

Res. Asst. MUSTAFA YILMAZ

Personal Information

Office Phone: [+90 352 207 6600](tel:+903522076600) Extension: 36555

Fax Phone: [+90 352 437 8411](tel:+903524378411)

Email: mustafa.yilmaz@erciyes.edu.tr

Other Email: mustafayilmazz07@gmail.com

Web: <https://avesisis.erciyes.edu.tr/mustafa.yilmaz/>

Address: Erciyes Üniversitesi Turizm Fakültesi 38039 KAYSERİ

International Researcher IDs

ScholarID: JNGfrUkAAAAJ

ORCID: 0000-0003-3255-3788

Publons / Web Of Science ResearcherID: AAL-4396-2020

Yoksis Researcher ID: 261882

Education Information

Doctorate, Erciyes University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, --, Turkey 2019 - Continues

Postgraduate, Eskisehir Osmangazi University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Tourist Guidance, Turkey 2022 - 2023

Postgraduate, Erciyes University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, --, Turkey 2017 - 2019

Undergraduate, Anadolu University, Faculty Of Economics (Open Education), Public Administration, Turkey 2010 - 2015

Undergraduate, Bogazici University, Academy Of Applied Sciences, Department Of Tourism, Turkey 2001 - 2006

Foreign Languages

English, B2 Upper Intermediate

German, B1 Intermediate

Dissertations

Postgraduate, SMART TOURISM TECHNOLOGIES IN ACCOMMODATION BUSINESSES, Erciyes University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, --, 2019

Research Areas

Social Sciences and Humanities, Management, Tourism and Hotel Management

Academic Titles / Tasks

Research Assistant, Erciyes University, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, 2017 - Continues

Academic and Administrative Experience

Öğrenci Ödül Komisyonu Başkanı, Erciyes University, Turizm Fakültesi, 2024 - Continues
Fakülte Bülteni Yayın Komisyonu Üyesi, Erciyes University, Turizm Fakültesi, 2024 - Continues
Bölüm Çift Anadal-Yandal Koordinatörü, Erciyes University, Turizm Fakültesi, Turizm işletmeciliği, 2023 - Continues
Sıfır Atık Birim Alt Sorumlusu, Erciyes University, Turizm Fakültesi, 2022 - Continues
ERSEM Koordinasyon Grubu Üyesi, Erciyes University, Turizm Fakültesi, 2022 - Continues
Birim Katalog Sorumlusu, Erciyes University, Turizm Fakültesi, 2022 - Continues
Hizmet Alımı Komisyonu Üyesi, Erciyes University, Turizm Fakültesi, 2022 - Continues
Uygulama Oteli Koordinatörü, Erciyes University, Turizm Fakültesi, 2021 - Continues
Kısmi Zamanlı Çalışan Öğrenci Seçme Komisyonu Üyesi, Erciyes University, Turizm Fakültesi, 2021 - Continues
Uzaktan Eğitim Bölüm Temsilci Yardımcısı, Erciyes University, Turizm Fakültesi, Turizm işletmeciliği, 2020 - Continues
Unit Accreditation Board Member, Erciyes University, Turizm Fakültesi, 2020 - Continues
Turizm Fakültesi Satın Alma ve Muayene Komisyonu Üyesi, Erciyes University, Turizm Fakültesi, 2019 - Continues
Kariyer Gelişim Koordinatörü, Erciyes University, Turizm Fakültesi, 2019 - Continues
Birim Stratejik Plan Komisyonu Üyesi, Erciyes University, Turizm Fakültesi, 2017 - Continues
Birim Kalite Komisyonu Üyesi, Erciyes University, Turizm Fakültesi, 2017 - Continues
Fakülte Yaklaşık Maliyet ve Piyasa Fiyat Araştırma Komisyonu Üyesi, Erciyes University, Turizm Fakültesi, 2017 - Continues
Internship Committee Member, Erciyes University, Turizm Fakültesi, 2017 - Continues
Mezuniyet Komisyonu Üyesi, Erciyes University, Turizm Fakültesi, 2017 - Continues
Disiplin Soruşturma Komisyonu Üyesi, Erciyes University, Turizm Fakültesi, 2017 - Continues
Etkinlik Düzenleme Komisyonu Üyesi, Erciyes University, Turizm Fakültesi, 2017 - Continues
Uygulama Oteli Yaklaşık Maliyet ve Piyasa Fiyat Araştırma Komisyonu Üyesi, Erciyes University, Turizm Fakültesi, 2017 - Continues
Uygulama Oteli İnceleme Komisyonu Üyesi, Erciyes University, Turizm Fakültesi, 2017 - 2020
Engelli Öğrenci Fakülte Koordinatörü, Erciyes University, Turizm Fakültesi, 2017 - 2019
Muafiyet ve İntibak Komisyonu Üyesi, Erciyes University, Turizm Fakültesi, 2017 - 2019
Kantin İhale Komisyonu Üyesi, Erciyes University, Turizm Fakültesi, 2017 - 2018

