

## Res. Asst. MUSTAFA ÜLKER

### Personal Information

**Office Phone:** +90 352 207 6666 Extension: 36555

**Email:** mustafaulker@erciyes.edu.tr

**Web:** <https://avesis.erciyes.edu.tr/mustafaulker>

**Address:** Erciyes Üniversitesi Turizm Fakültesi 2. kat 213 numaralı oda

### Education Information

Doctorate, Ankara Hacı Bayram Veli University, Institute Of Graduate Programs, Turkey 2017 - Continues

Postgraduate, Erciyes University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği A.B.D, Turkey 2015 - 2017

Undergraduate, Akdeniz University, Turkey 2010 - 2014

### Foreign Languages

English, B1 Intermediate

### Certificates, Courses and Trainings

Education Management and Planning, Erasmus+ Entrepreneurs 7x21 Multiplier Event, Banat University of Agricultural Sciences and Veterinary Medicine, 2016

Education Management and Planning, Erasmus+ Staff Mobility Program, Banat University of Agricultural Sciences and Veterinary Medicine, 2016

Other, Birth of Ideas, Banat University of Agricultural Sciences and Veterinary Medicine, 2016

Education Management and Planning, 1. Araştırma Yöntemleri Semineri - Yapısal Eşitlik Modellemesi, METİOD Mersin Turizm Mezunları Derneği, 2016

Education Management and Planning, 12. Araştırma Yöntemleri Semineri - Academic Writing, Anatolia: An International Journal of Tourism and Hospitality Research Dergisi ve Detay Yayıncılık, 2016

Tourism, Moleküler Gastronomi Eğitimi, Gazi Üniversitesi, 2015

Tourism, Urla Bağ Bozumu Şenlikleri, Urla Belediyesi, 2015

Education Management and Planning, Ulusal Aşçılık Kampı, Mengen Aşçılık Okulu Mezunları Derneği (ASOMDER), 2015

Education Management and Planning, Zeytinyağı Tadımı Eğitimi, Anadolu Grubu - Ana Gıda Komili Zeytinyağı, 2015

Tourism, 3. Turizmde İnsan Kaynakları Sempozyumu, Akdeniz Üniversitesi, 2012

Education Management and Planning, İletişim Becerileri Eğitimi, Akdeniz Üniversitesi, 2011

Tourism, Katılım Belgesi, Tüm Gastronomi Yöneticileri Derneği, 2011

Other, Certificate of Achievement, Chaine Des Rotisseurs, 2009

### Dissertations

Postgraduate, MUTFAKTA ÇALIŞAN ŞEFLERİN YİYECEK ÜRETİMİNDE YEREL ÜRÜN KULLANIMLARI, Erciyes Üniversitesi, Turizm İşletmeciliği, Turizm İşletmeciliği A.B.D., 2017

## Research Areas

Social Sciences and Humanities, Management, Tourism and Hotel Management

## Academic Titles / Tasks

Research Assistant, Erciyes Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, 2015 - Continues

## Academic and Administrative Experience

Kurum İçi Birim Dış Değerlendirici, Erciyes University, Turizm Fakültesi, 2019 - Continues  
Mezuniyet Komisyonu Üyesi, Erciyes University, Turizm Fakültesi, 2018 - Continues  
Etkinlik Düzenleme Komisyonu Üyesi, Erciyes University, Turizm Fakültesi, 2017 - Continues  
Birim Kalite Komisyonu Üyesi, Erciyes University, Turizm Fakültesi, 2017 - Continues  
Disiplin Soruşturma Komisyonu Üyesi, Erciyes University, Turizm Fakültesi, 2016 - Continues  
Uygulama Oteli İnceleme Komisyonu Üyesi, Erciyes University, Turizm Fakültesi, 2016 - Continues  
Mevlana Exchange Program Coordinator, Erciyes University, Turizm Fakültesi, 2016 - Continues  
Staj Komisyonu Üyesi, Erciyes University, Turizm Fakültesi, 2015 - Continues  
Uygulama Oteli Satın Alma ve Muayene Komisyonu Üyesi, Erciyes University, Turizm Fakültesi, 2019 - 2020  
Turizm Fakültesi Satın Alma ve Muayene Komisyonu Üyesi, Erciyes University, Turizm Fakültesi, 2015 - 2020  
Kantin İhale Komisyonu Üyesi, Erciyes University, Turizm Fakültesi, 2015 - 2018  
Muafiyet ve İntibak Komisyonu Üyesi, Erciyes University, Turizm Fakültesi, 2015 - 2018

