

Öğr.Gör.Dr. ERŞAN YILDIZ

Kişisel Bilgiler

İş Telefonu: [+90 352 438 0231](tel:+903524380231) Dahili: 42504

E-posta: eyildiz@erciyes.edu.tr

Web: <http://aves.erciyes.edu.tr/eyildiz/>

Eğitim Bilgileri

Doktora, Mersin Üniversitesi, Turizm Fakültesi/Sosyal Bilimler, Turizm İşletmeciliği, Türkiye 2015 - 2019

Yüksek Lisans, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme, Türkiye 2010 - 2012

Yabancı Diller

İngilizce, B2 Orta Üstü

Sertifika, Kurs ve Eğitimler

İş Sağlığı ve Güvenliği, İş sağlığı ve Güvenliği Yenileme Eğitimi, Erciyes Üniversitesi, 2019

Bilişim, Web of Science training, clarivate Analytics, 2019

Eğitim Yönetimi ve Planlama, Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi, KOSGEB, 2017

Kalite Yönetimi, iso 9000 kalite güvence sistemi, Bureau Veritas, 1998

Mesleki Eğitim, Accueil et vente eu restauration , Novotel Turquoise, 1990

Turizm, Praktikant im Servicebereich, Novotel München/Germany, 1990

Yaptığı Tezler

Doktora, Yiyecekle İlgili Kişilik Özellikleri, Sağlıklı Yiyecek Seçimi, Sağlık Değeri ve Lezzet Davranışı İlişkisi: Kayseri'deki Restoranların Müşterileri Üzerinde Bir Araştırma, Mersin Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği, 2019

Yüksek Lisans, KONAKLAMA HİZMETLERİNİN PAZARLANMASINDA ARACILARIN ROLÜ: ANTALYA VE NEVŞEHİR'DEKİ KONAKLAMA İŞLETMELERİNE YÖNELİK BİR UYGULAMA, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, 2012

Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler, İşletme, Turizm ve Otel İşletmeciliği

Akademik Unvanlar / Görevler

Öğretim Görevlisi Dr., Erciyes Üniversitesi, Rektörlük, Rektörlük, 2002 - Devam Ediyor

Mesleki Deneyim

Bölüm Başkan Yardımcısı, Erciyes Üniversitesi, Sosyal Bilimler M.Y.O., --, 2016 - 2017
Sosyal Tesisler Müdürü, Erciyes Üniversitesi, Rektörlük, Rektörlük, 2002 - 2004

