

Arş.Gör. MUSTAFA YILMAZ

Kişisel Bilgiler

İş Telefonu: [+90 352 207 6600](tel:+903522076600) Dahili: 36555

Fax Telefonu: [+90 352 437 8411](tel:+903524378411)

E-posta: mustafa.yilmaz@erciyes.edu.tr

Diğer E-posta: mustafayilmazz07@gmail.com

Web: <http://avesis.erciyes.edu.tr/mustafa.yilmaz/>

Posta Adresi: Erciyes Üniversitesi Turizm Fakültesi 38039 KAYSERİ

Eğitim Bilgileri

Doktora, Erciyes Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği, Türkiye 2019 - Devam Ediyor

Yüksek Lisans, Erciyes Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği, Türkiye 2017 - 2019

Lisans, Boğaziçi Üniversitesi, Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Turizm İşletmeciliği Bölümü, Türkiye 2001 - 2006

Yabancı Diller

İngilizce, B2 Orta Üstü

Almanca, B1 Orta

Yaptığı Tezler

Yüksek Lisans, KONAKLAMA İŞLETMELERİNDE AKILLI TURİZM TEKNOLOJİLERİ, Erciyes Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, --, 2019

Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler, İşletme, Turizm ve Otel İşletmeciliği

Akademik Unvanlar / Görevler

Araştırma Görevlisi, Erciyes Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, 2017 - Devam Ediyor

Mesleki Deneyim

Satış Pazarlama Müdürü, Mirada Del Lago Hotel, Satış Pazarlama, Satış Pazarlama Müdürü, 2016 - 2017

Ön büro Şefi, Crystal Aura Beach Resort & SPA, Ön Büro, Ön Büro Şefi, 2014 - 2016

Satış Pazarlama Müdürü, Mirada Del Lago Hotel, Satış Pazarlama, Satış Pazarlama Müdürü, 2013 - 2014

Shift Leader, Crystal Aura Beach Resort & SPA, Ön Büro, Shift Leader, 2013 - 2013

Ön Büro ve Satış Pazarlama Müdürü, Ce-Mar Toprak Hotel (5*) Sarıkamış, Ön Büro ve Satış Pazarlama, Ön Büro ve Satış Pazarlama Müdürü, 2012 - 2013

Shift Lader, Crystal Aura Beach Resort & SPA, Ön Büro, Shift Leader, 2012 - 2012

Mağaza Müdür Yardımcısı ve Mağaza Müdürü, Lara Tansaş - 100. Yıl Tansaş Antalya, Mağaza Müdür Yardımcısı ve Mağaza Müdürü, 2008 - 2011

Resepsiyonist, Fame Residence Lara Hotel & SPA, Ön Büro, Resepsiyonist, 2007 - 2008

Ofis Operasyon Personeli/Stajyer, Kayı-Tur Antalya, Operasyon, Ofis Operasyon Personeli/Stajyer, 2005 - 2005

Transferman/Stajyer, Bronze Tour Antalya, Operasyon, Transferman/Stajyer, 2004 - 2004

Transferman/Stajyer, Bronze Tour - Antalya, Operasyon, Transferman/Stajyer, 2003 - 2003

Transferman, Birce Tour - Antalya, Operasyon, Transferman, 2001 - 2001

Transferman/Stajyer, Birce Tour - Antalya, Operasyon, Transferman/Stajyer, 2000 - 2000

Stajyer, Limak Limra Hotel Kemer, Kat Hizmetleri, Stajyer, 1999 - 1999

Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **Artificial Intelligence and Robotic Technologies in Tourism and Hospitality Industry**
Kılıçhan R., Yılmaz M.
Erciyes Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, sa.50, ss.353-380, 2020 (Hakemli Üniversite Dergisi)
- II. **Destination Life Cycle: A Conceptual Approach Based on the Turkish Experience**
Karamustafa K., Yılmaz M.
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, cilt.8, ss.439-451, 2020 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- III. **Determination of destination competitiveness of the selected Mediterranean destinations by entropy based EDAS method**
Güllü K., Yılmaz M.
Erciyes Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, sa.48, ss.486-509, 2020 (Hakemli Üniversite Dergisi)
- IV. **Konaklama İşletmeleri Yöneticilerinin Akıllı Turizm Teknolojilerinin Olası Faydalarına Yönelik Algılarının Değerlendirilmesi**
Karamustafa K., Yılmaz M.
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, cilt.7, sa.3, ss.1669-1688, 2019 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)

Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

- I. **Destination Life Cycle: A Conceptual Approach based on the Turkish Experience**
Karamustafa K., Yılmaz M.
International Travel & Tourism Dynamics (ITTD) 2020, Ankara, Türkiye, 8 - 10 Ekim 2020, ss.391
- II. **Artificial Intelligence Studies in the Field of Tourism and Hospitality: A Bibliometric and Network Analysis**
Kılıçhan R., Yılmaz M.
IV. International West Asia Congress of Tourism Research Congress (IWACT), Çanakkale, Türkiye, 15 - 17 Ekim 2020, ss.51-52

