

## Res. Asst. MUSTAFA YILMAZ

### Personal Information

**Office Phone:** [+90 352 207 6600](tel:+903522076600) Extension: 36555

**Fax Phone:** [+90 352 437 8411](tel:+903524378411)

**Email:** [mustafa.yilmaz@erciyes.edu.tr](mailto:mustafa.yilmaz@erciyes.edu.tr)

**Other Email:** [mustafayilmazz07@gmail.com](mailto:mustafayilmazz07@gmail.com)

**Web:** <http://avesis.erciyes.edu.tr/mustafa.yilmaz/>

**Address:** Erciyes Üniversitesi Turizm Fakültesi 38039 KAYSERİ

### Education Information

Doctorate, Erciyes University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Tourism Management, Turkey 2019 - Continues

Post Graduate, Erciyes University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Tourism Management, Turkey 2017 - 2019

Under Graduate, Bogazici University, Academy Of Applied Sciences, Department Of Tourism, Turkey 2001 - 2006

### Foreign Languages

English, B2 Upper Intermediate

German, B1 Intermediate

### Dissertations

Post Graduate, SMART TOURISM TECHNOLOGIES IN ACCOMMODATION BUSINESSES, Erciyes University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, --, 2019

### Research Areas

Social Sciences and Humanities, Management, Tourism and Hotel Management

### Academic Titles / Tasks

Research Assistant, Erciyes Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm işletmeciliği, 2017 - Continues

### Professional Experience

Satış Pazarlama Müdürü, Satış Pazarlama, Satış Pazarlama Müdürü, 2016 - 2017

Ön büro Şefi, Ön Büro, Ön Büro Şefi, 2014 - 2016

Satış Pazarlama Müdürü, Satış Pazarlama, Satış Pazarlama Müdürü, 2013 - 2014

Shift Leader, Ön Büro, Shift Leader, 2013 - 2013

Ön Büro ve Satış Pazarlama Müdürü, Ön Büro ve Satış Pazarlama, Ön Büro ve Satış Pazarlama Müdürü, 2012 - 2013

Shift Lader, Ön Büro, Shift Leader, 2012 - 2012

Mağaza Müdür Yardımcısı ve Mağaza Müdürü, Mağaza Müdür Yardımcısı ve Mağaza Müdürü, 2008 - 2011

Resepsiyonist, Ön Büro, Resepsiyonist, 2007 - 2008

Ofis Operasyon Personeli/Stajyer, Operasyon, Ofis Operasyon Personeli/Stajyer, 2005 - 2005

Transferman/Stajyer, Operasyon, Transferman/Stajyer, 2004 - 2004

Transferman/Stajyer, Operasyon, Transferman/Stajyer, 2003 - 2003

Transferman, Operasyon, Transferman, 2001 - 2001

Transferman/Stajyer, Operasyon, Transferman/Stajyer, 2000 - 2000

Stajyer, Kat Hizmetleri, Stajyer, 1999 - 1999

## Articles Published in Other Journals

- I. **Artificial Intelligence and Robotic Technologies in Tourism and Hospitality Industry**  
Kılıçhan R., Yılmaz M.  
Erciyes Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, no.50, pp.353-380, 2020 (International Refereed University Journal)
- II. **Destination Life Cycle: A Conceptual Approach Based on the Turkish Experience**  
Karamustafa K., Yılmaz M.  
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, vol.8, pp.439-451, 2020 (Refereed Journals of Other Institutions)
- III. **Determination of destination competitiveness of the selected Mediterranean destinations by entropy based EDAS method**  
Güllü K., Yılmaz M.  
Erciyes Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, no.48, pp.486-509, 2020 (National Refereed University Journal)
- IV. **Evaluation of the Perceptions of the Managers of Accommodation Businesses for the Possible Benefits of Smart Tourism Technologies**  
Karamustafa K., Yılmaz M.  
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, vol.7, no.3, pp.1669-1688, 2019 (Refereed Journals of Other Institutions)

## Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- I. **Destination Life Cycle: A Conceptual Approach based on the Turkish Experience**  
Karamustafa K., Yılmaz M.  
International Travel & Tourism Dynamics (ITTD) 2020, Ankara, Turkey, 8 - 10 October 2020, pp.391
- II. **Artificial Intelligence Studies in the Field of Tourism and Hospitality: A Bibliometric and Network Analysis**  
Kılıçhan R., Yılmaz M.  
IV. International West Asia Congress of Tourism Research Congress (IWACT), Çanakkale, Turkey, 15 - 17 October 2020, pp.51-52

