

Arş.Gör. MUSTAFA ÜLKER

Kişisel Bilgiler

İş Telefonu: +90 352 207 6666 Dahili: 36555

E-posta: mustafaulker@erciyes.edu.tr

Web: <https://avesis.erciyes.edu.tr/mustafaulker>

Posta Adresi: Erciyes Üniversitesi Turizm Fakültesi 2. kat 213 numaralı oda

Eğitim Bilgileri

Doktora, Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Türkiye 2017 - Devam Ediyor
Yüksek Lisans, Erciyes Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği A.B.D, Türkiye 2015 - 2017
Lisans, Akdeniz Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Türkiye 2010 - 2014

Yabancı Diller

İngilizce, B1 Orta

Sertifika, Kurs ve Eğitimler

Eğitim Yönetimi ve Planlama, Erasmus+ Entrepreneurs 7x21 Multiplier Event, Banat University of Agricultural Sciences and Veterinary Medicine, 2016
Eğitim Yönetimi ve Planlama, Erasmus+ Staff Mobility Program, Banat University of Agricultural Sciences and Veterinary Medicine, 2016
Diğer, Birth of Ideas, Banat University of Agricultural Sciences and Veterinary Medicine, 2016
Eğitim Yönetimi ve Planlama, 1. Araştırma Yöntemleri Semineri - Yapısal Eşitlik Modellemesi, METİOD Mersin Turizm Mezunları Derneği, 2016
Eğitim Yönetimi ve Planlama, 12. Araştırma Yöntemleri Semineri - Academic Writing, Anatolia: An International Journal of Tourism and Hospitality Research Dergisi ve Detay Yayıncılık, 2016
Turizm, Moleküler Gastronomi Eğitimi, Gazi Üniversitesi, 2015
Turizm, Urla Bağ Bozumu Şenlikleri, Urla Belediyesi, 2015
Eğitim Yönetimi ve Planlama, Ulusal Aşçılık Kampı, Mergen Aşçılık Okulu Mezunları Derneği (ASOMDER), 2015
Eğitim Yönetimi ve Planlama, Zeytinyağı Tadımı Eğitimi, Anadolu Grubu - Ana Gıda Komili Zeytinyağı, 2015
Turizm, 3. Turizmde İnsan Kaynakları Sempozyumu, Akdeniz Üniversitesi, 2012
Eğitim Yönetimi ve Planlama, İletişim Becerileri Eğitimi, Akdeniz Üniversitesi, 2011
Turizm, Katılım Belgesi, Tüm Gastronomi Yöneticileri Derneği, 2011
Diğer, Certificate of Achievement, Chaine Des Rotisseurs, 2009

Yaptığı Tezler

Yüksek Lisans, MUTFAKTA ÇALIŞAN ŞEFLERİN YİYECEK ÜRETİMİNDE YEREL ÜRÜN KULLANIMLARI, Erciyes Üniversitesi, Turizm İşletmeciliği, Turizm İşletmeciliği A.B.D., 2017

Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler, İşletme, Turizm ve Otel İşletmeciliği

Akademik Unvanlar / Görevler

Araştırma Görevlisi, Erciyes Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm işletmeciliği, 2015 - Devam Ediyor

Akademik İdari Deneyim

Kurum İçi Birim Dış Değerlendirici, Erciyes Üniversitesi, Turizm Fakültesi, 2019 - Devam Ediyor

Mezuniyet Komisyonu Üyeliği, Erciyes Üniversitesi, Turizm Fakültesi, 2018 - Devam Ediyor

Etkinlik Düzenleme Komisyonu Üyeliği, Erciyes Üniversitesi, Turizm Fakültesi, 2017 - Devam Ediyor

Birim Kalite Komisyonu Üyesi, Erciyes Üniversitesi, Turizm Fakültesi, 2017 - Devam Ediyor

Disiplin Soruşturma Komisyonu Üyeliği, Erciyes Üniversitesi, Turizm Fakültesi, 2016 - Devam Ediyor

Uygulama Oteli İnceleme Komisyonu Üyeliği, Erciyes Üniversitesi, Turizm Fakültesi, 2016 - Devam Ediyor