Ansiklopedide Bölümler

- I. **En İyi Fiyat Garantisi**
Yılmaz M.
Detay Yayıncılık - Turizm Ansiklopedisi - Türkiye : Turizm ve Ağırlama Endüstrisinin Temel Kavramları , ss.133-134, 2019
- II. **Düzeltilme (Otel Kayıt İşleminde)**
Yılmaz M.
Detay Yayıncılık - Turizm Ansiklopedisi - Türkiye : Turizm ve Ağırlama Endüstrisinin Temel Kavramları , ss.123, 2019

- III. **Rezervasyon (Booking)**
Yılmaz M.
Detay Yayıncılık - Turizm Ansiklopedisi - Türkiye : Turizm ve Ağırhama Endüstrisinin Temel Kavramları, ss.408-409, 2019
- IV. **Acenta Komisyonu**
Yılmaz M.
Detay Yayıncılık - Turizm Ansiklopedisi - Türkiye : Turizm ve Ağırhama Endüstrisinin Temel Kavramları , ss.1, 2019
- V. **Herşey Dâhil Ücretsiz Geceleyen Konuk**
Yılmaz M.
Detay Yayıncılık - Turizm Ansiklopedisi - Türkiye : Turizm ve Ağırhama Endüstrisinin Temel Kavramları, ss.210, 2019
- VI. **Rezervasyon İptal Ücreti**
Yılmaz M.
Detay Yayıncılık - Turizm Ansiklopedisi - Türkiye : Turizm ve Ağırhama Endüstrisinin Temel Kavramları, ss.410-411, 2019
- VII. **Onaylanmış Rezervasyon**
Yılmaz M.
Detay Yayıncılık - Turizm Ansiklopedisi - Türkiye : Turizm ve Ağırhama Endüstrisinin Temel Kavramları, ss.357, 2019
- VIII. **Rezervasyon İptali**
Yılmaz M.
Detay Yayıncılık - Turizm Ansiklopedisi - Türkiye : Turizm ve Ağırhama Endüstrisinin Temel Kavramları, ss.410, 2019
- IX. **Bilgi Formu**
Yılmaz M.
Detay Yayıncılık - Turizm Ansiklopedisi - Türkiye : Turizm ve Ağırhama Endüstrisinin Temel Kavramları , ss.52, 2019
- X. **En Uygun Fiyat**
Yılmaz M.
Detay Yayıncılık - Turizm Ansiklopedisi - Türkiye : Turizm ve Ağırhama Endüstrisinin Temel Kavramları, ss.134, 2019
- XI. **Mükerrer Rezervasyon**
Yılmaz M.
Detay Yayıncılık - Turizm Ansiklopedisi - Türkiye : Turizm ve Ağırhama Endüstrisinin Temel Kavramları, ss.347, 2019
- XII. **Bilgi Panosu**
Yılmaz M.
Detay Yayıncılık - Turizm Ansiklopedisi - Türkiye : Turizm ve Ağırhama Endüstrisinin Temel Kavramları, ss.52-53, 2019
- XIII. **Ekstra Folyo**
Yılmaz M.
Detay Yayıncılık - Turizm Ansiklopedisi - Türkiye : Turizm ve Ağırhama Endüstrisinin Temel Kavramları , ss.131, 2019
- XIV. **Dışarıda Konaklamış Olan Konuk**
Yılmaz M.
Detay Yayıncılık - Turizm Ansiklopedisi - Türkiye : Turizm ve Ağırhama Endüstrisinin Temel Kavramları , ss.105, 2019
- XV. **İade Edilemez Rezervasyon (Geri Ödenmez)**
Yılmaz M.
Detay Yayıncılık - Turizm Ansiklopedisi - Türkiye : Turizm ve Ağırhama Endüstrisinin Temel Kavramları, ss.221, 2019
- XVI. **İade Edilebilir (Geri Ödenebilir) Rezervasyon**

Yılmaz M.

Detay Yayıncılık - Turizm Ansiklopedisi - Türkiye : Turizm ve Ağırlama Endüstrisinin Temel Kavramları, ss.221, 2019

XVII. Onaylanmamış Rezervasyon

Yılmaz M.

Detay Yayıncılık - Turizm Ansiklopedisi - Türkiye : Turizm ve Ağırlama Endüstrisinin Temel Kavramları, ss.357-358, 2019

Diğer Yayınlar

I. GASTRONOMİ TURİZMİNDE KADIN KOOPERATİFLERİNİN ÖNEMİ

Yılmaz M.

Diğer, ss.65-75, 2020

Desteklenen Projeler

KARAMUSTAFA K., YILMAZ M., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, KONAKLAMA İŞLETMELERİNDE AKILLI TURİZM TEKNOLOJİLERİ, 2019 - 2019