## Episodes in the Encyclopedia

- I. **Best Rate Guarantee**  
Yılmaz M.  
Detay Yayıncılık - Turizm Ansiklopedisi - Türkiye : Turizm ve Ağırlama Endüstrisinin Temel Kavramları , pp.133-134, 2019
- II. **Correction**  
Yılmaz M.  
Detay Yayıncılık - Turizm Ansiklopedisi - Türkiye : Turizm ve Ağırlama Endüstrisinin Temel Kavramları , pp.123,

2019

- III. **Reservation (Booking)**  
Yılmaz M.  
Detay Yayıncılık - Turizm Ansiklopedisi - Türkiye : Turizm ve Ağırhama Endüstrisinin Temel Kavramları, pp.408-409, 2019
- IV. **Agency Commission**  
Yılmaz M.  
Detay Yayıncılık - Turizm Ansiklopedisi - Türkiye : Turizm ve Ağırhama Endüstrisinin Temel Kavramları , pp.1, 2019
- V. **Full Complimentary Guest**  
Yılmaz M.  
Detay Yayıncılık - Turizm Ansiklopedisi - Türkiye : Turizm ve Ağırhama Endüstrisinin Temel Kavramları, pp.210, 2019
- VI. **Cancellation Fee of Reservation**  
Yılmaz M.  
Detay Yayıncılık - Turizm Ansiklopedisi - Türkiye : Turizm ve Ağırhama Endüstrisinin Temel Kavramları, pp.410-411, 2019
- VII. **Confirmed Reservation**  
Yılmaz M.  
Detay Yayıncılık - Turizm Ansiklopedisi - Türkiye : Turizm ve Ağırhama Endüstrisinin Temel Kavramları, pp.357, 2019
- VIII. **Cancellation of Reservation**  
Yılmaz M.  
Detay Yayıncılık - Turizm Ansiklopedisi - Türkiye : Turizm ve Ağırhama Endüstrisinin Temel Kavramları, pp.410, 2019
- IX. **Fact Sheet**  
Yılmaz M.  
Detay Yayıncılık - Turizm Ansiklopedisi - Türkiye : Turizm ve Ağırhama Endüstrisinin Temel Kavramları , pp.52, 2019
- X. **Best Available Rate**  
Yılmaz M.  
Detay Yayıncılık - Turizm Ansiklopedisi - Türkiye : Turizm ve Ağırhama Endüstrisinin Temel Kavramları, pp.134, 2019
- XI. **Double Booking**  
Yılmaz M.  
Detay Yayıncılık - Turizm Ansiklopedisi - Türkiye : Turizm ve Ağırhama Endüstrisinin Temel Kavramları, pp.347, 2019
- XII. **Info Board - Information Board**  
Yılmaz M.  
Detay Yayıncılık - Turizm Ansiklopedisi - Türkiye : Turizm ve Ağırhama Endüstrisinin Temel Kavramları, pp.52-53, 2019
- XIII. **Extra Folio**  
Yılmaz M.  
Detay Yayıncılık - Turizm Ansiklopedisi - Türkiye : Turizm ve Ağırhama Endüstrisinin Temel Kavramları , pp.131, 2019
- XIV. **Sleep Out Guest**  
Yılmaz M.  
Detay Yayıncılık - Turizm Ansiklopedisi - Türkiye : Turizm ve Ağırhama Endüstrisinin Temel Kavramları , pp.105, 2019
- XV. **Non-Refundable Reservation**  
Yılmaz M.  
Detay Yayıncılık - Turizm Ansiklopedisi - Türkiye : Turizm ve Ağırhama Endüstrisinin Temel Kavramları, pp.221,

2019

**XVI. Refundable Reservation**

Yılmaz M.

Detay Yayıncılık - Turizm Ansiklopedisi - Türkiye : Turizm ve Ağırlama Endüstrisinin Temel Kavramları, pp.221, 2019

**XVII. Non-confirmed Reservation**

Yılmaz M.

Detay Yayıncılık - Turizm Ansiklopedisi - Türkiye : Turizm ve Ağırlama Endüstrisinin Temel Kavramları, pp.357-358, 2019

## **Other Publications**

**I. THE IMPORTANCE OF WOMEN COOPERATIONS IN GASTRONOMY TOURISM**

Yılmaz M.

Other, pp.65-75, 2020

## **Supported Projects**

KARAMUSTAFA K., YILMAZ M., Project Supported by Higher Education Institutions, KONAKLAMA İŞLETMELERİNDE AKILLI TURİZM TEKNOLOJİLERİ, 2019 - 2019