Verdiği Dersler

Market Pazarlamacılığı, Ön Lisans, 2011 - 2012, 2012 - 2013, 2013 - 2014, 2014 - 2015, 2015 - 2016, 2016 - 2017, 2017 - 2018
Hizmet Pazarlaması, Ön Lisans, 2015 - 2016, 2016 - 2017, 2017 - 2018, 2018 - 2019
Uluslararası Pazarlama, Ön Lisans, 2004 - 2005, 2015 - 2016, 2016 - 2017, 2017 - 2018, 2018 - 2019
Turizm ve Çevre, Ön Lisans, 2014 - 2015, 2017 - 2018
Yiyecek İçecek İşletmeciliği II, Ön Lisans, 2005 - 2006, 2006 - 2007, 2007 - 2008, 2008 - 2009, 2009 - 2010, 2010 - 2011, 2011 - 2012, 2012 - 2013, 2013 - 2014, 2014 - 2015, 2015 - 2016, 2016 - 2017, 2017 - 2018
Yeni Pazarlama Teknikleri, Ön Lisans, 2015 - 2016, 2016 - 2017, 2017 - 2018
Pazarlamada İletişim, Ön Lisans, 2018 - 2019
Turizm İşletmelerinde Etik, Ön Lisans, 2017 - 2018
Mutfak Hizmetleri Yönetimi, Ön Lisans, 2003 - 2004, 2004 - 2005, 2005 - 2006, 2006 - 2007, 2007 - 2008, 2008 - 2009, 2009 - 2010, 2010 - 2011, 2011 - 2012, 2012 - 2013, 2013 - 2014, 2014 - 2015, 2015 - 2016, 2016 - 2017, 2017 - 2018
Endüstriyel Yiyecek Üretimi II, Ön Lisans, 2005 - 2006, 2006 - 2007, 2007 - 2008, 2008 - 2009, 2009 - 2010, 2010 - 2011, 2011 - 2012, 2012 - 2013, 2013 - 2014, 2014 - 2015, 2015 - 2016, 2016 - 2017, 2017 - 2018
Yiyecek İçecek Hizmetleri Yönetimi, Ön Lisans, 2003 - 2004, 2004 - 2005, 2005 - 2006, 2006 - 2007, 2007 - 2008, 2008 - 2009, 2009 - 2010, 2010 - 2011, 2011 - 2012, 2012 - 2013, 2013 - 2014, 2014 - 2015, 2015 - 2016, 2016 - 2017, 2017 - 2018
Rekreasyon ve Animasyon, Ön Lisans, 2004 - 2005, 2006 - 2007, 2007 - 2008, 2008 - 2009, 2009 - 2010, 2010 - 2011, 2011 - 2012, 2012 - 2013, 2013 - 2014, 2014 - 2015, 2015 - 2016, 2016 - 2017, 2017 - 2018, 2018 - 2019
Kongre ve Fuar Yönetimi, Ön Lisans, 2004 - 2005, 2006 - 2007, 2007 - 2008, 2008 - 2009, 2009 - 2010, 2010 - 2011, 2011 - 2012, 2012 - 2013, 2013 - 2014, 2014 - 2015, 2015 - 2016, 2016 - 2017, 2017 - 2018, 2018 - 2019
Turizm İşletmelerinde Maliyet Analizleri, Ön Lisans, 2017 - 2018, 2018 - 2019
Turizm Mevzuatı, Ön Lisans, 2017 - 2018, 2018 - 2019
Almanca, Ön Lisans, 2018 - 2019
Hizmet Pazarlaması, Ön Lisans, 2015 - 2016, 2016 - 2017, 2017 - 2018, 2018 - 2019
Pazarlama Yönetimi, Ön Lisans, 2014 - 2015, 2015 - 2016, 2016 - 2017, 2017 - 2018
Önbüro İşlemleri, Ön Lisans, 2017 - 2018, 2018 - 2019
Turizm Ekonomisi, Ön Lisans, 2017 - 2018, 2018 - 2019
Uluslararası Pazarlama, Ön Lisans, 2015 - 2016, 2016 - 2017, 2017 - 2018, 2018 - 2019
Yeni Pazarlama Teknikleri, Ön Lisans, 2015 - 2016, 2016 - 2017, 2017 - 2018
Temizlik Hizmetleri İşletmeciliği, Ön Lisans, 2017 - 2018
Turizm Pazarlaması, Ön Lisans, 2017 - 2018, 2018 - 2019
Market Pazarlamacılığı, Ön Lisans, 2017 - 2018
Kat Hizmetleri Yönetimi, Ön Lisans, 2017 - 2018, 2018 - 2019
Mesleki Yabancı Dil-I, Ön Lisans, 2017 - 2018, 2018 - 2019
Seyahat Acenteciliği, Ön Lisans, 2014 - 2015, 2015 - 2016, 2016 - 2017, 2017 - 2018, 2018 - 2019
Pazarlamada İletişim, Ön Lisans, 2017 - 2018, 2018 - 2019
Yönlendirilmiş Çalışma-II, Ön Lisans, 2017 - 2018
Gıda ve Personel Hijyeni, Ön Lisans, 2015 - 2016, 2016 - 2017, 2017 - 2018, 2018 - 2019
Pazarlama Yönetimi, Ön Lisans, 2014 - 2015, 2015 - 2016, 2016 - 2017, 2017 - 2018
Eğlence ve Tatil Yönetimi, Ön Lisans, 2004 - 2005, 2005 - 2006, 2008 - 2009, 2014 - 2015, 2015 - 2016, 2016 - 2017, 2017 - 2018
Bilgisayar Kullanımı-II, Ön Lisans, 2008 - 2009, 2015 - 2016, 2016 - 2017
Otel İşletmeciliği, Ön Lisans, 2003 - 2004, 2004 - 2005, 2005 - 2006, 2006 - 2007, 2007 - 2008, 2008 - 2009, 2009 - 2010, 2010 - 2011, 2011 - 2012, 2012 - 2013, 2013 - 2014, 2014 - 2015, 2015 - 2016, 2016 - 2017