Mevlana Değişim Programı Koordinatörü, Erciyes Üniversitesi, Turizm Fakültesi, 2016 - Devam Ediyor

Staj Komisyonu Üyeliği, Erciyes Üniversitesi, Turizm Fakültesi, 2015 - Devam Ediyor

Uygulama Oteli Satın Alma ve Muayene Komisyonu Üyeliği, Erciyes Üniversitesi, Turizm Fakültesi, 2019 - 2020

Turizm Fakültesi Satın Alma ve Muayene Komisyonu Üyeliği, Erciyes Üniversitesi, Turizm Fakültesi, 2015 - 2020

Kantin İhale Komisyonu Üyeliği, Erciyes Üniversitesi, Turizm Fakültesi, 2015 - 2018

Muafiyet ve İntibak Komisyonu Üyeliği, Erciyes Üniversitesi, Turizm Fakültesi, 2015 - 2018

Jüri Üyelikleri

Yarışma, Kayseri Yöresel Yemek Yarışması, Kayseri İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü, Mart, 2015

Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **Covid-19 Salgınına Bağlı Olarak Yiyecek ve İçecek Hizmet Süreçlerindeki Değişimler Üzerine Nitel Bir Araştırma**
Karamustafa K., Ülker M.
Tüketici ve Tüketim Araştırmaları Dergisi, cilt.13, sa.1, ss.33-69, 2021 (Hakemli Üniversite Dergisi)
- II. **Turizm Alanında Yiyecek ve İçecek ile İlgili Lisansüstü Tezlerin Bibliyometrik Analizi**
Tayfun A., Ülker M., Gökçe Y., Tengilimoğlu E., Sürücü Ç., Durmaz M.
JOURNAL OF TOURISM AND GASTRONOMY STUDIES, cilt.6, sa.2, ss.523-547, 2018 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- III. **Restoranlarda Tablet Menü Kullanımının Tekrar Ziyaret Etme Niyeti Üzerindeki Etkisi**
Sürücü Ç., Ülker M., Hassan A.
JOURNAL OF TOURISM AND GASTRONOMY STUDIES, cilt.6, ss.178-196, 2018 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- IV. **Gastronomy Metaphors according to Restaurant Employees**
Yılmaz G., Ülker M., Gültekin S.
Journal of Gastronomy and Tourism, cilt.3, sa.1, ss.31-42, 2018 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- V. **Gastronomi ve Mutfak Sanatları Alanındaki Akademisyenlerin Örgütsel Bağlılıklarının İş Tatminleri Üzerindeki Etkisi**
Ülker M., Kılıçhan R.
Yönetim, Ekonomi ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi, cilt.1, sa.4, ss.13-30, 2017 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)

- VI. **Ticari Mutfaklarda Yerel Yiyecek Satın Alma ve Kullanma Davranışı: Algılanan Engeller ve Faydalar**
Karamustafa K., Ülker M.
Türk Turizm Araştırmaları Dergisi, cilt.1, sa.4, ss.30-42, 2017 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- VII. **An Evaluation of Cultural Values and Food Spending With A Focus on Food Consumption**
Karamustafa K., Ülker M., Kılıçhan R.
Çatalhöyük - International Journal of Tourism and Social Research, cilt.1, sa.1, ss.221-233, 2016 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)

Kitap & Kitap Bölümleri

- I. **Yerelden Küresele Türk Mutfağı**
Karamustafa K., Ülker M.
Detay Yayıncılık, Ankara, 2020
- II. **Gastronomik Destinasyonlar ve Festivallerin Önemi**
Ülker M.
Kayseri Gastronomi Turizmi Çalıştayı, Küp Erkan, Editör, Kayseri Büyükşehir Belediyesi Kültür Yayınları, Ankara, ss.110-118, 2020
- III. **Türk Mutfağının Uluslararasılaşmasında Eğitim Kurumlarının Yeri ve Önemi**
Ülker M., Akyol B.
Yerelden Küresele Türk Mutfağı, Karamustafa Kurtuluş, Ülker Mustafa, Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.75-82, 2020
- IV. **Türk Mutfağının Tarihsel Gelişimi**
Ülker M.
Yerelden Küresele Türk Mutfağı, Karamustafa Kurtuluş, Ülker Mustafa, Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.7-24, 2020
- V. **Türk Mutfağı**
KILIÇHAN R., ÜLKER M.
Dünya Mutfak Kültürleri, Nilüfer Şahin Perçin, Editör, Beta Yayıncılık, İstanbul, ss.371-390, 2020
- VI. **Gastronomi Turizmi ve Türk Mutfağının Dünya Gastronomisi Kapsamında Değerlendirilmesi**
Sezgin E. K., Ülker M.
Yerelden Küresele Türk Mutfağı, Karamustafa Kurtuluş, Ülker Mustafa, Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.83-94, 2020
- VII. **Yiyecek ve İçecek Sektörü**
Karamustafa K., Ülker M.
Yiyecek ve İçecek Yönetimi, Kurtuluş Karamustafa, Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.9-46, 2018

Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

- I. **The Role of Culture on Service Failure Perceptions and Service Recovery Expectations in Restaurants**
Ülker M., Karamustafa K., Şahbaz R. P.
International Travel and Tourism Dynamics (ITTD20), Ankara, Türkiye, 8 - 09 Ekim 2020, cilt.0, sa.0, ss.401
- II. **Sağlık Turizmi Çerçevesinde Turistik Bir Ürün Olarak Yerel Yiyeceklerin Kullanılması**
Karamustafa K., Ülker M.
19. Ulusal Turizm Kongresi, Afyon, Türkiye, 17 - 21 Ekim 2018, ss.1080-1096
- III. **The Importance of Local Food in the Formation of Tourist Experiences and Its Sustainability: A Conceptual Evaluation**
Karamustafa K., Ülker M., Ülker P.
The Second International Congress on Future of Tourism: Innovation, Entrepreneurship and Sustainability

(Futourism 2018), Mersin, Türkiye, 27 - 29 Eylül 2018, cilt.1, ss.810-816

- IV. **Mutfakta Çalışan Şeflerin Yiyecek Üretiminde Yerel Ürün Kullanımları**
ÜLKER M.
9. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Araştırma Kongresi, Gazimagusa, Kıbrıs (Kktc), 5 - 08 Nisan 2018, ss.47-48
- V. **The Impact Of Tablet Menu Usage On Revisit Intention In Restaurants**
SÜRÜCÜ Ç., ÜLKER M., HASSAN A.
Gastronomi Kongresi, Ankara, Türkiye, 22 - 25 Mart 2018, ss.58
- VI. **Using Local Food and Beverages in Tourism: A Conceptual Study**
KARAMUSTAFA K., ÜLKER M.
2nd International Tourism and Microbial Food Safety Congress, Antalya, Türkiye, 13 - 15 Aralık 2017, cilt.1, sa.1, ss.27-29
- VII. **An Evaluation of Food and Beverage Culture in Central Africa**
ÜLKER M., OĞAN Y., DURLU ÖZKAYA F.
2nd International Tourism and Microbial Food Safety Congress, Antalya, Türkiye, 13 - 15 Aralık 2017, cilt.1, sa.1, ss.29-31
- VIII. **Ticari Mutfaklarda Yerel Yiyecek Satın Alma ve Kullanma Davranışı: Algılanan Engeller ve Faydalar**
Karamustafa K., Ülker M.
18. Ulusal Turizm Kongresi, Mardin, Türkiye, 18 - 22 Ekim 2017, cilt.1, sa.1, ss.775-785
- IX. **Chefs' Intentions to Use Local Food:Its Relation with Local Food Qualities and Chefs' Local Food Familiarities**
Karamustafa K., Ülker M.
4th International Congress of Tourism and Management Researches, Girne, Kıbrıs (Kktc), 12 - 14 Mayıs 2017, cilt.1, sa.1, ss.752-768
- X. **The Relationships Among Socio-Demographic Characteristics, Behaviours And Motivations Of Festival Attendees: A Study In Urla International Grape Harvest Festival**
Özdemir B., Yılmaz G., Ülker M.
6th International Conference on Tourism (ICOT 2016), Naples, İtalya, 29 Haziran - 02 Temmuz 2016, cilt.1, sa.1, ss.323-337
- XI. **An Evaluation of Cultural Values and Food Spending with a Focus on Food Consumption**
KARAMUSTAFA K., ÜLKER M.
2nd Eurasia International Tourism Congress: Current Issues, Trends, And Indicators, Konya, Türkiye, 5 - 07 Mayıs 2016
- XII. **Kano Sporuna Katılım Motivasyonu: Manavgat Destinasyonunda Bir Uygulama**
ÜLKER M., KILIÇARSLAN D., DERMAN E.
8. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Araştırma Kongresi, Nevşehir, Türkiye, 28 Nisan - 01 Mayıs 2016, cilt.1, ss.161-171
- XIII. **Fast Food Restoranlarının Hizmet Kalitesinin Dineserv Modeli İle Ölçülmesi:Kayseri İli Örneği**
Kılıçhan R., Ülker M.
16. Ulusal Turizm Kongresi, Çanakkale, Türkiye, 12 - 15 Kasım 2015, cilt.1, sa.1, ss.885-904