## Jury Memberships

Competition, Kayseri Yöresel Yemek Yarışması, Kayseri İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü, March, 2015

## Articles Published in Other Journals

- I. **Covid-19 Salgınına Bağlı Olarak Yiyecek ve İçecek Hizmet Süreçlerindeki Değişimler Üzerine Nitel Bir Araştırma**  
Karamustafa K., Ülker M.  
Tüketici ve Tüketim Araştırmaları Dergisi, vol.13, no.1, pp.33-69, 2021 (National Refereed University Journal)
- II. **Turizm Alanında Yiyecek ve İçecek ile İlgili Lisansüstü Tezlerin Bibliyometrik Analizi**  
Tayfun A., Ülker M., Gökçe Y., Tengilimoğlu E., Sürücü Ç., Durmaz M.  
JOURNAL OF TOURISM AND GASTRONOMY STUDIES, vol.6, no.2, pp.523-547, 2018 (Other Refereed National Journals)
- III. **Restoranlarda Tablet Mönü Kullanımının Tekrar Ziyaret Etme Niyeti Üzerindeki Etkisi**  
Sürücü Ç., Ülker M., Hassan A.  
JOURNAL OF TOURISM AND GASTRONOMY STUDIES, vol.6, pp.178-196, 2018 (Other Refereed National Journals)
- IV. **Gastronomy Metaphors according to Restaurant Employees**  
Yılmaz G., Ülker M., Gültekin S.  
Journal of Gastronomy and Tourism, vol.3, no.1, pp.31-42, 2018 (Refereed Journals of Other Institutions)
- V. **Gastronomi ve Mutfak Sanatları Alanındaki Akademisyenlerin Örgütsel Bağlılıklarının İş Tatminleri Üzerindeki Etkisi**  
Ülker M., Kılıçhan R.  
Yönetim, Ekonomi ve Pazarlama Araştırmaları Dergisi, vol.1, no.4, pp.13-30, 2017 (Other Refereed National Journals)
- VI. **Ticari Mutfaklarda Yerel Yiyecek Satın Alma ve Kullanma Davranışı: Algılanan Engeller ve Faydalar**

Karamustafa K., Ülker M.

Türk Turizm Araştırmaları Dergisi, vol.1, no.4, pp.30-42, 2017 (Other Refereed National Journals)

VII. **An Evaluation of Cultural Values and Food Spending With A Focus on Food Consumption**

Karamustafa K., Ülker M., Kılıçhan R.

Çatalhöyük - International Journal of Tourism and Social Research, vol.1, no.1, pp.221-233, 2016 (Other Refereed National Journals)

## **Books & Book Chapters**

I. **Yerelden Küresele Türk Mutfağı**

Karamustafa K., Ülker M.

Detay Yayıncılık, Ankara, 2020

II. **Gastronomik Destinasyonlar ve Festivallerin Önemi**

Ülker M.

in: Kayseri Gastronomi Turizmi Çalıştayı, Küp Erkan, Editor, Kayseri Büyükşehir Belediyesi Kültür Yayınları, Ankara, pp.110-118, 2020

III. **Türk Mutfağının Uluslararasılaşmasında Eğitim Kurumlarının Yeri ve Önemi**

Ülker M., Akyol B.

in: Yerelden Küresele Türk Mutfağı, Karamustafa Kurtuluş, Ülker Mustafa, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.75-82, 2020

IV. **Türk Mutfağının Tarihsel Gelişimi**

Ülker M.

in: Yerelden Küresele Türk Mutfağı, Karamustafa Kurtuluş, Ülker Mustafa, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.7-24, 2020