Beslenme İlkeleri ve Mönü Planlama, Ön Lisans, 2003 - 2004, 2004 - 2005, 2005 - 2006, 2006 - 2007, 2007 - 2008, 2008 - 2009, 2009 - 2010, 2010 - 2011, 2011 - 2012, 2012 - 2013, 2013 - 2014, 2014 - 2015, 2015 - 2016, 2016 - 2017, 2017 - 2018

Bilgisayarlı Büro Programları, Ön Lisans, 2015 - 2016, 2016 - 2017

İletişim, Ön Lisans, 2016 - 2017, 2017 - 2018

Animasyon, Ön Lisans, 2006 - 2007, 2007 - 2008, 2008 - 2009, 2010 - 2011, 2011 - 2012, 2012 - 2013, 2013 - 2014, 2014 - 2015, 2015 - 2016, 2016 - 2017

Gıda Teknolojisi, Ön Lisans, 2003 - 2004, 2004 - 2005, 2005 - 2006, 2006 - 2007, 2007 - 2008, 2008 - 2009, 2009 - 2010, 2010 - 2011, 2011 - 2012, 2012 - 2013, 2013 - 2014, 2014 - 2015, 2015 - 2016, 2016 - 2017, 2017 - 2018

Bilgisayar Kullanımı-II, Ön Lisans, 2008 - 2009, 2009 - 2010, 2015 - 2016, 2016 - 2017

Temizlik Ürünleri Kullanımı ve Denetimi, Ön Lisans, 2017 - 2018

Pazarlama İlkeleri, Ön Lisans, 2016 - 2017, 2017 - 2018

Yönlendirilmiş Çalışma-I, Ön Lisans, 2007 - 2008, 2010 - 2011, 2016 - 2017

Bilgisayar Kullanımı-I, Ön Lisans, 2014 - 2015, 2015 - 2016, 2016 - 2017

Yiyecek İçecek Hizmetleri Otomasyonu, Ön Lisans, 2007 - 2008, 2015 - 2016

Protokol Bilgisi, Ön Lisans, 2005 - 2006, 2006 - 2007, 2007 - 2008, 2008 - 2009, 2009 - 2010, 2013 - 2014, 2015 - 2016

Etkili ve Güzel Konuşma, Ön Lisans, 2015 - 2016

Okul Öncesi Eğitimde Bilgisayar Öğretimi, Ön Lisans, 2007 - 2008, 2008 - 2009, 2009 - 2010, 2010 - 2011, 2011 - 2012, 2012 - 2013, 2013 - 2014, 2014 - 2015, 2015 - 2016

Çocukluk Döneminde Müzik, Ön Lisans, 2014 - 2015, 2015 - 2016

Bilgisayar, Ön Lisans, 2006 - 2007, 2007 - 2008, 2008 - 2009, 2009 - 2010, 2010 - 2011, 2011 - 2012, 2012 - 2013, 2013 - 2014, 2014 - 2015, 2015 - 2016

Protokol Bilgisi, Ön Lisans, 2005 - 2006, 2006 - 2007, 2007 - 2008, 2008 - 2009, 2009 - 2010, 2015 - 2016

Bilgisayarlı Büro Programları, Ön Lisans, 2007 - 2008, 2008 - 2009, 2009 - 2010, 2010 - 2011, 2011 - 2012, 2012 - 2013, 2013 - 2014

Bilgisayar Kullanımı-III, Ön Lisans, 2014 - 2015

Bilgisayar Kullanımı-I, Ön Lisans, 2013 - 2014

Bilgisayar Kullanımı, Ön Lisans, 2007 - 2008, 2008 - 2009, 2009 - 2010, 2010 - 2011, 2011 - 2012, 2012 - 2013, 2013 - 2014

