



## Personal Information

**Email:** msozan@erciyes.edu.tr

**Other Email:** mseydozan@gmail.com

**Web:** <https://avesis.erciyes.edu.tr/msozan>

## International Researcher IDs

ScholarID: EBW1mtoAAAAJ

ORCID: 0000-0003-1821-0287

Publons / Web Of Science ResearcherID: FBT-3162-2022

Yoksis Researcher ID: 307003



## Foreign Languages

English, C1 Advanced

## Research Areas

Public Administration, Management Sciences

## Jury Memberships

PhD Thesis Monitoring Committee Member, PhD Thesis Monitoring Committee Member, Erciyes Üniversitesi, December, 2024

Post Graduate, Post Graduate, Erciyes Üniversitesi, July, 2024

Doctorate, Doctorate, Erciyes Üniversitesi, June, 2024

PhD Thesis Monitoring Committee Member, PhD Thesis Monitoring Committee Member, Erciyes Üniversitesi, June, 2024

Post Graduate, Post Graduate, Erciyes Üniversitesi, June, 2024

PhD Thesis Monitoring Committee Member, PhD Thesis Monitoring Committee Member, Erciyes Üniversitesi, February, 2024

## Published journal articles indexed by SCI, SSCI, and AHCI

- I. **Is Silence Always Golden? Evaluating the Concept of Strategic Silence through the Uncertain Reputation of Public Institutions**  
OZAN M. S., YOLCU F. S.  
AMME IDARESİ DERGİSİ, vol.57, no.1, pp.47-64, 2024 (SSCI)
- II. **Is Silence Always Golden? Evaluating the Concept of Strategic Silence through the Uncertain Reputation of Public Institutions Sükût Daima Altın Mıdır? Stratejik Sessizlik Kavramını Kamu Kurumlarının Belirsiz İtibarı Üzerinden Değerlendirmek**  
OZAN M. S., YOLCU F. S.  
Amme İdaresi Dergisi, vol.57, no.1, pp.47-64, 2024 (SSCI)

## Articles Published in Other Journals

- I. **Yönetim Bilimine Kamu Yönetimi, Yeni Kamu Yönetimi ve Yönetişim Kavramları Ekseninde Bir Bakış**  
OZAN M. S., YOLCU F. S.  
International Journal of Social, Humanities and Administrative Sciences (JOSHAS JOURNAL), vol.8, no.59, pp.1794-1803, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- II. **An Assessment on The Relationship of Corporate Communication and Reputation**  
Ozan M. S., Yolcu F. S.  
International Journal of Disciplines Economics & Administrative Sciences Studies, vol.8, no.48, pp.863-871, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- III. **Kamu Yönetiminin Dönüşümünde Yönetim Bilimi ve Yönetişim Yaklaşımlarının Etkisi**  
YOLCU F. S., OZAN M. S.  
International Social Mentality and Researcher Thinkers Journal, vol.8, no.65, pp.2288-2296, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **Kurumsal İletişim: Stratejiler ve İşlevler**  
YOLCU F. S., OZAN M. S.  
International Journal of Disciplines In Economics and Administrative Sciences Studies (IDEAStudies), vol.8, no.45, pp.675-679, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- V. **Kurumsal İletişim: Kavramsal Bir Değerlendirme**  
OZAN M. S., YOLCU F. S.  
International Academic Social Resources Journal, vol.7, no.41, pp.984-987, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- VI. **Modern Liderlik Teorileri**  
YOLCU F. S., OZAN M. S.  
Sosyal Bilimler Dergisi (The Journal of Social Sciences), vol.8, no.54, pp.392-400, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- VII. **Etkili Liderlik**  
OZAN M. S., YOLCU F. S.  
Sosyal Bilimler Dergisi (The Journal of Social Sciences), vol.8, no.54, pp.385-391, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- VIII. **Kamu Yönetimi Reformlarının Dönüşümü**  
ÖNEN S. M., OZAN M. S.  
TroyAcademy, vol.6, no.2, pp.521-548, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- IX. **Kurumsal Sosyal Sorumluluğun Toplum Refahına Etkisi**  
Yolcu F. S., Ozan M. S.  
International Journal of Disciplines In Economics and Administrative Sciences Studies (IDEAStudies), vol.7, no.35, pp.920-924, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- X. **Kurumsal Sosyal Sorumluluğun Tarihsel Evrimi**  
OZAN M. S., YOLCU F. S.  
JOURNAL OF ACADEMIC SOCIAL RESOURCES, vol.6, no.30, pp.1561-1566, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- XI. **E-Devlet Mühendisliği: Yönetişim ve Mükemmellik Kapsamında Bir Değerlendirme**  
Ozan M. S.  
Journal of Academic Social Resources, vol.5, no.19, pp.704-709, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- XII. **E-Government in Turkey: An Assessment for Public Administration**  
OZAN M. S.  
International Journal of Social Humanities Sciences Research, vol.7, no.63, pp.3733-3739, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- XIII. **E-Devlet: Kavramsal Bir Değerlendirme**  
Ozan M. S.  
International Journal of Disciplines In Economics and Administrative Sciences Studies (IDEAStudies), vol.6, no.23, pp.730-735, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- XIV. **Büyükşehir Belediyelerinin Stratejik Planlarında Girişimcilik Yaklaşımı: Muğla ve Bursa Büyükşehir Belediyeleri Üzerinden Karşılaştırmalı Bir İnceleme**  
KARATEPE S., BANAZILI A. M., OZAN M. S.

