

Arş. Gör. MUSTAFA YILMAZ

Kişisel Bilgiler

İş Telefonu: [+90 352 207 6600](tel:+903522076600) Dahili: 36555

Fax Telefonu: [+90 352 437 8411](tel:+903524378411)

E-posta: mustafa.yilmaz@erciyes.edu.tr

Diğer E-posta: mustafayilmazz07@gmail.com

Web: <https://avesisis.erciyes.edu.tr/mustafa.yilmaz/>

Posta Adresi: Erciyes Üniversitesi Turizm Fakültesi 38039 KAYSERİ

Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ScholarID: JNGfrUkAAAAJ

ORCID: 0000-0003-3255-3788

Publons / Web Of Science ResearcherID: AAL-4396-2020

ScopusID: 59116341000

Yoksis Araştırmacı ID: 261882

Eğitim Bilgileri

Doktora, Erciyes Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, --, Türkiye 2019 - Devam Ediyor

Yüksek Lisans, Eskişehir Osmangazi Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turist Rehberliği (Tezsiz), Türkiye 2022 - 2023

Yüksek Lisans, Erciyes Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, --, Türkiye 2017 - 2019

Lisans, Anadolu Üniversitesi, İktisat Fakültesi (Açıköğretim), Kamu Yönetimi, Türkiye 2010 - 2015

Lisans, Boğaziçi Üniversitesi, Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Turizm İşletmeciliği Bölümü, Türkiye 2001 - 2006

Yabancı Diller

İngilizce, B2 Orta Üstü

Almanca, B1 Orta

Yaptığı Tezler

Yüksek Lisans, KONAKLAMA İŞLETMELERİNDE AKILLI TURİZM TEKNOLOJİLERİ, Erciyes Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, --, 2019

Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler, İşletme, Turizm ve Otel İşletmeciliği

Akademik Unvanlar / Görevler

Araştırma Görevlisi, Erciyes Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, 2017 - Devam Ediyor

Akademik İdari Deneyim

Öğrenci Ödül Komisyonu Başkanı, Erciyes Üniversitesi, Turizm Fakültesi, 2024 - Devam Ediyor
Fakülte Bülteni Yayın Komisyonu Üyesi, Erciyes Üniversitesi, Turizm Fakültesi, 2024 - Devam Ediyor
Bölüm Çift Anadal-Yandal Koordinatörü, Erciyes Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, 2023 - Devam Ediyor
Sıfır Atık Birim Alt Sorumlusu, Erciyes Üniversitesi, Turizm Fakültesi, 2022 - Devam Ediyor
ERSEM Koordinasyon Grubu Üyesi, Erciyes Üniversitesi, Turizm Fakültesi, 2022 - Devam Ediyor
Birim Katalog Sorumlusu, Erciyes Üniversitesi, Turizm Fakültesi, 2022 - Devam Ediyor
Hizmet Alımı Komisyonu Üyesi, Erciyes Üniversitesi, Turizm Fakültesi, 2022 - Devam Ediyor
Uygulama Oteli Koordinatörü, Erciyes Üniversitesi, Turizm Fakültesi, 2021 - Devam Ediyor
Kısmi Zamanlı Çalışan Öğrenci Seçme Komisyonu Üyesi, Erciyes Üniversitesi, Turizm Fakültesi, 2021 - Devam Ediyor
Uzaktan Eğitim Bölüm Temsilci Yardımcısı, Erciyes Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, 2020 - Devam Ediyor
Birim Akreditasyon Kurulu Üyesi, Erciyes Üniversitesi, Turizm Fakültesi, 2020 - Devam Ediyor
Turizm Fakültesi Satın Alma ve Muayene Komisyonu Üyesi, Erciyes Üniversitesi, Turizm Fakültesi, 2019 - Devam Ediyor
Kariyer Gelişim Koordinatörü, Erciyes Üniversitesi, Turizm Fakültesi, 2019 - Devam Ediyor
Birim Stratejik Plan Komisyonu Üyesi, Erciyes Üniversitesi, Turizm Fakültesi, 2017 - Devam Ediyor
Birim Kalite Komisyonu Üyesi, Erciyes Üniversitesi, Turizm Fakültesi, 2017 - Devam Ediyor
Fakülte Yaklaşık Maliyet ve Piyasa Fiyat Araştırma Komisyonu Üyesi, Erciyes Üniversitesi, Turizm Fakültesi, 2017 - Devam Ediyor
Staj Komisyonu Üyesi, Erciyes Üniversitesi, Turizm Fakültesi, 2017 - Devam Ediyor
Mezuniyet Komisyonu Üyesi, Erciyes Üniversitesi, Turizm Fakültesi, 2017 - Devam Ediyor
Disiplin Soruşturma Komisyonu Üyesi, Erciyes Üniversitesi, Turizm Fakültesi, 2017 - Devam Ediyor
Etkinlik Düzenleme Komisyonu Üyesi, Erciyes Üniversitesi, Turizm Fakültesi, 2017 - Devam Ediyor
Uygulama Oteli Yaklaşık Maliyet ve Piyasa Fiyat Araştırma Komisyonu Üyesi, Erciyes Üniversitesi, Turizm Fakültesi, 2017 - Devam Ediyor
Uygulama Oteli İnceleme Komisyonu Üyesi, Erciyes Üniversitesi, Turizm Fakültesi, 2017 - 2020
Engelli Öğrenci Fakülte Koordinatörü, Erciyes Üniversitesi, Turizm Fakültesi, 2017 - 2019
Muafiyet ve İntibak Komisyonu Üyesi, Erciyes Üniversitesi, Turizm Fakültesi, 2017 - 2019
Kantin İhale Komisyonu Üyesi, Erciyes Üniversitesi, Turizm Fakültesi, 2017 - 2018

Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **Evaluation of top tourism destinations according to their AI development with the entropy-TOPSIS-integrated method**
Yılmaz M., Ülker M., Ülker P.
WORLDWIDE HOSPITALITY AND TOURISM THEMES, cilt.16, sa.2, ss.216-231, 2024 (ESCI)
- II. **Sağlık Turizmi Farkındalığı: Malatya İlinde Sağlık Çalışanları Üzerine Bir Araştırma**
Şahin M., Yılmaz M., Karamustafa K.
Afyon Kocatepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, cilt.25, sa.4, ss.1611-1632, 2023 (Hakemli Dergi)
- III. **Turizm Alanında Endüstri 4.0 ve Uygulamalarını Konu Alan Makalelerin Bibliyometrik Analizi**
Yılmaz M., Karamustafa K.
Pamukkale Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, sa.54, ss.229-255, 2023 (Hakemli Dergi)
- IV. **Sağlık Turizmi Yetki Belgeli Sağlık Tesislerinin Web Sitelerinin İçerik Analizi ile Değerlendirilmesi**
Şafak K., Yılmaz M., Karamustafa K.
Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, cilt.23, sa.2, ss.320-344, 2022 (Hakemli Dergi)
- V. **Artırılmış Gerçeklik Uygulamaları ve Turizm**
Yılmaz M., Karamustafa K.
Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi, cilt.19, sa.3, ss.399-422, 2022 (Hakemli Dergi)
- VI. **Turizm Eğitimi Veren Mesleki ve Teknik Anadolu Liselerinde Öğretim Stratejilerinin Değerlendirilmesi: Kayseri İli Örneği**

Karamustafa K., Yılmaz M.

Türk Turizm Araştırmaları Dergisi, cilt.5, sa.4, ss.2466-2491, 2021 (Hakemli Dergi)

VII. **Konaklama İşletmelerinde Akıllı Turizm Teknolojilerinin Kurumsal Kabulü**

Karamustafa K., Yılmaz M.

İşletme Araştırmaları Dergisi, cilt.13, sa.2, ss.1350-1383, 2021 (Hakemli Dergi)

VIII. **Destination Life Cycle: A Conceptual Approach Based on the Turkish Experience**

Karamustafa K., Yılmaz M.

Journal of Tourism and Gastronomy Studies, cilt.8, ss.439-451, 2020 (Hakemli Dergi)

IX. **Artificial Intelligence and Robotic Technologies in Tourism and Hospitality Industry**

Kılıçhan R., Yılmaz M.

ERCIYES UNIVERSITY JOURNAL OF SOCIAL SCIENCES INSTITUTE, sa.50, ss.353-380, 2020 (Hakemli Dergi)

X. **Determination of destination competitiveness of the selected Mediterranean destinations by entropy based EDAS method**

Güllü K., Yılmaz M.