Bilgisayar Kullanımı, Ön Lisans, 2011 - 2012, 2012 - 2013

Satış Yönetimi, Ön Lisans, 2004 - 2005, 2012 - 2013

Satış Yönetimi, Ön Lisans, 2012 - 2013

Satış Teknikleri, Ön Lisans, 2004 - 2005, 2005 - 2006, 2006 - 2007

Verdiği Kurs ve Eğitimler

Yıldız E., Sofra Adabı, 2019 - 2019

Yıldız E., MOTİVASYON, 2019 - 2019

Yıldız E., Servis Hizmetleri, 2007 - 2007

Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **TURİZM 4.0'xxDAN GASTRONOMİ 4.0'xxA GİDEN YOLDA: GELECEĞİN RESTORANLARI VE YÖNETİMİ**
YILDIZ E., DAVUTOĞLU N. A.
Akademik Sosyal Araştırmalar Dergisi, cilt.8, sa.109, ss.301-318, 2020 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- II. **THE IMPACT OF HEALTH VALUE ON FOOD CHOICE IN RESTAURANT CUSTOMERS: A COMPARISON IN TERMS OF BODY-MASS INDEX (BMI)**
ÇAKICI A. C. , YILDIZ E.
Journal of Awareness, cilt.5, sa.3, ss.269-284, 2020 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)

- III. **TEKNO YÖNETİM YAPISININ GİZİLGÜCÜ OLAN HİZMETLERİN İNTERNETİNE DETERMİNİST BİR YAKLAŞIM**
DAVUTOĞLU N. A. , YILDIZ E.
Akademik Sosyal Araştırmalar Dergisi, cilt.8, sa.105, ss.461-481, 2020 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- IV. **GASTRONOMİK ÜRÜN OLARAK SOKAK LEZZETLERİ: İZMİR SOKAK LEZZETLERİ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA**
YILDIZ E.
The Journal of Academic Social Sciences, cilt.8, sa.104, ss.353-366, 2020 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- V. **Beden Kitle İndeksine Göre Restoran Müşterilerinde Sağlık Değerinin Lezzet Davranışına Etkisi: Kayseri’de Bir Araştırma**
ÇAKICI A., YILDIZ E.
Karadeniz Teknik Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Sosyal Bilimler Dergisi, cilt.10, sa.20, ss.323-337, 2020 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- VI. **YAŞAYAN VE YAŞATILAN MUTFAK KÜLTÜRÜ İZMİR ESNAF LOKANTALARI ÜZERİNE BİR DEĞERLENDİRME**
YILDIZ E.
Route Educational and Social Science Journal, cilt.6, ss.1123-1135, 2019 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- VII. **İZMİR DESTİNASYONUN GASTRONOMİK KİMLİĞİNİN OLUŞMASINDA ETNİK MUTFAKLARIN ROLÜ: MUSEVİ (SEFARAD) MUTFAĞI**
Yıldız E.
Sosyal Bilimler Dergisi / TheJournal of SocialSciences, cilt.6, sa.39, ss.220-233, 2019 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- VIII. **Yiyecekle İlgili Kişilik Özelliklerinin Lezzet Davranışına Etkisi**
Çakıcı A. C. , Yıldız E.
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, cilt.7, sa.2, ss.898-917, 2019 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- IX. **Müşterilerin Restoran Tercihine Göre Kümelenirilmesi Üzerine Kayseri’de Bir Araştırma**
ÇAKICI A. C. , YILDIZ E.
Türk Turizm Araştırmaları Dergisi, cilt.2, ss.10-20, 2018 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- X. **Restoran Müşterilerinin Sağlık Bilincinin Sağlıklı Yeme Davranışına Etkisi**
ÇAKICI A., YILDIZ E.
Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi SBE Dergisi, cilt.8, ss.1-22, 2018 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- XI. **İşletme Yönetiminde Sanayi 4.0 Kavramı ile Farkındalık Oluşturarak Etkin Bir Şekilde Değişimi Sağlamak**
DAVUTOĞLU N. A. , AKGÜL B., YILDIZ E.
ASOSJOURNAL Akademik Sosyal Araştırmalar Dergisi The Journal of Academic Social Science, cilt.5, ss.544-567, 2017 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- XII. **İŞLETMELERDE EKONOMİK VERİMLİLİĞİ ARTIRMA VE ETKİN YÖNETİM KÜLTÜRÜ OLUŞTURMADA Z TEORİSİ’NİN UYGULANABİLİRLİĞİ**
DAVUTOĞLU N. A. , AKGÜL B., YILDIZ E.
Uluslararası Akademik Bakış Sosyal Bilimler Dergisi, cilt.60, ss.16-35, 2017 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- XIII. **7’S KURAMININ BÜYÜK ÖLÇEKLİ İŞLETMELERDE STRATEJİK PLANLAMA VE EKONOMİK PERFORMANSI DEĞERLEME ARACI OLARAK KULLANILMASI**
DAVUTOĞLU N. A. , AKGÜL B., YILDIZ E.
Erciyes Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, cilt.30, sa.40, ss.135-161, 2016 (Hakemli Üniversite Dergisi)
- XIV. **Konaklama İşletmelerinin Tutundurma Karması Profilleri: Kayseri’de Bir Uygulama**
YILDIZ E., SEVİM B., AKGÜL B.
Çankırı Karatekin Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, cilt.4, sa.1, ss.1-22, 2013 (Hakemli Üniversite Dergisi)