İzmir Sosyal Bilimler Dergisi, vol.1, no.2, pp.51-59, 2019 (Peer-Reviewed Journal)

**XV. Ulusal Güvenlikte Küresel Bir Tehdit: Biyoterörizm**

Karatepe S., Ozan M. S., Banazılı A. M.

Assam Uluslararası Hakemli Dergisi, vol.0, pp.293-304, 2019 (Peer-Reviewed Journal)

**XVI. Elektronik Döküman Yönetimi**

OZAN M. S.

Social Sciences Studies Journal, vol.5, no.30, pp.1058-1064, 2019 (Peer-Reviewed Journal)

**XVII. Kurumsal İletişim Yönetimi ve Halkla İlişkiler**

OZAN M. S.

Social Sciences Studies Journal, vol.5, no.30, pp.743-748, 2019 (Peer-Reviewed Journal)

**XVIII. Türkiye’de Yoksullukla Mücadele Politikaları Kapsamında Sivil Toplum Kuruluşları**

BANAZILI A. M., OZAN M. S.

Sosyal Bilimler Dergisi (SOBİDER), vol.6, no.33, pp.396-412, 2019 (Peer-Reviewed Journal)

**XIX. En İyi Değer (Best Value) Yaklaşımı ve Toplam Kalite Yönetimi İlişkisi: Türkiye’de Yerel Yönetimler İçin Bir Değerlendirme**

KARATEPE S., OZAN M. S., BANAZILI A. M.

Uluslararası Yönetim Akademisi Dergisi, vol.1, no.3, pp.291-302, 2019 (Peer-Reviewed Journal)

**XX. Electronic Processing and Service in the Public Institutions: A Comprehensive Approach**

OZAN M. S.

Turan-Sam Uluslararası Bilimsel Hakemli Dergisi, vol.10, no.37, pp.55-59, 2018 (Peer-Reviewed Journal)

**XXI. Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Kurumsal İtibar İlişkisi Üzerine Bir Değerlendirme**

KARATEPE S., OZAN M. S.

Akademik Yaklaşımlar Dergisi, vol.8, no.2, pp.80-101, 2017 (Peer-Reviewed Journal)

## Books & Book Chapters

**I. Yerel Yönetimlerde Atık ve Arıtma Yönetiminde Yenilikler**

Ozan M. S., Yolcu F. S.

in: Yerel Yönetimlerde Yeni Yönelimler, ÖZER Mehmet Akif, Editor, Ekin Yayınevi, Bursa, pp.79-104, 2023

**II. Kamu Yönetimi Disiplininin Gelişimi**

ÖNEN S. M., OZAN M. S.

in: Yeni Kamu Yönetimi, Ahmet Yatkın, Editor, NOBEL YAYIN, Ankara, pp.77-106, 2020

**III. Almanya’da Çocuk Haklarına Yönelik Yönetimsel Yapılanma**

OZAN M. S., ÖNEN S. M.

in: Çocuklara Yönelik Karşılaştırmalı Yönetimsel Yapılar, , Editor, Astana Yayınları, Ankara, pp.217-233, 2020

**IV. Sosyal Belediyecilik Anlayışı Kapsamında Yerel Yönetimlerde Sosyal Hizmet Faaliyetleri: Malatya Büyükşehir Belediyesi Örneği**

ÖNEN S. M., BANAZILI A. M., OZAN M. S.

in: Kent Yönetiminde Yeni Yaklaşımlar ve Etkin Belediyecilik Uygulamaları, Mecek Mehmet, Parlak Bekir, Atasoy Emin, Editor, Nobel Akademik Yayıncılık, Ankara, pp.462-471, 2018

