

Doç. Dr. NİHAT ÇEŞMECİ



Kişisel Bilgiler

İş Telefonu: [+90 352 207 6600](tel:+903522076600) Dahili: 36565

E-posta: ncesmeci@erciyes.edu.tr

Web: <https://avesis.erciyes.edu.tr/ncesmeci>

Posta Adresi: Erciyes Üniversitesi Turizm Fakültesi Yenidoğan Mahallesi Ahmet El Biruni Caddesi 38280 Talas / KAYSERİ



Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ScholarID: vva3OacAAAAJ

ORCID: 0000-0003-0736-4133

Publons / Web Of Science ResearcherID: B-5475-2019

Yoksis Araştırmacı ID: 171842

Eğitim Bilgileri

Doktora, Mersin Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Türkiye 2009 - 2018

Yüksek Lisans, Erciyes Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Türkiye 2001 - 2004

Lisans, Erciyes Üniversitesi, Nevşehir Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu, Türkiye 1993 - 1996

Yabancı Diller

Rusça, C2 Ustalık

İngilizce, B2 Orta Üstü

Sertifika, Kurs ve Eğitimler

Bilim ve Teknoloji Politikası, How to Do Research and Get Published: Journal Involvement and Career Development, Sage Publishing, 2024

Veri Analizi, How to Do Research and Get Published: Qualitative Methodology, Sage Publishing, 2024

Turizm, Turist Rehberliği Kursu, Kültür ve Turizm Bakanlığı, 1995

Yaptığı Tezler

Doktora, Yürüyüş deneyimine yönelik akış durumunun algılanan değere ve davranışsal niyete etkisi, Mersin Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, 2018

Yüksek Lisans, Türkiye'de paket turların yönetiminde turist rehberlerinin fonksiyonu: Yönetmel rollerin tespiti, sorunlar ve çözüm önerileri, Erciyes Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, 2004

Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler, Bölgesel Coğrafya, Türkiye Coğrafyası, Turizm ve Otel İşletmeciliği, Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Eğitimi

Akademik Unvanlar / Görevler

Dr. Öğr. Üyesi, Erciyes Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği, 2020 - Devam Ediyor
Öğretim Görevlisi Dr., Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, Turizm Fakültesi, 2018 - 2020
Okutman, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, Turizm Fakültesi, 2009 - 2018
Okutman, Erciyes Üniversitesi, -----, --, 2000 - 2008

Akademik İdari Deneyim

Bölüm Başkanı, Erciyes Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği, 2022 - Devam Ediyor
Fakülte Kurulu Üyesi, Erciyes Üniversitesi, Turizm Fakültesi, 2022 - Devam Ediyor
Erasmus Koordinatörü, Erciyes Üniversitesi, Turizm Fakültesi, 2022 - Devam Ediyor
Bölüm Başkan Yardımcısı, Erciyes Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği, 2020 - 2022

Verdiği Dersler

Seçmeli Seminer, Lisans, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2019 - 2020
Turist Rehberliğinde Uzmanlaşma, Lisans, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022
Mezuniyet Projesi II, Lisans, 2023 - 2024
Mezuniyet Projesi I, Lisans, 2024 - 2025, 2023 - 2024
Kariyer Planlama, Lisans, 2024 - 2025, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022
Türkiye Müzeleri, Lisans, 2024 - 2025, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021
Nitel Araştırma Teknikleri, Doktora, 2023 - 2024, 2022 - 2023
Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü, Lisans, 2024 - 2025, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021
Destinasyon Yönetimi, Doktora, 2024 - 2025, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022
Bireylerarası İletişim, Lisans, 2024 - 2025, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021
Anabilim Dalı Semineri, Yüksek Lisans, 2024 - 2025, 2023 - 2024
Türkiye Turizm Coğrafyası, Lisans, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020
Türkiye Müzeleri ve antik Kentleri, Lisans, 2024 - 2025, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021
Tur Programlama ve Yönetimi, Yüksek Lisans, 2024 - 2025, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021
Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü, Lisans, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020
Turist Rehberliği II, Lisans, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020
Tur Planlaması ve Yönetimi, Lisans, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020
World Geography and Tourism Destinations, Lisans, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020
Turist Rehberliği I, Lisans, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021
Bitirme Tezi II, Lisans, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020
Türkiye Turizm Coğrafyası, Lisans, 2020 - 2021, 2019 - 2020
Bitirme Tezi I, Lisans, 2020 - 2021
Seyahat İşletmeleri Yönetimi, Lisans, 2019 - 2020

