

## Prof. MEHMET SITKI İLKAY

### Personal Information

**Office Phone:** [+90 352 437 4919](tel:+903524374919)

**Email:** [ilkay@erciyes.edu.tr](mailto:ilkay@erciyes.edu.tr)

**Web:** <https://avesis.erciyes.edu.tr/ilkay/>

**Address:** Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü 38039 Melikgazi/Kayseri

### International Researcher IDs

ORCID: 0000-0003-4318-0294

Publons / Web Of Science ResearcherID: N-7271-2013

Yoksis Researcher ID: 34951

### Education Information

Doctorate, Ankara University, Faculty Of Political Science, Department Of Business, Turkey 1988 - 1996

Postgraduate, Rensselaer Polytechnic Institute, Decision Sciences And Engineering Systems, Industrial And Management Engineering, United States Of America 1991 - 1993

Postgraduate, Erciyes University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme, Turkey 1985 - 1987

Undergraduate, Erciyes University, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme, Turkey 1979 - 1984

### Foreign Languages

English, C1 Advanced

### Dissertations

Doctorate, ÜRETİM SİSTEMİNİN JIT SİSTEMİNE DÖNÜŞTÜRÜLMESİ VE BİR SİMÜLASYON UYGULAMASI, Ankara Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme, 1996

Postgraduate, İSTATİSTİKSEL STOK KONTROLÜNDEN ÜRETİM KAYNAKLARININ PLANLANMASINA, Erciyes Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme, 1987

### Research Areas

Social Sciences and Humanities, Management, Quality and Production Management, Management Information Systems

### Academic Titles / Tasks

Associate Professor, Erciyes University, İktisadi ve İdari Bilimler Fak., İşletme, 2011 - 2016

Assistant Professor, Erciyes University, İktisadi ve İdari Bilimler Fak., İşletme, 1996 - 2011

Research Assistant, Erciyes University, İktisadi ve İdari Bilimler Fak., İşletme, 1985 - 1996

### Academic and Administrative Experience

Erciyes University, 2018 - 2022

Erciyes University, 2011 - 2018

Erciyes University, 1995 - 2002

## Published journal articles indexed by SCI, SSCI, and AHCI

- I. **Balancing two-sided U-type assembly lines using modified particle swarm optimization algorithm**  
Delice Y., Aydogan E., Ozcan U., Ilkay M. S.  
4OR, vol.15, pp.37-66, 2017 (SCI-Expanded)
- II. **A modified particle swarm optimization algorithm to mixed-model two-sided assembly line balancing**  
Delice Y., Aydogan E., Ozcan U., Ilkay M. S.  
Journal of Intelligent Manufacturing, vol.28, pp.23-36, 2017 (SCI-Expanded)
- III. **An artificial bee colony algorithm approach for unrelated parallel machine scheduling with processing set restrictions, job sequence-dependent setup times, and due date**  
Caniyılmaz E., Benli B., İLKAY M. S.  
INTERNATIONAL JOURNAL OF ADVANCED MANUFACTURING TECHNOLOGY, vol.77, pp.2105-2115, 2015 (SCI-Expanded)

## Articles Published in Other Journals

- I. **Business Model for Small-Scale Artisan Tea Family Business**  
Budiyoko ., Prayoga A., Rusdah ., Ilkay M. S., Madiyah ., Satriana E. D., Afrianto W. F.  
THE INTERNATIONAL JOURNAL OF APPLIED BUSINESS (TIJAB), vol.8, no.1, pp.70-87, 2024 (Peer-Reviewed Journal)
- II. **The effect of the ISO 9001 quality management system on the performance of SMEs**  
Ilkay M. S., Aslan E.  
International Journal of Quality and Reliability Management, vol.29, pp.753-778, 2012 (Scopus)
- III. **Determining the Critical Success Factors in ERP Systems Implementations with Fuzzy Cognitive Mapping The Case of Turkey**  
İLKAY M. S., ÖZDEMİR A. İ., SEÇME G., YALÇIN N.  
Research Journal of Applied Sciences, Engineering and Technology, vol.4, pp.66-74, 2012 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **"ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistemi: Dünya, Avrupa ve Türkiye Uygulamalarının Karşılaştırılması",**  
İLKAY M. S., VARİNLİ İ.  
Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, no.25, pp.33-51, 2005 (Peer-Reviewed Journal)