Articles Published in Other Journals

- I. **Sağlık Turizmi Farkındalığı: Malatya İlinde Sağlık Çalışanları Üzerine Bir Araştırma**
Şahin M., Yılmaz M., Karamustafa K.
Afyon Kocatepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, vol.25, no.4, pp.1611-1632, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- II. **A Bibliometric Analysis of Researches on Industry 4.0 and its Applications in the Field of Tourism**
Yılmaz M., Karamustafa K.
Pamukkale Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, no.54, pp.229-255, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- III. **The Evaluation of the Websites of Health Facilities Authorized in the Field of Health Tourism by Content Analysis**
Şafak K., Yılmaz M., Karamustafa K.
Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, vol.23, no.2, pp.320-344, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **Augmented Reality Applications and Tourism**
Yılmaz M., Karamustafa K.
Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi, vol.19, no.3, pp.399-422, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- V. **Evaluation of Teaching Strategies Applied by the Teachers at Vocational High Schools that Provide Tourism Education: The Case of Kayseri**
Karamustafa K., Yılmaz M.
Türk Turizm Araştırmaları Dergisi, vol.5, no.4, pp.2466-2491, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- VI. **Organizational Adoption of Smart Tourism Technologies in Accommodation Enterprises**
Karamustafa K., Yılmaz M.
İşletme Araştırmaları Dergisi, vol.13, no.2, pp.1350-1383, 2021 (Peer-Reviewed Journal)

- VII. **Destination Life Cycle: A Conceptual Approach Based on the Turkish Experience**
Karamustafa K., Yılmaz M.
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, vol.8, pp.439-451, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- VIII. **Artificial Intelligence and Robotic Technologies in Tourism and Hospitality Industry**
Kılıçhan R., Yılmaz M.
Erciyes Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, no.50, pp.353-380, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- IX. **Determination of destination competitiveness of the selected Mediterranean destinations by entropy based EDAS method**
Güllü K., Yılmaz M.
Erciyes Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, no.48, pp.486-509, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- X. **Evaluation of the Perceptions of the Managers of Accommodation Businesses for the Possible Benefits of Smart Tourism Technologies**
Karamustafa K., Yılmaz M.
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, vol.7, no.3, pp.1669-1688, 2019 (Peer-Reviewed Journal)

Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- I. **Destination Life Cycle: A Conceptual Approach based on the Turkish Experience**
Karamustafa K., Yılmaz M.
International Travel & Tourism Dynamics (ITTD) 2020, Ankara, Turkey, 8 - 10 October 2020, pp.391
- II. **Artificial Intelligence Studies in the Field of Tourism and Hospitality: A Bibliometric and Network Analysis**
Kılıçhan R., Yılmaz M.
IV. International West Asia Congress of Tourism Research Congress (IWACT), Çanakkale, Turkey, 15 - 17 October 2020, pp.51-52

Episodes in the Encyclopedia

- I. **Best Rate Guarantee**
Yılmaz M.
Detay Yayıncılık - Turizm Ansiklopedisi - Türkiye : Turizm ve Ağırlama Endüstrisinin Temel Kavramları , pp.133-134, 2019
- II. **Correction**
Yılmaz M.
Detay Yayıncılık - Turizm Ansiklopedisi - Türkiye : Turizm ve Ağırlama Endüstrisinin Temel Kavramları , pp.123, 2019
- III. **Reservation (Booking)**
Yılmaz M.
Detay Yayıncılık - Turizm Ansiklopedisi - Türkiye : Turizm ve Ağırlama Endüstrisinin Temel Kavramları , pp.408-409, 2019
- IV. **Agency Commission**
Yılmaz M.
Detay Yayıncılık - Turizm Ansiklopedisi - Türkiye : Turizm ve Ağırlama Endüstrisinin Temel Kavramları , pp.1, 2019
- V. **Full Complimentary Guest**
Yılmaz M.
Detay Yayıncılık - Turizm Ansiklopedisi - Türkiye : Turizm ve Ağırlama Endüstrisinin Temel Kavramları , pp.210, 2019
- VI. **Cancellation Fee of Reservation**
Yılmaz M.

Detay Yayıncılık - Turizm Ansiklopedisi - Türkiye : Turizm ve Ağırlama Endüstrisinin Temel Kavramları, pp.410-411, 2019

VII. Confirmed Reservation

Yılmaz M.