Jüri Üyelikleri

Tez Savunma (Doktora), Tez Savunma (Doktora), Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, Eylül, 2024
Tez Savunma (Doktora), Tez Savunma (Doktora), Nevşehir Hacı Bektaş Veli University, Temmuz, 2024
Tez Savunma (Doktora), Tez Savunma (Doktora), Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, Ağustos, 2023

Tez Savunma (Doktora), Tez Savunma (Doktora), Erciyes Üniversitesi, Ağustos, 2023
Tez Savunma (Doktora), Tez Savunma (Doktora), Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, Ağustos, 2023
Doktora Yeterlik Sınavı, Doktora Yeterlik Sınavı, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, Aralık, 2022
Doktora Yeterlik Sınavı, Doktora Yeterlik Sınavı, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, Aralık, 2022
Doktora Yeterlik Sınavı, Doktora Yeterlik Sınavı, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, Aralık, 2022
Tez Savunma (Yüksek Lisans), Tez Savunma (Yüksek Lisans), Erciyes Üniversitesi, Ağustos, 2022
Tez Savunma (Doktora), Tez Savunma (Doktora), Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, Ocak, 2022
Tez Savunma (Doktora), Tez Savunma (Doktora), Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, Aralık, 2020
Tez Savunma (Doktora), Tez Savunma (Doktora), Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, Nisan, 2020

Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **Traditional and Complementary Medicine in Health Tourism: Cupping and Leech Therapy Case from Kayseri**
Çeşmeci N., Demirtepe F.
Journal of Hospitality and Tourism Issues, cilt.6, sa.2, ss.0-1, 2024 (Hakemli Dergi)
- II. **Investigation of E-Complaints of Hotel Guests Towards 4 and 5-Star Kayseri City Hotels**
Çeşmeci N., Ünal D.
Journal of Global Tourism and Technology Research, cilt.5, sa.2, ss.90-106, 2024 (Hakemli Dergi)
- III. **An Evaluation of Gastronomy-Related Contents of The European UNESCO Global Geoparks' Websites**
Çeşmeci N., Çulfacı G., Kılıçhan R.
Tourism and Recreation, cilt.6, sa.2, ss.0-1, 2024 (Hakemli Dergi)
- IV. **Examining the Characteristics of Outgoing Package Tours from Türkiye to Azerbaijan**
Çeşmeci N., Özdemir T., Askarov T., Habiba N. S.
Artvin Coruh University International Journal of Social Sciences, cilt.10, sa.Kafkasya Özel Sayısı, ss.115-132, 2024 (Hakemli Dergi)
- V. **Türkiye'deki Jeoparkların Çevrimiçi Tanıtım Faaliyetlerine Yönelik Bir Değerlendirme**
Şener B., Çeşmeci N., Kılıçhan R.
Journal of Global Tourism And Technology Research, cilt.4, sa.2, ss.77-89, 2023 (Hakemli Dergi)
- VI. **Turistlerin Gastronomik Akımlara Yönelik Tüketim Eğilimleri ile Destinasyon Memnuniyetleri Arasındaki İlişki: Kapadokya Örneği**
Çeşmeci N., Şener B., Kılıçhan R.
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, cilt.11, sa.1, ss.47-70, 2023 (Hakemli Dergi)
- VII. **Turist Rehberliği ve Girişimcilik (Tour Guiding and Entrepreneurship)**
Çeşmeci N., Aysin Örnek N.
Journal of gastronomy, hospitality and travel (Online), cilt.6, sa.1, ss.83-95, 2023 (Hakemli Dergi)
- VIII. **Turistlerin Yerel Mutfak Yeme Eğilimleri ile Unutulmaz Turizm Deneyimleri Arasındaki İlişki: Kayseri Örneği**
Çeşmeci N., Çulfacı G., Kılıçhan R.
Türk Turizm Araştırmaları Dergisi, cilt.7, sa.1, ss.84-105, 2023 (Hakemli Dergi)
- IX. **Günübürlük Kapadokya Turunda Ziyaret Noktaları ve Turist Rehberlerinin Verdiği Bilgiler**
Mıstık S., Çeşmeci N.
Turist Rehberliği Dergisi, cilt.5, sa.2, ss.67-80, 2022 (Hakemli Dergi)
- X. **Lisans Turizm Öğrencilerinin Barınma Hizmetlerine Yönelik Kalite Algılamaları**
Yılmaz İ., Çeşmeci N.
Verimlilik Dergisi, cilt.2021, sa.2, ss.127-139, 2021 (Hakemli Dergi)
- XI. **Akış Durumu, Algılanan Değer ve Destinasyon Sadakati Arasındaki İlişkilerin İncelenmesi: Yürüyüş Deneyimi Örneği**
Çeşmeci N., Koçak G. N.
ERCIYES UNIVERSITY JOURNAL OF SOCIAL SCIENCES INSTITUTE, cilt.34, sa.50, ss.381-401, 2020 (Hakemli Dergi)