**V. E-Belediyecilik Çalışmaları Kapsamında Web Sitesi Uygulamaları: İki Farklı Ülke Belediyesi Üzerinden Bir Karşılaştırma**

ÖNEN S. M., KARATEPE S., OZAN M. S.

in: Kent Yönetiminde Yeni Yaklaşımlar ve Etkin Belediyecilik Uygulamaları, Mecek Mehmet, Parlak Bekir, Atasoy Emin, Editor, Nobel Akademik Yayıncılık, Ankara, pp.1225-1234, 2018

**VI. Yerel Yönetimlerde Toplam Kalite Yönetimi Kapsamında “En İyi Değer(Best Value)” Yaklaşımı: Türkiye İçin Bir Değerlendirme**

KARATEPE S., OZAN M. S., BANAZILI A. M.

in: Kent Yönetiminde Yeni Yaklaşımlar ve Etkin Belediyecilik Uygulamaları, Mecek Mehmet, Parlak Bekir, Atasoy Emin, Editor, Nobel Akademik Yayıncılık, Ankara, pp.1053-1061, 2018

## Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- I. **Balanced Scorecard: Verimliliği Artırmada Stratejik Öncelikler**  
Ozan M. S., Yolcu F. S.  
10th International Mardin Artuklu Scientific Researches Conference, Mardin, Turkey, 19 - 21 May 2023, pp.1492-1501
- II. **Örgütsel Performansa Çok Boyutlu Yaklaşımlar: Performans Piramidi**  
YOLCU F. S., OZAN M. S.  
10th International Mardin Artuklu Scientific Researches Conference, Mardin, Turkey, 19 May 2023, pp.1502-1511
- III. **Kriz Yönetiminde Stratejik İletişim: Başarılı Bir Kriz Müdahalesi İçin Gerekli Adımlar**  
Ozan M. S., Yolcu F. S.  
8th International Asian Congress on Contemporary Sciences, Aksaray, Turkey, 5 - 07 May 2023, pp.548-554
- IV. **Kamu Yönetiminin Dönüşümünde Özel Sektör Zihniyeti: Maliyetler ve Riskler**  
Yolcu F. S., Ozan M. S.  
8th International Asian Congress on Contemporary Sciences, Aksaray, Turkey, 5 - 07 May 2023, pp.540-547
- V. **İş Mükemmelliği ve Performans Yönetimi İlişkisi: Liderlik ve Yönetim Üzerinden Bir Değerlendirme**  
YOLCU F. S., OZAN M. S.  
Tokyo Summit – VII Tokyo 7th International Innovative Studies & Contemporary Scientific Research Congress, Tokyo, Japan, 21 April 2023, pp.802-811
- VI. **Kurumsal Risk Yönetiminde Etkili İletişim ve Paydaş Yönetimi**  
OZAN M. S., YOLCU F. S.  
Tokyo Summit – VII Tokyo 7th International Innovative Studies & Contemporary Scientific Research Congress, Tokyo, Japan, 21 April 2023, pp.795-801
- VII. **Kamu Kuruluşlarında İyi İş Süreci Yönetimi İçin On Temel İlke**  
Yolcu F. S., Ozan M. S.  
7th International Aegean Conference on Social Sciences & Humanities, İzmir, Turkey, 26 - 27 April 2023, pp.31-41
- VIII. **Stratejik Yönetim Perspektifinden Kurumsal İletişimde İnovasyon Yönetimi**  
Ozan M. S., Yolcu F. S.  
7th International Aegean Conference on Social Sciences & Humanities, İzmir, Turkey, 26 - 27 April 2023, pp.21-30
- IX. **The Role and Importance of Strategic Communication in Institutional Development**  
Engin S., Ozan M. S.  
22.Uluslararası Kamu Yönetimi Forumu (KAYFOR), Osmaniye, Turkey, 20 - 22 October 2022, pp.1-6
- X. **Kamu Örgütlerinde Stratejik Yönetim**  
YOLCU F. S., OZAN M. S.  
HODJA AKHMET YASSAWI 5th International Conference on Scientific Research, Nahçıvan, Azerbaijan, 5 - 06 November 2021
- XI. **Öğrenen Örgütler: Kavramsal Bir Değerlendirme**  
OZAN M. S., YOLCU F. S.  
HODJA AKHMET YASSAWI 5th International Conference on Scientific Research, Nahçıvan, Azerbaijan, 5 - 06 November 2021
- XII. **Geleneksel ve Yeni Kamu Yönetimi: Karşılaştırmalı Bir İnceleme**  
OZAN M. S., YOLCU F. S.  
4th International European Conference On Interdisciplinary Scientific Research, Varşova, Poland, 8 - 09 August 2021, pp.578-584
- XIII. **Kamu Yönetimi Paradigmalarında Yaşanan Değişimler Üzerine Bir İnceleme**  
YOLCU F. S., OZAN M. S.  
4th International European Conference On Interdisciplinary Scientific Research, Varşova, Poland, 8 - 09 August 2021, pp.585-593
- XIV. **Örgütsel ve Bireysel Kariyer Yönetimi Üzerine Bir İnceleme**  
OZAN M. S., YOLCU F. S.  
Al Farabi Journal 9th International Conference on Social Sciences, Nahçıvan, Azerbaijan, 2 - 04 May 2021, pp.768-