## Books & Book Chapters

- I. **İş Sağlığı ve Güvenliği**  
İLKAY M. S., ÖZDEMİR H.  
in: Yiyecek ve İçecek Yönetimi, Prof. Dr. Kurtuluş KARAMUSTAFA, Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.663-698, 2018
- II. **Kayseri ve Sivas İlleri Rekabet Analizi**  
İlkay M. S., Özdevecioğlu M., Bilgili F., Caniyılmaz E., Aslan A., Gözbaşı O., Delice G.  
Oran, Orta Anadolu Kalkınma Ajansı, Kayseri, 2014
- III. **AÇIKLAMALI İNGİLİZCE KARŞILIKLARIYLA İŞLETME TERİMLERİ SÖZLÜĞÜ**  
ÇELİK A., NAKİP M., AKDOĞAN A. A., UZAY Ş., İLKAY M. S.  
Literatür Yayınları, İstanbul, 2001

## Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- I. **Erciyes Üniversitesi Kalite Komisyonu Sürekli İyileştirme Grubu Akreditasyona Ön Hazırlık Çalışmaları**  
Taşcı S., İlkay M. S., Alçı M., Ünalın D., Karaaslan T., Öztürk M.  
ICQH 2019, Lefkoşa, Cyprus (Kkct), 26 - 27 December 2019, pp.1-2
- II. **Erciyes Üniversitesi Kalite Komisyonu Sürekli İyileştirme Grubu Öğretim Elemanları için Eğitim Becerileri ve Ölçme Değerlendirme Eğitimleri**  
Karaaslan T., Taşcı S., İlkay M. S., Alçı M., Ünalın D., Öztürk M.  
ICQH 2019, Lefkoşa, Cyprus (Kkct), 26 - 27 December 2019, pp.1-2
- III. **Enterprise Resource Planning Implementattion: A Case Study at Kayseri Sugar Factory**  
İLKAY M. S., Özdemir A. I.  
International Conference on Business & Technology, United States Of America, 1 - 04 October 2009, pp.8-23
- IV. **Patient Perceptions about Service Quality of a Hospital in Turkey**  
İLKAY M. S., Erdem O., VARİNLİ İ.  
ADVACES IN MARKETING: THEORY, PRACTICE AND EDUCATION, United States Of America, 1 - 04 October 1999, pp.249-253

## Supported Projects

- İlkay M. S., Doğan I., Yavuz Y., Coşkun A., Municipality, Kalite Yönetim Sisteminin İyileştirilmesi ve Risk Tabanlı Süreç Yönetim Sisteminin Geliştirilmesi, 2018 - 2019
- İlkay M. S., Doğan I., Project Supported by Other Private Institutions, Sağlık hizmetlerinde hastane tercihi ve bu tercihi etkileyen faktörleri tespiti, 2017 - 2017
- İlkay M. S., Doğan I., Project Supported by Other Official Institutions, Talas Belediyesi Performans Geliştirme ve Modelleme, 2015 - 2015
- İLKAY M. S., DELİCE Y., Project Supported by Higher Education Institutions, Çift Taraflı U Tipi Montaj Hattı Dengeleme Problemleri için Sezgisel Bir Çözüm Yaklaşımı, 2013 - 2015
- İlkay M. S., Doğan I., Project Supported by Other Official Institutions, Randevulu Pancar Söküm ve Teslim Sistemi, 2014 - 2014
- İlkay M. S., Project Supported by Other Official Institutions, Sektörlerde Ara Malı İthalatının Azaltılmasına Yönelik Araştırma Projesi, 2013 - 2013
- İLKAY M. S., RUHLUSARAÇ M., Project Supported by Higher Education Institutions, 'Akış Tipi Çizelgeleme Problemlerinin Çözümünde Metasezgisel Yaklaşımlarının Karşılaştırmalı Olarak Analizi', 2011 - 2012
- İlkay M. S., H2020 Project, Yeşilkart Sahiplerine Meslek Edindirme ve Girişimcilik Projesi, 2007 - 2008

## Scientific Refereeing

- International Journal of Production Research, SCI Journal, December 2015
- International Journal of Operations & Production Management, Journal Indexed in SSCI, November 2015
- International Journal of Quality and Reliability Management, Other Indexed Journal, July 2012

## Metrics

- Publication: 14
- Citation (WoS): 123
- Citation (Scopus): 236
- H-Index (WoS): 4

H-Index (Scopus): 4

## **Non Academic Experience**

Kayseri ve Civarı Elektrik T.A.Ş.

ORAN Kalkınma Ajansı

BRN Yatak Baza Ev Tekstili Ltd. Şti.

Kayseri Şeker Fabrikaları A.Ş.

Yataş A.Ş.