- XII. **Turizm Rehberliği Öğrencilerinin Bireysel Kariyer Hedefleri ve Mesleğe Yönelik Tutumları (Career Goals and Attitudes of Tourism Guidance Students towards the Profession)**
Çeşmeci N., Çalışkan N., Özsoy A.
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, cilt.8, sa.2, ss.852-869, 2020 (Hakemli Dergi)
- XIII. **Göreme Tarihi Milli Parkı'nın Sürdürülebilir Turizm Açısından Değerlendirilmesi**
Çeşmeci N., Kırıcı Tekeli E.
TURAN-SAM Uluslararası Bilimsel Hakemli Dergisi, cilt.10, sa.40, ss.148-155, 2018 (Hakemli Dergi)
- XIV. **Yürüyüşteki Akış Durumunun Tespitine Yönelik Keşifsel Bir Araştırma ve Ölçek Önerisi**
Çeşmeci N., Koçak G. N.
Gaziantep Üniversitesi Spor Bilimleri Dergisi, cilt.3, sa.4, ss.60-76, 2018 (Hakemli Dergi)
- XV. **Paket Tur Operasyonunda Turist Rehberlerinin Karşılaştıkları Yönetmel Sorunlar Üzerine Bir Araştırma**
Karamustafa K., Çeşmeci N.
Anatolia: Turizm Araştırmaları Dergisi, cilt.17, sa.1, ss.70-86, 2006 (Hakemli Dergi)

Kitap & Kitap Bölümleri

- I. **Affiliate Marketing in Tourism and Its Implementation by Travel Bloggers**
Çeşmeci N.
Contemporary Studies and Theories in Tourism, İrfan Yazıcıoğlu,Özgür Yayla,Alper Işın,Can Aktuna,Eren Yalçın, Editör, Peter Lang Publishing, Inc., Berlin, ss.227-239, 2024
- II. **Turizm İşletmelerinde Anlamli İş**
Çeşmeci N.
Güncel Yaklaşımlarla Turizm İşletmelerinde Örgütsel Davranış 1, UYGUNGİL ERDOĐAN Selen,ÖZGEN ÇİĞDEMLİ Aslı Özge, Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.78-96, 2023
- III. **Kayseri Turizmi Üzerine Hazırlanmış Lisansüstü Tezlere Yönelik Bibliyometrik bir İnceleme**
Çeşmeci N., Ertan F.
Sosyal, Beşeri ve İdari Bilimler Alanında Uluslararası Araştırmalar 2, Dursun KÖSE, Editör, Platanus Publishing, Ankara, ss.233-259, 2023
- IV. **Jeoturizm - Temel kavramlar ve Türkiye'de jeoturizm araştırmaları üzerine bir inceleme**
Çeşmeci N.
Sosyal ve Beşerî Bilimlerde Güncel Araştırmalar - II, SALI Güneş,ÇATALCALI CEYLAN Ayşe, Editör, Gece Kitaplığı, Ankara, ss.233-253, 2023
- V. **Turizm Çalışanları ve İçedönük Kişilik**
Çeşmeci N.
Turizmde Örgütü Etkileyen Kişilik Tipolojileri, ÖZGEN ÇİĞDEMLİ Aslı Özge,UYGUNGİL ERDOĐAN Selen, Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.45-64, 2023
- VI. **Rasyonel Seçim Teorisi ve Turizm Araştırmalarında Kullanımı**
Çeşmeci N.
Sosyal, Beşeri ve İdari Bilimler Alanında Yeni Trendler IV, Sönmez,Sinan, Editör, Duvar Yayıncılık, İzmir, ss.633-647, 2022
- VII. **Thales ve Milet Okulu**
Çeşmeci N.
Somut Olmayan Kültürel Miras Kapsamında Anadolu Düşünürleri, Altan Demirel,Yenal Yağmur, Editör, Nobel Yayın Dağıtım, Ankara, ss.3-13, 2022
- VIII. **Ekoturizm ve Biyoçeşitlilik**
Çeşmeci N.
Ekoturizmi Anlamak, Aslı Özge ÖZGEN ÇİĞDEMLİ, Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.36-50, 2021
- IX. **Turist Rehberlerinin Eğitimi ve Belgelendirilmesi**
Çeşmeci N.