Kitap & Kitap Bölümleri

- I. **THE TRANSITION FROM INDUSTRY4.0 TO TOURISM 4.0:SMART HOTELS, ARTIFICIAL INTELLIGENCEAND IMPROVEMENTS IN ROBOTICS**
YILDIZ E., DAVUTOĞLU N. A.
Recent Advancesin Social Sciences, Efe Recep, Koleva Irina, Öztürk Münir, Arabacı Ramiz, Editör, Cambridge Scholars Publishing, Newcastle, ss.229-242, 2019
- II. **Restoran İşletmelerine Giriş**
YILDIZ E.
Profesyonel Restoran Yönetimi İlkeler, Uygulamalar ve Örnek Olaylar, Sarıışık M., Çavuş Ş., Karamustafa K., Editör, Detay yayıncılık, Ankara, ss.19-37, 2019
- III. **The Transition From Industry 4.0 to Tourism 4.0: Smart Hotels, Artificial Intelligence and Improvements in Robotics**
YILDIZ E., DAVUTOĞLU N. A.
Recent Advances in Social Sciences, Recep Efe, Irina Koleva, Münir Öztürk and Ramiz Arabacı, Editör, Cambridge Scholars Publishing, Newcastle, ss.230-242, 2019
- IV. **The effects of the Involvement of the Proprietors of Manufacturing Industrie in Political and Relatsonship Networks on Penetrating into International Markets: A Case Study in Kayseri**
YILDIZ E., DAVUTOĞLU N. A.
Global Issues in Social Sciences Different Perspectives – Multidisciplinary Approaches, Bilici N., Akgül B., Pehlivanlı R., Editör, Peter Lang Gmbh, Frankfurt, ss.35-56, 2017
- V. **The effects of the Involvement of the Proprietors ofManufacturing Industrie in Political and RelatsonshipNetworks on Penetrating into International Markets: A CaseStudy in Kayseri**
YILDIZ E., DAVUTOĞLU N. A.
Global Issues in Social Sciences, Bilici Nurettin Akgül BirolPehlivanlı Ragıp, Editör, Peter Lang, Frankfurt am Main, ss.35-56, 2017
- VI. **Festivals as Cultural Heritage: The Mesir Festival of Manisa**
Yenipınar U., Yıldız E.
Global Issues and Trends in Tourism, Avcıkurt C.,Dınu M. S.,Hacıoğlu N.,Efe R.,Soykan A.,Tetik N., Editör, St. Kliment Ohridski University Press, Sofija, ss.323-334, 2016
- VII. **Festivals as Cultural Heritage: The Mesir Festival of Manisa**
YENİPİNAR U., YILDIZ E.
Global Issues and Trends in Tourism, Avcıkurt C., Dınu M. S., Hacıoğlu N., Efe R., Soykan A., Tetik N., Editör, St. Kliment Ohridski University Press, Sofija, ss.323-334, 2016
- VIII. **Historical Cultural Heritage of the Silk Route: Cappadocia and Isfahan**
YENİPİNAR U., YILDIZ E.
Tourism, Environment and Sustainability, Avcıkurt C., Dınu, M., Hacıoğlu, N., Efe, R., Soykan, A., Editör, St. Kliment Ohridski University Press, Sofya, ss.435-468, 2015
- IX. **DEVELİ'DE MÜZE BİLGİLENDİRME SİSTEMLERİ**
MAYDA M., YILDIZ E., GÜNEY M. E. , TURAN Y. E.
Develi'de Örnek Bir Yerel Kalkınma Planlaması DETOK Teknik Planlamaya Geçiş, Akgül B., Çelik T., Dağlı A., Çöteli M.G., Editör, Nobel Kitapevi, Adana, ss.183-190, 2015
- X. **Develi'de Kent Kimliği Oluşturmada Festival ve Organizasyonlar**
YILDIZ E., BEYHAN A., AKSOY S., AYVAZ İ.
Develi'de Örnek Bir Yerel Kalkınma Planlaması DETOK Teknik Planlamaya Geçiş, Akgül B., Çelik T., Dağlı A., Çöteli M.G., Editör, Nobel Kitapevi, Adana, ss.163-182, 2015
- XI. **DEVELİ'DE KONAKLAMA VE KAMP ALANLARININ SÜRDÜRÜLEBİLİR KAMP AÇISINDAN PROJELENDİRİLMESİ**
AYTEN A. M. , YILDIZ E., BAYIR K.
Develi'de Örnek Bir Yerel Kalkınma Planlaması DETOK Teknik Planlamaya Geçiş, Akgül B., Çelik T., Dağlı A., Çöteli M.G., Editör, Nobel Kitapevi, Adana, ss.101-119, 2015

