

Asst. Prof. MEHMET SEYDA OZAN



## Personal Information

**Office Phone:** +90 352 207 6666 Extension: 30929

**Email:** msozan@erciyes.edu.tr

**Other Email:** mseydaoan@gmail.com

**Web:** <https://avesis.erciyes.edu.tr/msozan>

**Address:** Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Köşk Mahallesi Sabri Ülgener Sokak 38030 Melikgazi/KAYSERİ



## International Researcher IDs

ScholarID: EBW1mtoAAAAJ

ORCID: 0000-0003-1821-0287

Publons / Web Of Science ResearcherID: FBT-3162-2022

Yoksis Researcher ID: 307003

## Biography

- I. **Dil Yeterliliği** (YDS İngilizce - 92.50)
- II. **Doktora** (Yönetim Bilimleri)
- III. **Yüksek Lisans** (Yönetim Bilimleri)
- IV. **Lisans** (Kamu Yönetimi)

## Foreign Languages

English, C1 Advanced

## Research Areas

Public Administration, Management Sciences

## Published journal articles indexed by SCI, SSCI, and AHCI

- I. **Is Silence Always Golden? Evaluating the Concept of Strategic Silence through the Uncertain Reputation of Public Institutions Sükût Daima Altın Mıdır? Stratejik Sessizlik Kavramını Kamu Kurumlarının Belirsiz İtibarı Üzerinden Değerlendirmek**  
OZAN M. S., YOLCU F. S.  
Amme İdaresi Dergisi, vol.57, no.1, pp.47-64, 2024 (SSCI)

## Articles Published in Other Journals

- I. **Yönetim Bilimine Kamu Yönetimi, Yeni Kamu Yönetimi ve Yönetişim Kavramları Ekseninde Bir Bakış**  
OZAN M. S., YOLCU F. S.  
International Journal of Social, Humanities and Administrative Sciences (JOSHAS JOURNAL), vol.8, no.59, pp.1794-1803, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- II. **An Assessment on The Relationship of Corporate Communication and Reputation**  
Ozan M. S., Yolcu F. S.  
International Journal of Disciplines Economics & Administrative Sciences Studies, vol.8, no.48, pp.863-871, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- III. **Kamu Yönetiminin Dönüşümünde Yönetim Bilimi ve Yönetişim Yaklaşımlarının Etkisi**  
YOLCU F. S., OZAN M. S.  
International Social Mentality and Researcher Thinkers Journal, vol.8, no.65, pp.2288-2296, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **Kurumsal İletişim: Stratejiler ve İşlevler**  
YOLCU F. S., OZAN M. S.  
International Journal of Disciplines In Economics and Administrative Sciences Studies (IDEAStudies), vol.8, no.45, pp.675-679, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- V. **Kurumsal İletişim: Kavramsal Bir Değerlendirme**  
OZAN M. S., YOLCU F. S.  
International Academic Social Resources Journal, vol.7, no.41, pp.984-987, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- VI. **Modern Liderlik Teorileri**  
YOLCU F. S., OZAN M. S.  
Sosyal Bilimler Dergisi (The Journal of Social Sciences), vol.8, no.54, pp.392-400, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- VII. **Etkili Liderlik**  
OZAN M. S., YOLCU F. S.  
Sosyal Bilimler Dergisi (The Journal of Social Sciences), vol.8, no.54, pp.385-391, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- VIII. **Kamu Yönetimi Reformlarının Dönüşümü**  
ÖNEN S. M., OZAN M. S.  
TroyAcademy, vol.6, no.2, pp.521-548, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- IX. **Kurumsal Sosyal Sorumluluğun Toplum Refahına Etkisi**  
Yolcu F. S., Ozan M. S.  
International Journal of Disciplines In Economics and Administrative Sciences Studies (IDEAStudies), vol.7, no.35, pp.920-924, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- X. **Kurumsal Sosyal Sorumluluğun Tarihsel Evrimi**  
OZAN M. S., YOLCU F. S.  
JOURNAL OF ACADEMIC SOCIAL RESOURCES, vol.6, no.30, pp.1561-1566, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- XI. **E-Devlet Mühendisliği: Yönetişim ve Mükemmellik Kapsamında Bir Değerlendirme**  
Ozan M. S.  
Journal of Academic Social Resources, vol.5, no.19, pp.704-709, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- XII. **E-Government in Turkey: An Assessment for Public Administration**  
OZAN M. S.  
International Journal of Social Humanities Sciences Research, vol.7, no.63, pp.3733-3739, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- XIII. **E-Devlet: Kavramsal Bir Değerlendirme**  
Ozan M. S.  
International Journal of Disciplines In Economics and Administrative Sciences Studies (IDEAStudies), vol.6, no.23, pp.730-735, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- XIV. **Büyükşehir Belediyelerinin Stratejik Planlarında Girişimcilik Yaklaşımı: Muğla ve Bursa Büyükşehir Belediyeleri Üzerinden Karşılaştırmalı Bir İnceleme**  
KARATEPE S., BANAZILI A. M., OZAN M. S.  
İzmir Sosyal Bilimler Dergisi, vol.1, no.2, pp.51-59, 2019 (Peer-Reviewed Journal)