Ansiklopedide Bölümler

- I. **Otele Giriş Öncesi Ödeme**
Ülker M.
Detay Yayıncılık, ss.369, 2019
- II. **Elektronik Pazarlama**
Ülker M.
Detay Yayıncılık, TURİZM ANSİKLOPEDİSİ - TÜRKİYE : TURİZM VE AĞIRLAMA ENDÜSTRİSİNİN TEMEL KAVRAMLARI, ss.131-132, 2019
- III. **Otele Geliş-Otele Giriş**

- Ülker M.
Detay Yayıncılık, ss.368-369, 2019
- IV. **Mevsimsel Değişiklik**
Ülker M.
Detay Yayıncılık, ss.334, 2019
- V. **İçeride Konaklayan Konuk**
Ülker M.
Detay Yayıncılık, ss.223, 2019
- VI. **İnceleme Grubu**
Ülker M.
Detay Yayıncılık, ss.231, 2019
- VII. **Otelden Ayrılış**
Ülker M.
Detay Yayıncılık, ss.367-368, 2019
- VIII. **Günlük Kullanım**
Ülker M.
Detay Yayıncılık, ss.192, 2019
- IX. **Hedef Pazar**
Ülker M.
Detay Yayıncılık, ss.207, 2019
- X. **Erken Rezervasyon**
Ülker M.
Detay Yayıncılık, ss.137, 2019
- XI. **Otelden Erken Çıkış**
Ülker M.
Detay Yayıncılık, ss.368, 2019

Desteklenen Projeler

KARAMUSTAFA K., ÜLKER M., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, MUTFAKTA ÇALIŞAN ŞEFLERİN YİYECEK ÜRETİMİNDE YEREL ÜRÜN KULLANIMLARI, 2016 - 2017

Kongre ve Sempozyum Katılımı Faaliyetleri

18. Ulusal Turizm Kongresi, Katılımcı, Mardin, Türkiye, 2017
- 4th International Congress of Tourism and Management Researches, Katılımcı, Girne, Kıbrıs (Kktc), 2017
- II. Eurasia International Tourism Congress: Current Issues, Trends, and Indicators, Katılımcı, Konya, Türkiye, 2016
16. Ulusal Turizm Kongresi, Katılımcı, Çanakkale, Türkiye, 2015
- I. Eurasia International Tourism Congress: Current Issues, Trends, and Indicators, Katılımcı, Konya, Türkiye, 2015
- International Antalya Hospitality Tourism and Travel Research Conference, Katılımcı, Antalya, Türkiye, 2014
- International Tourism Week (ITW) 2013, Katılımcı, Antalya, Türkiye, 2013
- 4th International Tourism Week Conference (ITW), Katılımcı, Antalya, Türkiye, 2012