Erciyes Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, sa.48, ss.486-509, 2020 (Hakemli Dergi)

XI. **Konaklama İşletmeleri Yöneticilerinin Akıllı Turizm Teknolojilerinin Olası Faydalarına Yönelik Algılarının Değerlendirilmesi**

Karamustafa K., Yılmaz M.

Journal of Tourism and Gastronomy Studies, cilt.7, sa.3, ss.1669-1688, 2019 (Hakemli Dergi)

Kitap & Kitap Bölümleri

I. **Ağırlama Yönetimi**

Karamustafa K., Ülker M., Yılmaz M., Aysin Örnek N., Ülker P.

Detay Yayıncılık, Ankara, 2023

Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

I. **Destination Life Cycle: A Conceptual Approach based on the Turkish Experience**

Karamustafa K., Yılmaz M.

International Travel & Tourism Dynamics (ITTD) 2020, Ankara, Türkiye, 8 - 10 Ekim 2020, ss.391

II. **Artificial Intelligence Studies in the Field of Tourism and Hospitality: A Bibliometric and Network Analysis**

Kılıçhan R., Yılmaz M.

IV. International West Asia Congress of Tourism Research Congress (IWACT), Çanakkale, Türkiye, 15 - 17 Ekim 2020, ss.51-52

Ansiklopedide Bölümler

I. **En İyi Fiyat Garantisi**

Yılmaz M.

Detay Yayıncılık - Turizm Ansiklopedisi - Türkiye : Turizm ve Ağırlama Endüstrisinin Temel Kavramları , ss.133-134, 2019

II. **Düzeltilme (Otel Kayıt İşleminde)**

Yılmaz M.

Detay Yayıncılık - Turizm Ansiklopedisi - Türkiye : Turizm ve Ağırlama Endüstrisinin Temel Kavramları , ss.123, 2019

III. **Rezervasyon (Booking)**

Yılmaz M.

Detay Yayıncılık - Turizm Ansiklopedisi - Türkiye : Turizm ve Ağırhama Endüstrisinin Temel Kavramları, ss.408-409, 2019

IV. Acenta Komisyonu

Yılmaz M.

Detay Yayıncılık - Turizm Ansiklopedisi - Türkiye : Turizm ve Ağırhama Endüstrisinin Temel Kavramları , ss.1, 2019

V. Herşey Dâhil Ücretsiz Geceleyen Konuk

Yılmaz M.

Detay Yayıncılık - Turizm Ansiklopedisi - Türkiye : Turizm ve Ağırhama Endüstrisinin Temel Kavramları, ss.210, 2019

VI. Rezervasyon İptal Ücreti

Yılmaz M.

Detay Yayıncılık - Turizm Ansiklopedisi - Türkiye : Turizm ve Ağırhama Endüstrisinin Temel Kavramları, ss.410-411, 2019

VII. Onaylanmış Rezervasyon

Yılmaz M.

Detay Yayıncılık - Turizm Ansiklopedisi - Türkiye : Turizm ve Ağırhama Endüstrisinin Temel Kavramları, ss.357, 2019

VIII. Rezervasyon İptali

Yılmaz M.

Detay Yayıncılık - Turizm Ansiklopedisi - Türkiye : Turizm ve Ağırhama Endüstrisinin Temel Kavramları, ss.410, 2019

IX. Bilgi Formu

Yılmaz M.

Detay Yayıncılık - Turizm Ansiklopedisi - Türkiye : Turizm ve Ağırhama Endüstrisinin Temel Kavramları , ss.52, 2019

X. En Uygun Fiyat

Yılmaz M.

Detay Yayıncılık - Turizm Ansiklopedisi - Türkiye : Turizm ve Ağırhama Endüstrisinin Temel Kavramları, ss.134, 2019

XI. Mükerrer Rezervasyon

Yılmaz M.

Detay Yayıncılık - Turizm Ansiklopedisi - Türkiye : Turizm ve Ağırhama Endüstrisinin Temel Kavramları, ss.347, 2019

XII. Bilgi Panosu

Yılmaz M.

Detay Yayıncılık - Turizm Ansiklopedisi - Türkiye : Turizm ve Ağırhama Endüstrisinin Temel Kavramları, ss.52-53, 2019

XIII. Ekstra Folyo

Yılmaz M.