- XV. **Ulusal Güvenlikte Küresel Bir Tehdit: Biyoterörizm**  
Karatepe S., Ozan M. S., Banazılı A. M.  
Assam Uluslararası Hakemli Dergisi, vol.0, pp.293-304, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- XVI. **Elektronik Döküman Yönetimi**  
OZAN M. S.  
Social Sciences Studies Journal, vol.5, no.30, pp.1058-1064, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- XVII. **Kurumsal İletişim Yönetimi ve Halkla İlişkiler**  
OZAN M. S.  
Social Sciences Studies Journal, vol.5, no.30, pp.743-748, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- XVIII. **Türkiye’de Yoksullukla Mücadele Politikaları Kapsamında Sivil Toplum Kuruluşları**  
BANAZILI A. M., OZAN M. S.  
Sosyal Bilimler Dergisi (SOBİDER), vol.6, no.33, pp.396-412, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- XIX. **En İyi Değer (Best Value) Yaklaşımı ve Toplam Kalite Yönetimi İlişkisi: Türkiye’de Yerel Yönetimler İçin Bir Değerlendirme**  
KARATEPE S., OZAN M. S., BANAZILI A. M.  
Uluslararası Yönetim Akademisi Dergisi, vol.1, no.3, pp.291-302, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- XX. **Electronic Processing and Service in the Public Institutions: A Comprehensive Approach**  
OZAN M. S.  
Turan-Sam Uluslararası Bilimsel Hakemli Dergisi, vol.10, no.37, pp.55-59, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- XXI. **Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Kurumsal İtibar İlişkisi Üzerine Bir Değerlendirme**  
KARATEPE S., OZAN M. S.  
Akademik Yaklaşımlar Dergisi, vol.8, no.2, pp.80-101, 2017 (Peer-Reviewed Journal)

## Books & Book Chapters

- I. **Yerel Yönetimlerde Atık ve Arıtma Yönetiminde Yenilikler**  
Ozan M. S., Yolcu F. S.  
in: Yerel Yönetimlerde Yeni Yönelimler, ÖZER Mehmet Akif, Editor, Ekin Yayınevi, Bursa, pp.79-104, 2023
- II. **Kamu Yönetimi Disiplininin Gelişimi**  
ÖNEN S. M., OZAN M. S.  
in: Yeni Kamu Yönetimi, Ahmet Yatkın, Editor, NOBEL YAYIN, Ankara, pp.77-106, 2020
- III. **Almanya’da Çocuk Haklarına Yönelik Yönetimsel Yapılanma**  
OZAN M. S., ÖNEN S. M.  
in: Çocuklara Yönelik Karşılaştırmalı Yönetimsel Yapılar, , Editor, Astana Yayınları, Ankara, pp.217-233, 2020
- IV. **Sosyal Belediyecilik Anlayışı Kapsamında Yerel Yönetimlerde Sosyal Hizmet Faaliyetleri: Malatya Büyükşehir Belediyesi Örneği**  
ÖNEN S. M., BANAZILI A. M., OZAN M. S.  
in: Kent Yönetiminde Yeni Yaklaşımlar ve Etkin Belediyecilik Uygulamaları, Mecek Mehmet, Parlak Bekir, Atasoy Emin, Editor, Nobel Akademik Yayıncılık, Ankara, pp.462-471, 2018
- V. **E-Belediyecilik Çalışmaları Kapsamında Web Sitesi Uygulamaları: İki Farklı Ülke Belediyesi Üzerinden Bir Karşılaştırma**  
ÖNEN S. M., KARATEPE S., OZAN M. S.  
in: Kent Yönetiminde Yeni Yaklaşımlar ve Etkin Belediyecilik Uygulamaları, Mecek Mehmet, Parlak Bekir, Atasoy Emin, Editor, Nobel Akademik Yayıncılık, Ankara, pp.1225-1234, 2018
- VI. **Yerel Yönetimlerde Toplam Kalite Yönetimi Kapsamında “En İyi Değer(Best Value)” Yaklaşımı: Türkiye İçin Bir Değerlendirme**  
KARATEPE S., OZAN M. S., BANAZILI A. M.  
in: Kent Yönetiminde Yeni Yaklaşımlar ve Etkin Belediyecilik Uygulamaları, Mecek Mehmet, Parlak Bekir, Atasoy Emin, Editor, Nobel Akademik Yayıncılık, Ankara, pp.1053-1061, 2018

## Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- I. **Balanced Scorecard: Verimliliği Artırmada Stratejik Öncelikler**  
Ozan M. S., Yolcu F. S.  
10th International Mardin Artuklu Scientific Researches Conference, Mardin, Turkey, 19 - 21 May 2023, pp.1492-1501
- II. **Örgütsel Performansa Çok Boyutlu Yaklaşımlar: Performans Piramidi**  
YOLCU F. S., OZAN M. S.  
10th International Mardin Artuklu Scientific Researches Conference, Mardin, Turkey, 19 May 2023, pp.1502-1511
- III. **Kriz Yönetiminde Stratejik İletişim: Başarılı Bir Kriz Müdahalesi İçin Gerekli Adımlar**  
Ozan M. S., Yolcu F. S.  
8th International Asian Congress on Contemporary Sciences, Aksaray, Turkey, 5 - 07 May 2023, pp.548-554
- IV. **Kamu Yönetiminin Dönüşümünde Özel Sektör Zihniyeti: Maliyetler ve Riskler**  
Yolcu F. S., Ozan M. S.  
8th International Asian Congress on Contemporary Sciences, Aksaray, Turkey, 5 - 07 May 2023, pp.540-547
- V. **İş Mükemmelliği ve Performans Yönetimi İlişkisi: Liderlik ve Yönetim Üzerinden Bir Değerlendirme**  
YOLCU F. S., OZAN M. S.  
Tokyo Summit - VII Tokyo 7th International Innovative Studies & Contemporary Scientific Research Congress, Tokyo, Japan, 21 April 2023, pp.802-811
- VI. **Kurumsal Risk Yönetiminde Etkili İletişim ve Paydaş Yönetimi**  
OZAN M. S., YOLCU F. S.  
Tokyo Summit - VII Tokyo 7th International Innovative Studies & Contemporary Scientific Research Congress, Tokyo, Japan, 21 April 2023, pp.795-801
- VII. **Kamu Kuruluşlarında İyi İş Süreci Yönetimi İçin On Temel İlke**  
Yolcu F. S., Ozan M. S.  
7th International Aegean Conference on Social Sciences & Humanities, İzmir, Turkey, 26 - 27 April 2023, pp.31-41
- VIII. **Stratejik Yönetim Perspektifinden Kurumsal İletişimde İnovasyon Yönetimi**  
Ozan M. S., Yolcu F. S.  
7th International Aegean Conference on Social Sciences & Humanities, İzmir, Turkey, 26 - 27 April 2023, pp.21-30
- IX. **The Role and Importance of Strategic Communication in Institutional Development**  
Engin S., Ozan M. S.  
22.Uluslararası Kamu Yönetimi Forumu (KAYFOR), Osmaniye, Turkey, 20 - 22 October 2022, pp.1-6
- X. **Kamu Örgütlerinde Stratejik Yönetim**  
YOLCU F. S., OZAN M. S.  
HODJA AKHMET YASSAWI 5th International Conference on Scientific Research, Nahçıvan, Azerbaijan, 5 - 06 November 2021
- XI. **Öğrenen Örgütler: Kavramsal Bir Değerlendirme**  
OZAN M. S., YOLCU F. S.  
HODJA AKHMET YASSAWI 5th International Conference on Scientific Research, Nahçıvan, Azerbaijan, 5 - 06 November 2021
- XII. **Geleneksel ve Yeni Kamu Yönetimi: Karşılaştırmalı Bir İnceleme**  
OZAN M. S., YOLCU F. S.  
4th International European Conference On Interdisciplinary Scientific Research, Varşova, Poland, 8 - 09 August 2021, pp.578-584
- XIII. **Kamu Yönetimi Paradigmalarında Yaşanan Değişimler Üzerine Bir İnceleme**  
YOLCU F. S., OZAN M. S.  
4th International European Conference On Interdisciplinary Scientific Research, Varşova, Poland, 8 - 09 August 2021, pp.585-593
- XIV. **Örgütsel ve Bireysel Kariyer Yönetimi Üzerine Bir İnceleme**  
OZAN M. S., YOLCU F. S.  
Al Farabi Journal 9th International Conference on Social Sciences, Nahçıvan, Azerbaijan, 2 - 04 May 2021, pp.768-