Atıflar

Toplam Atıf Sayısı (WOS):3

h-indeksi (WOS):1

Ödüller

- ÜLKER M., En İyi Üniversite Yemek Yarışması / 3. (Bronz Madalya), Türkiye Aşçılar ve Şefler Federasyonu, Nisan 2014
- ÜLKER M., Yılın En İyi Üniversitesi/ 1. (Altın Madalya), Aşçılar ve Pastacılar Federasyonu, Şubat 2014
- ÜLKER M., Ulusal Üniversiteler Arası Aşçılık Şampiyonası- Kanatlı Kümes Hayvanları Etabı 3. (Bronz Madalya), Adnan Menderes Üniversitesi, Kasım 2013
- ÜLKER M., Üniversiteler Arası Yemek Yarışması/ Ana Yemek Etabı 3. (Bronz Madalya), Adnan Menderes Üniversitesi, Kasım 2013
- ÜLKER M., Üniversiteler Arası Yemek Yarışması/ 2. (Gümüş Madalya), Chef Club, Mayıs 2013
- ÜLKER M., Üniversiteler Arası Yemek Yarışması/ En İyi Başlangıç Yemeği 1. (Altın Madalya), Chef Club, Mayıs 2013
- ÜLKER M., Modern Türk Mutfağı Ekip Yarışması/ 2. (Gümüş Madalya), Türkiye Aşçılar ve Şefler Federasyonu, Mart 2013
- ÜLKER M., Üniversiteler Arası Ana Yemek Yarışması/ 2. (Gümüş Madalya), Türkiye Aşçılar ve Şefler Federasyonu, Şubat 2013
- ÜLKER M., Şefler Balık Yarışması/ 2. (Gümüş Madalya), Türkiye Aşçılar ve Şefler Federasyonu, Şubat 2013
- ÜLKER M., Üniversiteler Arası Yemek Yarışması/ 2. (Gümüş Madalya), Şefler Birliği/ Antalya, Ocak 2013
- ÜLKER M., Modern Türk Mutfağı Ekip Yarışması/ 3. (Bronz Madalya), Türkiye Aşçılar ve Şefler Federasyonu, Nisan 2012
- ÜLKER M., Üniversiteler Arası Ana Yemek Yarışması/ 3. (Bronz Madalya), Türkiye Aşçılar ve Şefler Federasyonu, Nisan 2012
- ÜLKER M., Üniversiteler Arası Yemek Yarışması/ 2. (Gümüş Madalya), Chef Club, Mart 2012
- ÜLKER M., Junior Chef Etabı/ 1. (Altın Madalya), Chef Club, Mart 2012
- ÜLKER M., Üniversiteler Arası Yemek Yarışması/ 2. (Gümüş Madalya), Şefler Birliği/ Antalya, Şubat 2012
- ÜLKER M., Üniversiteler Arası Yemek Yarışması/ 1. (Altın Madalya), Chef Club, Mart 2011
- ÜLKER M., Uzak Doğu Yemekleri Yarışması/ 3. (Bronz Madalya), Türkiye Aşçılar ve Şefler Federasyonu, Nisan 2010
- ÜLKER M., Ustalar Pratik Ekip Yarışması/ 3. (Bronz Madalya), Türkiye Aşçılar ve Şefler Federasyonu, Nisan 2010
- ÜLKER M., Üniversiteler Arası Yemek Yarışması/ 3. (Bronz Madalya), Şefler Birliği/ Antalya, Ocak 2010
- ÜLKER M., Liseler Arası Modern Türk Mutfağı Yarışması/ 1. (Altın Madalya), Türkiye Aşçılar ve Şefler Federasyonu, Nisan 2009
- ÜLKER M., Liseler Arası Ana Yemek Yarışması/ 3. (Bronz Madalya), Türkiye Aşçılar ve Şefler Federasyonu, Nisan 2009
- ÜLKER M., Genç Aşçılar Etabı 3. (Bronz Madalya), Şefler Birliği/ Antalya, Ocak 2009

Akademi Dışı Deneyim

- Ticari Kuruluş Özel, Royal Adam & Eve Hotels
- Ticari Kuruluş (özel), Sandestin Golf And Beach Resort
- Ticari Kuruluş Özel, Sheraton Voyoger Hotel Antalya
- Ticari Kuruluş Özel, Sheraton Voyoger Hotel Antalya
- Ticari Kuruluş Özel, Sheraton Voyoger Hotel Antalya
- Ticari Kuruluş (özel), Novotel/ Kaiserslautern
- Ticari Kuruluş Özel, Calista Luxury Resort Hotel
- Ticari Kuruluş Özel, Calista Luxury Resort Hotel
- Ticari Kuruluş Özel, Lacivert Cafe Restaurant