V. **Türk Mutfağı**

KILIÇHAN R., ÜLKER M.

in: Dünya Mutfak Kültürleri, Nilüfer Şahin Perçin, Editor, Beta Yayıncılık, İstanbul, pp.371-390, 2020

VI. **Gastronomi Turizmi ve Türk Mutfağının Dünya Gastronomisi Kapsamında Değerlendirilmesi**

Sezgin E. K., Ülker M.

in: Yerelden Küresele Türk Mutfağı, Karamustafa Kurtuluş, Ülker Mustafa, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.83-94, 2020

VII. **Yiyecek ve İçecek Sektörü**

Karamustafa K., Ülker M.

in: Yiyecek ve İçecek Yönetimi, Kurtuluş Karamustafa, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.9-46, 2018

## **Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings**

I. **The Role of Culture on Service Failure Perceptions and Service Recovery Expectations in Restaurants**

Ülker M., Karamustafa K., Şahbaz R. P.

International Travel and Tourism Dynamics (ITTD20), Ankara, Turkey, 8 - 09 October 2020, vol.0, no.0, pp.401

II. **Sağlık Turizmi Çerçevesinde Turistik Bir Ürün Olarak Yerel Yiyeceklerin Kullanılması**

Karamustafa K., Ülker M.

19. Ulusal Turizm Kongresi, Afyon, Turkey, 17 - 21 October 2018, pp.1080-1096

III. **The Importance of Local Food in the Formation of Tourist Experiences and Its Sustainability: A Conceptual Evaluation**

Karamustafa K., Ülker M., Ülker P.

The Second International Congress on Future of Tourism: Innovation, Entrepreneurship and Sustainability (Futourism 2018), Mersin, Turkey, 27 - 29 September 2018, vol.1, pp.810-816

- IV. **Mutfakta Çalışan Şeflerin Yiyecek Üretiminde Yerel Ürün Kullanımları**  
ÜLKER M.  
9. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Araştırma Kongres, Gazimagusa, Cyprus (Kkct), 5 - 08 April 2018, pp.47-48
- V. **The Impact Of Tablet Menu Usage On Revisit Intention In Restaurants**  
SÜRÜCÜ Ç., ÜLKER M., HASSAN A.  
Gastronomi Kongresi, Ankara, Turkey, 22 - 25 March 2018, pp.58
- VI. **Using Local Food and Beverages in Tourism: A Conceptual Study**  
KARAMUSTAFA K., ÜLKER M.  
2nd International Tourism and Microbial Food Safety Congress, Antalya, Turkey, 13 - 15 December 2017, vol.1, no.1, pp.27-29
- VII. **An Evaluation of Food and Beverage Culture in Central Africa**  
ÜLKER M., OĞAN Y., DURLU ÖZKAYA F.  
2nd International Tourism and Microbial Food Safety Congress, Antalya, Turkey, 13 - 15 December 2017, vol.1, no.1, pp.29-31
- VIII. **Ticari Mutfaklarda Yerel Yiyecek Satın Alma ve Kullanma Davranışı: Algılanan Engeller ve Faydalar**  
Karamustafa K., Ülker M.  
18. Ulusal Turizm Kongresi, Mardin, Turkey, 18 - 22 October 2017, vol.1, no.1, pp.775-785
- IX. **Chefs' Intentions to Use Local Food:Its Relation with Local Food Qualities and Chefs' Local Food Familiarities**  
Karamustafa K., Ülker M.  
4th International Congress of Tourism and Management Researches, Girne, Cyprus (Kkct), 12 - 14 May 2017, vol.1, no.1, pp.752-768
- X. **The Relationships Among Socio-Demographic Characteristics, Behaviours And Motivations Of Festival Attendees: A Study In Urla International Grape Harvest Festival**  
Özdemir B., Yılmaz G., Ülker M.  
6th International Conference on Tourism (ICOT 2016), Naples, Italy, 29 June - 02 July 2016, vol.1, no.1, pp.323-337
- XI. **An Evaluation of Cultural Values and Food Spending with a Focus on Food Consumption**  
KARAMUSTAFA K., ÜLKER M.  
2nd Eurasia International Tourism Congress: Current Issues, Trends, And Indicators, Konya, Turkey, 5 - 07 May 2016
- XII. **Kano Sporuna Katılım Motivasyonu: Manavgat Destinasyonunda Bir Uygulama**  
ÜLKER M., KILIÇARSLAN D., DERMAN E.  
8. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Araştırma Kongresi, Nevşehir, Turkey, 28 April - 01 May 2016, vol.1, pp.161-171
- XIII. **Fast Food Restoranlarının Hizmet Kalitesinin Dineserv Modeli İle Ölçülmesi:Kayseri İli Örneği**  
Kılıçhan R., Ülker M.  
16. Ulusal Turizm Kongresi, Çanakkale, Turkey, 12 - 15 November 2015, vol.1, no.1, pp.885-904