Detay Yayıncılık - Turizm Ansiklopedisi - Türkiye : Turizm ve Ağırhama Endüstrisinin Temel Kavramları , ss.131, 2019

XIV. Dışarıda Konaklamış Olan Konuk

Yılmaz M.

Detay Yayıncılık - Turizm Ansiklopedisi - Türkiye : Turizm ve Ağırhama Endüstrisinin Temel Kavramları , ss.105, 2019

XV. İade Edilemez Rezervasyon (Geri Ödenmez)

Yılmaz M.

Detay Yayıncılık - Turizm Ansiklopedisi - Türkiye : Turizm ve Ağırhama Endüstrisinin Temel Kavramları, ss.221, 2019

XVI. İade Edilebilir (Geri Ödenebilir) Rezervasyon

Yılmaz M.

Detay Yayıncılık - Turizm Ansiklopedisi - Türkiye : Turizm ve Ağırhama Endüstrisinin Temel Kavramları, ss.221, 2019

XVII. Onaylanmamış Rezervasyon

Yılmaz M.

Detay Yayıncılık - Turizm Ansiklopedisi - Türkiye : Turizm ve Ağırhama Endüstrisinin Temel Kavramları, ss.357-358, 2019

Diğer Yayınlar

I. GASTRONOMİ TURİZMİNDE KADIN KOOPERATİFLERİNİN ÖNEMİ

Yılmaz M.

Diğer, ss.65-75, 2020

Desteklenen Projeler

KARAMUSTAFA K., YILMAZ M., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, KONAKLAMA İŞLETMELERİNDE AKILLI TURİZM TEKNOLOJİLERİ, 2019 - 2019

Bilimsel Dergilerdeki Faaliyetler

Erciyes Akademi, Yardımcı Editör/Bölüm Editörü, 2022 - Devam Ediyor

Metrikler

Yayın: 32

Akademi Dışı Deneyim

Meslek Organizasyonu, TUREB, NERO

Ticari Kuruluş Özel, Mirada Del Lago Hotel, Satış Pazarlama Müdürü

Mirada Del Lago Hotel - Erciyes/KAYSERİ

Ticari Kuruluş Özel, Crystal Aura Beach Resort & SPA, Ön Büro Şefi

Crystal Aura Beach Resort SPA - Kemer/ANTALYA

Ticari Kuruluş Özel, Mirada Del Lago Hotel, Satış Pazarlama Müdürü

Mirada Del Lago Hotel - Erciyes/KAYSERİ

Ticari Kuruluş Özel, Crystal Aura Beach Resort & SPA, Shift Leader

Crystal Aura Beach Resort SPA - Kemer/ANTALYA

Ticari Kuruluş Özel, Ce-Mar Toprak Hotel (5*) Sarıkamış, Ön Büro ve Satış Pazarlama Müdürü

Ce-Mar Toprak Hotel (5) Sarıkamış/KARS

Ticari Kuruluş Özel, Crystal Aura Beach Resort & SPA, Shift Leader

Crystal Aura Beach Resort SPA - Kemer/ANTALYA

Ticari Kuruluş Özel, Lara Tansaş - 100. Yıl Tansaş Antalya, Mağaza Müdür Yardımcısı ve Mağaza Müdürü

Ticari Kuruluş Özel, Fame Residence Lara Hotel & SPA, Resepsiyonist

Fame Residence Lara Hotel SPA - ANTALYA

Ticari Kuruluş Özel, Kayı-Tur Antalya, Ofis Operasyon Personeli/Stajyer

Kayı Tur - ANTALYA

Ticari Kuruluş Özel, Bronze Tour Antalya, Transferman/Stajyer

Bronce Tour - ANTALYA

Ticari Kuruluş Özel, Bronce Tour - Antalya, Transferman/Stajyer

Bronce Tour - ANTALYA

Ticari Kuruluş Özel, Birce Tour - Antalya, Transferman

Birce Tour - ANTALYA

Ticari Kuruluş Özel, Birce Tour - Antalya, Transferman/Stajyer

Birce Tour - ANTALYA

Ticari Kuruluş Özel, Limak Limra Hotel Kemer, Stajyer

Limak Limra Hotel - Kemer/ANTALYA