Örnek Olaylarla Turist Rehberliği, Ertuğrul Düzgün, Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.43-64, 2020

X. **Gastronominin Turist Rehberliği Eğitimindeki Yeri: Türkiye’de Lisans Düzeyinde Eğitim Veren Kurumların Müfredatlarının Değerlendirilmesi**

Çeşmeci N., Yılmaz İ.

Gastronomi Turizminde Güncel Araştırmalar, Şule Aydın, Ömer Çoban, Yusuf Karakuş, Nurgül Çalışkan, Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.115-124, 2020

XI. **Tur Çeşitleri ve Turist Rehberliği**

Çeşmeci N.

Turist Rehberliği, Seçkin Eser, Seda Şahin, A. Celil Çakıcı, Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.161-181, 2018

Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

- I. **Kupa Çekme ve Sülük Tedavisinin Sağlık Turizmindeki Yerini Tespite Yönelik bir Değerlendirme**
Demirtepe F., Çeşmeci N.
11th International Zeugma Conference on Scientific Research, Gaziantep, Türkiye, 18 - 20 Mart 2024, cilt.1, ss.348-357
- II. **Kayseri İlinin Kültür Destinasyonu Olarak Tanıtımına Yönelik Bir Tur Programı Önerisi**
Çeşmeci N.
3. International Anatolian Scientific Research Congress, Kayseri, Türkiye, 27 - 29 Aralık 2022, ss.401-403
- III. **An Analysis of Cultural Tours From Türkiye to Georgia and Azerbaijan**
Çeşmeci N.
3 rd International Azerbaijan Congress on Humanities and Social Sciences, 26 - 28 Kasım 2022, ss.39-40
- IV. **Turist Rehberliğinde Girişimcilik ve Rehberlik Eğitiminde Girişimciliğin Yeri**
Çeşmeci N., Örnek N.
III. Ulusal Turist Rehberliği Kongresi, Ankara, Türkiye, 5 - 06 Kasım 2020, ss.40-43
- V. **Turizm Rehberliği Öğrencilerinin Bireysel Kariyer Hedefleri ve Mesleğe Yönelik Tutumları**
Çeşmeci N., Özsoy A., Çalışkan N.
II. Turizm Rehberliği Kongresi, Aydın, Türkiye, 29 - 30 Nisan 2019, ss.46
- VI. **Göreme Tarihi Milli Parkı'nın Sürdürülebilir Turizm Açısından Değerlendirilmesi**
Çeşmeci N., Kırıcı E.
Kapadokya Turizm Paneli, Nevşehir, Türkiye, 16 Nisan 2015, ss.9-22
- VII. **Altın Çöpe Düşse Değerini Kaybeder mi, Tenekeyi Parlatsan Çeyrek Altın Eder mi? Algılanan Değer Ölçekleri, Altın mı-Teneke mi? Geçerlilik ve Güvenilirlik Tartışması**
Koçak G. N., Çeşmeci N.
12. Ulusal Turizm Kongresi, Düzcce, Türkiye, 30 Kasım - 04 Aralık 2011, ss.232-241
- VIII. **Nevşehir İlinde Bulunan Seyahat Acentalarının Türsab'tan Memnuniyet ve Beklentilerini Belirlemeye Yönelik Bir Alan Araştırması**
Çeşmeci N., Birdir K.
11. Ulusal Turizm Kongresi, Aydın, Türkiye, 2 - 05 Aralık 2010, ss.879-889
- IX. **Türkiye’de turist rehberliği eğitiminin sorunları ve yeniden yapılandırılması**
Kuşluvan S., Çeşmeci N.
Turizm Eğitimi Konferansı-Workshop, Ankara, Türkiye, 11 - 13 Aralık 2002, ss.235-242

Ansiklopedide Bölümler

I. **Maraş, Gökhan**

Çeşmeci N.

Detay Yayıncılık, ss.123, 2022

II. **Kişi doluluk oranı**

Çeşmeci N.

Detay Yayıncılık, ss.12345, 2022

III. **Bölgesel Turist Rehberleri Odaları**

Çeşmeci N.

Detay Yayıncılık, ss.123, 2022

IV. **Göreme Turizm Geliştirme Kooperatifi**

Çeşmeci N.