## Episodes in the Encyclopedia

- I. **Otele Giriş Öncesi Ödeme**  
Ülker M.  
Detay Yayıncılık, pp.369, 2019
- II. **Electronic Marketing**  
Ülker M.  
Detay Yayıncılık, TURİZM ANSİKLOPEDİSİ - TÜRKİYE : TURİZM VE AĞIRLAMA ENDÜSTRİSİNİN TEMEL KAVRAMLARI, pp.131-132, 2019
- III. **Otele Geliş-Otele Giriş**  
Ülker M.  
Detay Yayıncılık, pp.368-369, 2019
- IV. **Mevsimsel Değişiklik**

- Ülker M.  
Detay Yayıncılık, pp.334, 2019
- V. **İçeride Konaklayan Konuk**  
Ülker M.  
Detay Yayıncılık, pp.223, 2019
- VI. **İnceleme Grubu**  
Ülker M.  
Detay Yayıncılık, pp.231, 2019
- VII. **Otelden Ayrılış**  
Ülker M.  
Detay Yayıncılık, pp.367-368, 2019
- VIII. **Günlük Kullanım**  
Ülker M.  
Detay Yayıncılık, pp.192, 2019
- IX. **Hedef Pazar**  
Ülker M.  
Detay Yayıncılık, pp.207, 2019
- X. **Erken Rezervasyon**  
Ülker M.  
Detay Yayıncılık, pp.137, 2019
- XI. **Otelden Erken Çıkış**  
Ülker M.  
Detay Yayıncılık, pp.368, 2019

## Supported Projects

KARAMUSTAFA K., ÜLKER M., Project Supported by Higher Education Institutions, MUTFAKTA ÇALIŞAN ŞEFLERİN YİYECEK ÜRETİMİNDE YEREL ÜRÜN KULLANIMLARI, 2016 - 2017

## Edit Congress and Symposium Activities

18. Ulusal Turizm Kongresi, Attendee, Mardin, Turkey, 2017
- 4th International Congress of Tourism and Management Researches, Attendee, Girne, Cyprus (Kkctc), 2017
- II. Eurasia International Tourism Congress: Current Issues, Trends, and Indicators, Attendee, Konya, Turkey, 2016
16. Ulusal Turizm Kongresi, Attendee, Çanakkale, Turkey, 2015
- I. Eurasia International Tourism Congress: Current Issues, Trends, and Indicators, Attendee, Konya, Turkey, 2015
- International Antalya Hospitality Tourism and Travel Research Conference, Attendee, Antalya, Turkey, 2014
- International Tourism Week (ITW) 2013, Attendee, Antalya, Turkey, 2013
- 4th International Tourism Week Conference (ITW), Attendee, Antalya, Turkey, 2012

## Citations

Total Citations (WOS):3  
h-index (WOS):1

## Awards

ÜLKER M., En İyi Üniversite Yemek Yarışması / 3. (Bronz Madalya), Türkiye Aşçılar ve Şefler Federasyonu, April 2014