Detay Yayıncılık - Turizm Ansiklopedisi - Türkiye : Turizm ve Ağırlama Endüstrisinin Temel Kavramları, pp.357, 2019

VIII. Cancellation of Reservation

Yılmaz M.

Detay Yayıncılık - Turizm Ansiklopedisi - Türkiye : Turizm ve Ağırlama Endüstrisinin Temel Kavramları, pp.410, 2019

IX. Fact Sheet

Yılmaz M.

Detay Yayıncılık - Turizm Ansiklopedisi - Türkiye : Turizm ve Ağırlama Endüstrisinin Temel Kavramları , pp.52, 2019

X. Best Available Rate

Yılmaz M.

Detay Yayıncılık - Turizm Ansiklopedisi - Türkiye : Turizm ve Ağırlama Endüstrisinin Temel Kavramları, pp.134, 2019

XI. Double Booking

Yılmaz M.

Detay Yayıncılık - Turizm Ansiklopedisi - Türkiye : Turizm ve Ağırlama Endüstrisinin Temel Kavramları, pp.347, 2019

XII. Info Board - Information Board

Yılmaz M.

Detay Yayıncılık - Turizm Ansiklopedisi - Türkiye : Turizm ve Ağırlama Endüstrisinin Temel Kavramları, pp.52-53, 2019

XIII. Extra Folio

Yılmaz M.

Detay Yayıncılık - Turizm Ansiklopedisi - Türkiye : Turizm ve Ağırlama Endüstrisinin Temel Kavramları , pp.131, 2019

XIV. Sleep Out Guest

Yılmaz M.

Detay Yayıncılık - Turizm Ansiklopedisi - Türkiye : Turizm ve Ağırlama Endüstrisinin Temel Kavramları , pp.105, 2019

XV. Non-Refundable Reservation

Yılmaz M.

Detay Yayıncılık - Turizm Ansiklopedisi - Türkiye : Turizm ve Ağırlama Endüstrisinin Temel Kavramları, pp.221, 2019

XVI. Refundable Reservation

Yılmaz M.

Detay Yayıncılık - Turizm Ansiklopedisi - Türkiye : Turizm ve Ağırlama Endüstrisinin Temel Kavramları, pp.221, 2019

XVII. Non-confirmed Reservation

Yılmaz M.

Detay Yayıncılık - Turizm Ansiklopedisi - Türkiye : Turizm ve Ağırlama Endüstrisinin Temel Kavramları, pp.357-358, 2019

Other Publications

I. THE IMPORTANCE OF WOMEN COOPERATIONS IN GASTRONOMY TOURISM

Yılmaz M.
Other, pp.65-75, 2020

Supported Projects

KARAMUSTAFA K, YILMAZ M., Project Supported by Higher Education Institutions, KONAKLAMA İŞLETMELERİNDE AKILLI TURİZM TEKNOLOJİLERİ, 2019 - 2019

Activities in Scientific Journals

Erciyes Akademi, Assistant Editor/Section Editor, 2022 - Continues

Metrics

Publication: 31

Non Academic Experience

Professional Organization, TUREB, NERO
Business Establishment Private, Satış Pazarlama Müdürü
Mirada Del Lago Hotel - Erciyes/KAYSERİ
Business Establishment Private, Ön Büro Şefi
Crystal Aura Beach Resort SPA - Kemer/ANTALYA
Business Establishment Private, Satış Pazarlama Müdürü
Mirada Del Lago Hotel - Erciyes/KAYSERİ
Business Establishment Private, Shift Leader
Crystal Aura Beach Resort SPA - Kemer/ANTALYA
Business Establishment Private, Ön Büro ve Satış Pazarlama Müdürü
Ce-Mar Toprak Hotel (5) Sarıkamış/KARS
Business Establishment Private, Shift Leader
Crystal Aura Beach Resort SPA - Kemer/ANTALYA
Business Establishment Private, Mağaza Müdür Yardımcısı ve Mağaza Müdürü
Business Establishment Private, Resepsiyonist
Fame Residence Lara Hotel SPA - ANTALYA
Business Establishment Private, Ofis Operasyon Personeli/Stajyer
Kayı Tur - ANTALYA
Business Establishment Private, Transferman/Stajyer
Bronce Tour - ANTALYA
Business Establishment Private, Transferman/Stajyer
Bronce Tour - ANTALYA
Business Establishment Private, Transferman
Birce Tour - ANTALYA
Business Establishment Private, Transferman/Stajyer
Birce Tour - ANTALYA
Business Establishment Private, Stajyer
Limak Limra Hotel - Kemer/ANTALYA