Detay Yayıncılık, ss.123, 2022

V. **Rekreasyon İşletmeciliği**

Çeşmeci N.

Detay Yayıncılık, ss.403-404, 2019

VI. **Rekreasyon İşletmesi**

Çeşmeci N.

Detay Yayıncılık, ss.404-404, 2019

VII. **Rekreasyon Endüstrisi**

Çeşmeci N.

Detay Yayıncılık, ss.403-403, 2019

Desteklenen Projeler

Gülcan B., Sakal H. B., Çeşmeci N., Başoda A., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Turizm Gelişim Yol Haritaları Projesi: 3. Etap (Kayseri Turizm Tanıtım ve Geliştirme Yol Haritası), 2024 - 2024

Bilimsel Dergilerdeki Faaliyetler

Journal of Silk Road Tourism Research, Editörler Kurulu Üyesi, 2022 - Devam Ediyor

Bilimsel Hakemlikler

Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, BAP Araştırma Projesi, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, Türkiye, Kasım 2024

JOURNAL OF MULTIDISCIPLINARY ACADEMIC TOURISM, Diğer İndekslerce Taranan Dergi, Temmuz 2024

JOURNAL OF MULTIDISCIPLINARY ACADEMIC TOURISM, Diğer İndekslerce Taranan Dergi, Ocak 2024

Journal of gastronomy, hospitality and travel (Online), Hakemli Bilimsel Dergi, Temmuz 2023

ICMTT (International Conference on Management, Tourism and Technologies) - Bogotá, Colombia, Bildiri (Tam Metin), Mayıs 2023

Turist Rehberliği Dergisi (TURED), Hakemli Bilimsel Dergi, Kasım 2022

Çukurova Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, Hakemli Bilimsel Dergi, Mart 2021

JOURNAL OF MULTIDISCIPLINARY ACADEMIC TOURISM, Diğer İndekslerce Taranan Dergi, Şubat 2021

PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ DERGİSİ, Hakemli Bilimsel Dergi, Mayıs 2020

Etkinlik Organizasyonlarındaki Görevler

Çeşmeci N., VI. Ulusal Turist Rehberliği Kongresi - Tavşanlı / Kütahya, Bilimsel Kongre / Sempozyum Organizasyonu, Kütahya, Türkiye, Mayıs 2024

Çeşmeci N., V. Ulusal Turist Rehberliği Kongresi, Bilimsel Kongre / Sempozyum Organizasyonu, Denizli, Türkiye, Ekim 2022

Çeşmeci N., IV. Ulusal Turist Rehberliği Kongresi, Bilimsel Kongre / Sempozyum Organizasyonu, Mersin, Türkiye, Kasım

2021

Çeşmeci N., III. Ulusal Turist Rehberliği Kongresi - Ankara, Bilimsel Kongre / Sempozyum Organizasyonu, Ankara, Türkiye, Kasım 2020

Çeşmeci N., IV. Uluslararası Gastronomi Turizmi Araştırmaları Kongresi, Bilimsel Kongre / Sempozyum Organizasyonu, Nevşehir, Türkiye, Eylül 2019

Metrikler

Yayın: 42

Atıf (Scopus): 4

H-İndeks (WoS): 1

H-İndeks (Scopus): 1

Kongre ve Sempozyum Katılımı Faaliyetleri

Türkiye Turizm Zirvesi, Katılımcı, Antalya, Türkiye, 2023

Kapadokya Bölgesi Destinasyonlarının Turizm Açısından Entegrasyonu: Kayseri ve Nevşehir İlleri Çalıştayı, Panelist, Nevşehir, Türkiye, 2021

Akademik Turizm Eğitimi Arama Konferansı, Çalışma Grubu, Kastamonu, Türkiye, 2016

Davetli Konuşmalar

Türkiye'nin Doğal ve Tarihi Değerleri, Konferans, Nevşehir Hacı Bektaş Veli University, Türkiye, Mart 2019

Tanıtım ve Temsil Faaliyetleri

Kurumsal Temsil, Kayseri Valiliği - İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü, Türkiye, Kayseri, 2021 - 2024

Akademi Dışı Deneyim

Ticari Kuruluş Özel, Turtess Travel, Operasyon

Ticari Kuruluş Özel, Cresta Tours and Air Services, Operasyon

Ticari Kuruluş Özel, Club Hotel Sirene - Belek, Front Office

Ticari Kuruluş Özel, Nevşehir Dedeman Hotel, Front Office