ÜLKER M., Yılın En İyi Üniversitesi/ 1. (Altın Madalya), Aşçılar ve Pastacılar Federasyonu, February 2014  
ÜLKER M., Ulusal Üniversiteler Arası Aşçılık Şampiyonası- Kanatlı Kümes Hayvanları Etabı 3. (Bronz Madalya), Adnan Menderes Üniversitesi, November 2013  
ÜLKER M., Üniversiteler Arası Yemek Yarışması/ Ana Yemek Etabı 3. (Bronz Madalya), Adnan Menderes Üniversitesi, November 2013  
ÜLKER M., Üniversiteler Arası Yemek Yarışması/ 2. (Gümüş Madalya), Chef Club, May 2013  
ÜLKER M., Üniversiteler Arası Yemek Yarışması/ En İyi Başlangıç Yemeği 1. (Altın Madalya), Chef Club, May 2013  
ÜLKER M., Modern Türk Mutfağı Ekip Yarışması/ 2. (Gümüş Madalya), Türkiye Aşçılar ve Şefler Federasyonu, March 2013  
ÜLKER M., Üniversiteler Arası Ana Yemek Yarışması/ 2. (Gümüş Madalya), Türkiye Aşçılar ve Şefler Federasyonu, February 2013  
ÜLKER M., Şefler Balık Yarışması/ 2. (Gümüş Madalya), Türkiye Aşçılar ve Şefler Federasyonu, February 2013  
ÜLKER M., Üniversiteler Arası Yemek Yarışması/ 2. (Gümüş Madalya), Şefler Birliği/ Antalya, January 2013  
ÜLKER M., Modern Türk Mutfağı Ekip Yarışması/ 3. (Bronz Madalya), Türkiye Aşçılar ve Şefler Federasyonu, April 2012  
ÜLKER M., Üniversiteler Arası Ana Yemek Yarışması/ 3. (Bronz Madalya), Türkiye Aşçılar ve Şefler Federasyonu, April 2012  
ÜLKER M., Üniversiteler Arası Yemek Yarışması/ 2. (Gümüş Madalya), Chef Club, March 2012  
ÜLKER M., Junior Chef Etabı/ 1. (Altın Madalya), Chef Club, March 2012  
ÜLKER M., Üniversiteler Arası Yemek Yarışması/ 2. (Gümüş Madalya), Şefler Birliği/ Antalya, February 2012  
ÜLKER M., Üniversiteler Arası Yemek Yarışması/ 1. (Altın Madalya), Chef Club, March 2011  
ÜLKER M., Uzak Doğu Yemekleri Yarışması/ 3. (Bronz Madalya), Türkiye Aşçılar ve Şefler Federasyonu, April 2010  
ÜLKER M., Ustalar Pratik Ekip Yarışması/ 3. (Bronz Madalya), Türkiye Aşçılar ve Şefler Federasyonu, April 2010  
ÜLKER M., Üniversiteler Arası Yemek Yarışması/ 3. (Bronz Madalya), Şefler Birliği/ Antalya, January 2010  
ÜLKER M., Liseler Arası Modern Türk Mutfağı Yarışması/ 1. (Altın Madalya), Türkiye Aşçılar ve Şefler Federasyonu, April 2009  
ÜLKER M., Liseler Arası Ana Yemek Yarışması/ 3. (Bronz Madalya), Türkiye Aşçılar ve Şefler Federasyonu, April 2009  
ÜLKER M., Genç Aşçılar Etabı 3. (Bronz Madalya), Şefler Birliği/ Antalya, January 2009

## **Non Academic Experience**

Business Establishment Private, Royal Adam & Eve Hotels  
Business Organization (private), Sandestin Golf And Beach Resort  
Business Establishment Private, Sheraton Voyager Hotel Antalya  
Business Establishment Private, Sheraton Voyager Hotel Antalya  
Business Establishment Private, Sheraton Voyager Hotel Antalya  
Business Organization (private), Novotel/ Kaiserslautern  
Business Establishment Private, Calista Luxury Resort Hotel  
Business Establishment Private, Calista Luxury Resort Hotel  
Business Establishment Private, Lacivert Cafe Restaurant