- XV. **İnsan Kaynakları Yönetimi Kapsamında Kariyer Geliştirme ve Örgütsel Bağlılık İlişkisi Üzerine Bir Değerlendirme**  
YOLCU F. S., OZAN M. S.  
Al Farabi Journal 9th International Conference on Social Sciences, Nahçıvan, Azerbaijan, 2 - 04 May 2021, pp.759-767
- XVI. **Kamu Yönetiminin Salgın Hastalıklarla Mücadelesinde E-Devletin Rolü ve Önemi**  
OZAN M. S., ÖNEN S. M.  
6th International Euroasia Congress on Scientific Researches and Recent Trends, Baku, Azerbaijan, 18 - 20 May 2020, pp.621-624
- XVII. **Türkiye’de Ulusal E-Devlet Stratejisi ve Eylem Planının Bilgi ve İletişim Teknolojileri Üzerinden Değerlendirilmesi**  
OZAN M. S., ÖNEN S. M.  
6th International Euroasia Congress on Scientific Researches and Recent Trends, Baku, Azerbaijan, 18 - 20 May 2020, pp.615-620
- XVIII. **Kamu Yönetiminde Bilgi ve İletişim Teknolojilerinin Evrimi**  
ÖNEN S. M., OZAN M. S.  
1. Uluslararası İletişim ve Yönetim Bilimleri Kongresi, Malatya, Turkey, 26 - 28 September 2019, pp.586-596
- XIX. **Kurumsal İletişim Yönetimi: İtibar Kazanım Süreci Kapsamında Bir Yaklaşım**  
ÖNEN S. M., OZAN M. S.  
1. Uluslararası İletişim ve Yönetim Bilimleri Kongresi, Malatya, Turkey, 26 - 28 September 2019, pp.597-603
- XX. **Yeni Kamu Yönetimi Anlayışının Sosyolojik Etkileri**  
ÖNEN S. M., OZAN M. S.  
3. Uluslararası Sosyoloji ve Ekonomi Kongresi, Malatya, Turkey, 3 - 04 May 2019, pp.382-390
- XXI. **Sosyal Hizmetler Bağlamında Çocukların Korunması: Çocuk Hizmetlerinin İncelenmesi**  
ÖNEN S. M., OZAN M. S.  
3. Uluslararası Sosyoloji ve Ekonomi Kongresi, Malatya, Turkey, 3 - 04 May 2019, pp.256-265
- XXII. **Küresel İklim Değişikliğinin Kamu Politikalarına Etkisi: Türkiye’deki Tarım İçin Bir Değerlendirme**  
Ozan M. S., Önen S. M.  
2. Uluslararası Battalgazi Multidisipliner Çalışmalar Kongresi, Malatya, Turkey, 15 - 17 March 2019, pp.609-620
- XXIII. **Türkiye’de E-Devlet Uygulamaları: Kamu Kurumlarında Elektronik İşleyiş ve Hizmet**  
OZAN M. S., ÖNEN S. M.  
2. Uluslararası Battalgazi Multidisipliner Çalışmalar Kongresi, Malatya, Turkey, 15 - 17 March 2019, pp.1075-1086
- XXIV. **E-Devlet Hizmetlerinde Kamu-Özel Ortaklığı Modeli: Dünyadaki Bazı Uygulamalara Bir Bakış**  
ÖNEN S. M., OZAN M. S.  
1. Uluslararası Battalgazi Multidisipliner Çalışmalar Kongresi, Malatya, Turkey, 7 - 09 December 2018, pp.1162-1171

## Metrics

Publication: 53

Citation (Scopus): 187