

Res. Asst. PhD PEMBE ÜLKER

Personal Information

Email: pembeulker@erciyes.edu.tr

Web: <https://avesis.erciyes.edu.tr/pembeulker>

Address: Erciyes Üniversitesi- Turizm Fakültesi

International Researcher IDs

ORCID: 0000-0002-1017-7200

Publons / Web Of Science ResearcherID: AAT-1467-2020

ScopusID: 57211542421

Yoksis Researcher ID: 224367

Education Information

Doctorate, Erciyes University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği A.B.D., Turkey 2018 - 2023

Postgraduate, Erciyes University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği A.B.D., Turkey 2015 - 2018

Undergraduate, Bogazici University, Academy Of Applied Sciences, Turizm İşletmeciliği, Turkey 2009 - 2014

Foreign Languages

English, C1 Advanced

Spanish, B1 Intermediate

Research Areas

Social Sciences and Humanities, Management, Tourism and Hotel Management

Academic Titles / Tasks

Research Assistant, Erciyes University, Turizm Fakültesi, Turizm işletmeciliği, 2014 - Continues

Published journal articles indexed by SCI, SSCI, and AHCI

- Exploring Negative Restaurant Experiences Through an Extended Mehrabian-Russell Model: An Attributional Perspective**
Ülker P., Karamustafa K.
INTERNATIONAL JOURNAL OF TOURISM RESEARCH, vol.16, no.5, pp.1-16, 2024 (SSCI)
- Impact of Tangible and Intangible Restaurant Attributes on Overall Experience: A Consumer Oriented Approach**
KARAMUSTAFA K., ÜLKER P.
JOURNAL OF HOSPITALITY MARKETING & MANAGEMENT, vol.29, no.4, pp.404-427, 2020 (SSCI)

ARTICLES PUBLISHED IN OTHER JOURNALS

- I. **Evaluation of top tourism destinations according to their AI development with the entropy-TOPSIS-integrated method**
Yılmaz M., Ülker M., Ülker P.
WORLDWIDE HOSPITALITY AND TOURISM THEMES, vol.16, no.2, pp.216-231, 2024 (ESCI)
- II. **Do Customer Complaints Differ by Restaurant Types? Evidence from Online Reviews**
Ülker M., Sürücü Ç., Ülker P.
JOURNAL OF TOURISMOLOGY, vol.1, pp.1-12, 2024 (Peer-Reviewed Journal)
- III. **Employees' perceptions of workplace gossip in the hospitality industry**
Karamustafa K., Ülker P., Ülker M., Umur M.
JOURNAL OF MULTIDISCIPLINARY ACADEMIC TOURISM, vol.9, no.1, pp.37-50, 2024 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **Do level of tourism development and its type make a difference in residents' perceptions? Learning from Turkish cases**
Karamustafa K., Ülker P., Çalhan H.
JOURNAL OF HOSPITALITY AND TOURISM INSIGHTS, vol.5, no.1, pp.138-165, 2022 (ESCI)
- V. **Bibliometric analysis of bibliometric studies in the field of tourism and hospitality**
Ülker P., Ülker M., Karamustafa K.
Journal of Hospitality and Tourism Insights, vol.0, no.0, pp.1-22, 2022 (ESCI)
- VI. **Bibliometric Profile of Innovation Related Articles Published in Academic Tourism Journals**
Ülker P., Örnek N., Çalhan H.
Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi, vol.17, no.1, pp.103-123, 2020 (Peer-Reviewed Journal)

Books & Book Chapters

- I. **Uluslararası Pişirme Yöntemleri**
Ülker P.
in: Gastronomi ve Mutfak Sanatlarına Giriş, Doç. Dr. Emrah ÖRGÜN, Editor, Nobel Yayın Dağıtım, Ankara, pp.201-218, 2024
- II. **Ağırlama Yönetimi**
Karamustafa K., Ülker M., Yılmaz M., Aysin Örnek N., Ülker P.
Detay Yayıncılık, Ankara, 2023
- III. **İçeceklerle Giriş**
Ülker P., İlhan İ.
in: Tarihsel, Kültürel ve Turizm Boyutuyla İçecekler, Dr. Gökhan YILMAZ, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.1-8, 2023
- IV. **Yerel Mutfağın Uluslararasılaşmasında Yiyecek ve İçecek İşletmelerinin Rolü**
Ülker P.
in: Yerelden Küresele Türk Mutfağı, Prof. Dr. Kurtuluş KARAMUSTAFA, Arş. Gör. Mustafa ÜLKER, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.53-74, 2020
- V. **Yiyecek ve İçecek İşletmesi Kurma Fikri, Yapılabilirliği ve Yatırım Kararı**
Karamustafa K., Kılıçhan R., Ülker P.
in: Yiyecek ve İçecek Yönetimi, Prof. Dr. Kurtuluş KARAMUSTAFA, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.75-130, 2018

Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- I. **Gastronomi ve mutfak sanatları eğitiminde okul-öğrenci-sektör üçgeni: Paydaş görüşlerine ilişkin bir ön çalışma.**
Ülker P., Yılmaz G.
23. Ulusal Turizm Kongresi, Denizli, Turkey, 13 - 15 October 2023, pp.1195-1211
- II. **Do customer complaints differ according to restaurant types? Evidence from online reviews**

Ülker M., Sürücü Ç., Ülker P.

7th international Gastronomy Tourism Studies Congress (IGTSC23), Kastamonu, Turkey, 28 - 30 September 2023, pp.243-244

III. **Turizm Alanındaki Öğrencilerin Yiyecek-İçecek Departmanlarına Yönelik Tutumları**

Ülker M., Ülker P.

IV. Uluslararası Gastronomi, Turizm ve Kültür Çalışmaları Sempozyumu, İzmir, Turkey, 08 June 2022 - 09 June 2023, pp.58-59

IV. **Turistlerin Restoran Tercihinde Dikkate Aldığı Sağlık ile İlgili Faktörlerin Değerlendirilmesi**

KARAMUSTAFA K., ÜLKER P.

19. Ulusal Turizm Kongresi, Afyon, Turkey, 17 - 21 October 2018, pp.1058-1079

V. **The Importance of Local Food in the Formation of Tourist Experiences and Its Sustainability: A Conceptual Evaluation**

Karamustafa K., Ülker M., Ülker P.

The Second International Congress on Future of Tourism: Innovation, Entrepreneurship and Sustainability (Futourism 2018), Mersin, Turkey, 27 - 29 September 2018, vol.1, pp.810-816

VI. **TÜKETİCİLERİN RESTORAN TERCİHİNDE DİKKATE ALDIĞI FAKTÖRLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ**

Ülker P.

9. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Araştırma Kongresi, Gazimagusa, Cyprus (Kkct), 5 - 08 April 2018, pp.80-81

Episodes in the Encyclopedia

I. **Kontenjan Ayırma**

Ülker P.

Detay Yayıncılık, pp.288-289, 2019

II. **Tamamen Kredili Konuk**

Ülker P.

Detay Yayıncılık, pp.481, 2019

III. **Kredili Konuk**

Ülker P.

Detay Yayıncılık, pp.295, 2019

IV. **Dağıtım Kanalı**

Ülker P.

Detay Yayıncılık, pp.82-83, 2019

V. **Pazar Bölümlenme**

Ülker P.

Detay Yayıncılık, pp.383-384, 2019

VI. **Kredili Acenta**

Ülker P.

Detay Yayıncılık, pp.295, 2019

VII. **Kredisiz Konuk**

Ülker P.

Detay Yayıncılık, pp.295, 2019

VIII. **Kişi Sayısı**

Ülker P.

Detay Yayıncılık, pp.281, 2019

IX. **Konumlandırma**

Ülker P.

Detay Yayıncılık, pp.292, 2019

X. **Kontenjan Son Kullanma Tarihi**

Ülker P.

Detay Yayıncılık, pp.289, 2019

XI. Kredisiz Acenta

Ölker P.

Detay Yayıncılık, pp.295, 2019

XII. Pazar Payı

Ölker P.

Detay Yayıncılık, pp.384-385, 2019

XIII. Pazar Potansiyeli

Ölker P.

Detay Yayıncılık, pp.385, 2019

Supported Projects

KARAMUSTAFA K., SAYGIN P., Project Supported by Higher Education Institutions, TÜKETİCİLERİN RESTORAN TERCİHİNDE DİKKATE ALDIĞI FAKTÖRLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ, 2017 - 2018

Metrics

Publication: 32

Citation (WoS): 28

Citation (Scopus): 34

H-Index (WoS): 2

H-Index (Scopus): 2