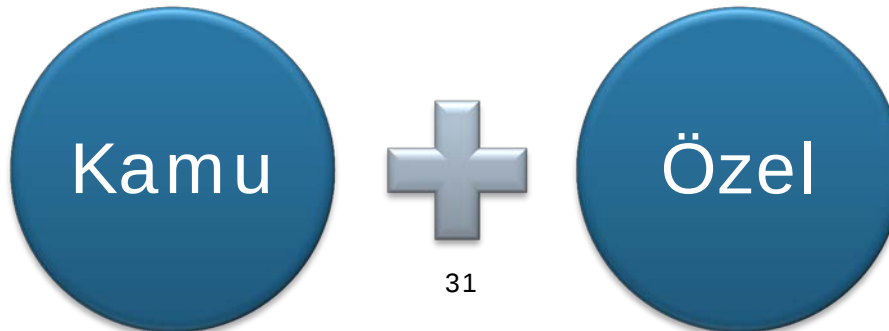
4. Ülkemizde
Sağlıkta
Kalite ve
Akreditesyon

Yasal Dayanak

Kanun: 663 sayılı Kanun Hükmünde Kararname

İlgi: Sağlık hizmetlerinde kalite ve akreditasyon kuralları belirlemek ve uygulamasını sağlamak

İlgili Yönetmelik: Sağlık Hizmeti Kalitesinin Geliştirilmesi ve Değerlendirilmesine Dair Yönetmelik

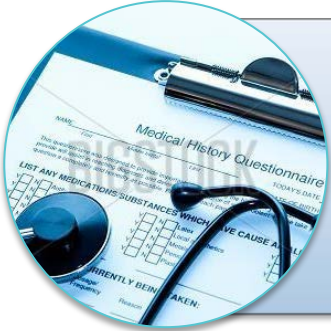


Kapsam

MADDE 5 –



(1) Sağlık kurum ve kuruluşları, Sağlık Hizmet Kalite Standartlarını esas alarak uygulamalarını gerçekleştirmek zorundadır.



(2) Sağlık kurum ve kuruluşlarının uygulaması gereken Sağlık Hizmet Kalite Standartları ve bunlara ilişkin rehberler Bakanlığın internet sitesinde yayımlanır.

Kalite ve Akreditasyon Uygulamaları

**Sağlıkta Hizmetlerinde
Kalite Sistemi**



Zorunlu

**Sağlıkta
Akreditasyon Sistemi**



Gönüllülük



T.C. Sağlık Bakanlığı

Akreditasyonun Kapsamı

ISQua Uluslararası Akreditasyon Programı (IAP)



Bu program akreditörlerin akreditasyonu programıdır.

1

- Standart Setlerinin Akreditasyonu

2

- Değerlendirici Eğitim Programının Akreditasyonu

3

- Kurumsal Yapının Akreditasyonu



T.C. Sağlık Bakanlığı

Sağlıkta Akreditasyon Standartları



7 Boyut

34 Bölüm

59 Standart

238 Değerlendirme

Ölçütü

Kılavuzlar



Sağlıkta Akreditasyon Standartlarının Boyutlandırılması



Yönetim ve Organizasyon	Sağlık Hizmetleri	Hasta Deneyimi	Destek Hizmetleri
Organizasyon Yapısı	Enfeksiyonların Kontrolü ve Önlenmesi	Temel Hasta Hakları	Otelcilik Hizmetleri
Temel Politika ve Değerler	Sterilizasyon Yönetimi	Hasta Güvenliği	Tesis Yönetimi
Kalite Yönetim Yapısı	İlaç Yönetimi	Hasta Geri Bildirimleri	Atık Yönetimi
Doküman Yönetimi	Transfüzyon Yönetimi	Hizmete Erişim	Bilgi Yönetimi
Güvenlik Raporlama	Hasta Bakımı	Yaşam Sonu Hizmetleri	Malzeme ve Cihaz Yönetimi
Risk Yönetimi	Radyasyon Güvenliği		Dış Kaynak Kullanımı
Eğitim Yönetimi	Laboratuvar Hizmetleri		
Sosyal Sorumluluklar	Güvenli Cerrahi		
Kurumsal İletişim	Acil Sağlık Hizmetleri		
Performans Ölçümü ve Kalite İyileştirme	Sağlıklı Çalışma Yaşamı	Acil Durum Yönetimi	
Kurumsal Göstergeler	İnsan Kaynakları Yönetimi	Acil Durum Yönetimi	
SAS Göstergeleri	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği		



T.C. Sağlık Bakanlığı





“Biz bir yolculuktayız – değişim için büyük bir çaba gerektirecek bir yolculuk. Hasta güvenliği ve kalitede iyileştirmelerin zaman alacağı kesin, **ancak şimdi değişim zamanı**. Hastalarımız, yerel halkımız, aileler ve bakıma muhtaç toplumlar şimdi çalışmaya başlandı ve bu şuan için zorda olsa çalışarak ulaşılabilecek bir vaad”

(Hassen & Dingwall, 2008)

Teşekkür Ederim