- XV. **İnsan Kaynakları Yönetimi Kapsamında Kariyer Geliştirme ve Örgütsel Bağlılık İlişkisi Üzerine Bir Değerlendirme**  
YOLCU F. S., OZAN M. S.  
Al Farabi Journal 9th International Conference on Social Sciences, Nahçıvan, Azerbaijan, 2 - 04 May 2021, pp.759-767
- XVI. **Kamu Yönetiminin Salgın Hastalıklarla Mücadelesinde E-Devletin Rolü ve Önemi**  
OZAN M. S., ÖNEN S. M.  
6th International Euroasia Congress on Scientific Researches and Recent Trends, Baku, Azerbaijan, 18 - 20 May 2020, pp.621-624
- XVII. **Türkiye’de Ulusal E-Devlet Stratejisi ve Eylem Planının Bilgi ve İletişim Teknolojileri Üzerinden Değerlendirilmesi**  
OZAN M. S., ÖNEN S. M.  
6th International Euroasia Congress on Scientific Researches and Recent Trends, Baku, Azerbaijan, 18 - 20 May 2020, pp.615-620
- XVIII. **Kamu Yönetiminde Bilgi ve İletişim Teknolojilerinin Evrimi**  
ÖNEN S. M., OZAN M. S.  
1. Uluslararası İletişim ve Yönetim Bilimleri Kongresi, Malatya, Turkey, 26 - 28 September 2019, pp.586-596
- XIX. **Kurumsal İletişim Yönetimi: İtibar Kazanım Süreci Kapsamında Bir Yaklaşım**  
ÖNEN S. M., OZAN M. S.  
1. Uluslararası İletişim ve Yönetim Bilimleri Kongresi, Malatya, Turkey, 26 - 28 September 2019, pp.597-603
- XX. **Yeni Kamu Yönetimi Anlayışının Sosyolojik Etkileri**  
ÖNEN S. M., OZAN M. S.  
3. Uluslararası Sosyoloji ve Ekonomi Kongresi, Malatya, Turkey, 3 - 04 May 2019, pp.382-390
- XXI. **Sosyal Hizmetler Bağlamında Çocukların Korunması: Çocuk Hizmetlerinin İncelenmesi**  
ÖNEN S. M., OZAN M. S.  
3. Uluslararası Sosyoloji ve Ekonomi Kongresi, Malatya, Turkey, 3 - 04 May 2019, pp.256-265
- XXII. **Küresel İklim Değişikliğinin Kamu Politikalarına Etkisi: Türkiye’deki Tarım İçin Bir Değerlendirme**  
Ozan M. S., Önen S. M.  
2. Uluslararası Battalgazi Multidisipliner Çalışmalar Kongresi, Malatya, Turkey, 15 - 17 March 2019, pp.609-620
- XXIII. **Türkiye’de E-Devlet Uygulamaları: Kamu Kurumlarında Elektronik İşleyiş ve Hizmet**  
OZAN M. S., ÖNEN S. M.  
2. Uluslararası Battalgazi Multidisipliner Çalışmalar Kongresi, Malatya, Turkey, 15 - 17 March 2019, pp.1075-1086
- XXIV. **E-Devlet Hizmetlerinde Kamu-Özel Ortaklığı Modeli: Dünyadaki Bazı Uygulamalara Bir Bakış**  
ÖNEN S. M., OZAN M. S.  
1. Uluslararası Battalgazi Multidisipliner Çalışmalar Kongresi, Malatya, Turkey, 7 - 09 December 2018, pp.1162-1171

## Metrics

Publication: 52

Citation (Scopus): 187