- XII. **Develi'de Konaklama ve Kamp Alanlarının Sürdürülebilir Kamp Açısından Projelendirilmesi**
AYTEN A. M. , YILDIZ E., BAYIR K.
DEVELİ DE ÖRNEK BİR YEREL KALKINMA PLANLAMASI DETOK TEKNİK PLANLAMAYA GEÇİŞ, Akgül Birol, Çelik Tuncay, Dağlı Abdülkadir, Çötelî Methiye Gül, Editör, NOBEL KİTABEVİ, Kayseri, ss.101-119, 2015
- XIII. **Develi'de Kent Kimliği Oluşturmada Festival ve Organizasyonlar**
YILDIZ E., ASMA B., AKSOY M. S. , AYVAZ İ.
DEVELİ DE ÖRNEK BİR YEREL KALKINMA PLANLAMASI DETOK TEKNİK PLANLAMAYA GEÇİŞ, Akgül Birol, Çelik Tuncay, Dağlı Abdülkadir, Çötelî Methiye Gül, Editör, NOBEL KİTABEVİ, Kayseri, ss.163-182, 2015
- XIV. **Historical Cultural Heritage of the Silk Route: Cappadocia and Isfahan**
YENİPİNAR U., YILDIZ E.
Tourism Environment and Sustainability, Avcı Kurt C., Dınu, M., Hacıoğlu, N., Efe, R., Soykan, A., Editör, ST. KLİMENT OHRİDSKİ UNİVERSİTY PRESS, SOFYA, ss.435-468, 2015
- XV. **Develi'de Müze Bilgilendirme Sistemleri**
Mayda M., YILDIZ E., EFE GÜNEY M., Turan Y. E.
DEVELİ DE ÖRNEK BİR YEREL KALKINMA PLANLAMASI DETOK TEKNİK PLANLAMAYA GEÇİŞ, Akgül Birol, Çelik Tuncay, Dağlı Abdülkadir, Çötelî Methiye Gül, Editör, NOBEL KİTABEVİ, Kayseri, ss.183-190, 2015
- XVI. **Restoran İşletmelerine Giriş**
YILDIZ E.
Profesyonel Restoran Yönetimi İlkeler, Uygulamalar ve Örnek Olaylar, Sarıışık M., Çavuş Ş., Karamustafa K., Editör, Detay Yayıncılık, Ankara, ss.19-37, 2010
- XVII. **Restoran İşletmelerine Giriş**
YILDIZ E.
Profesyonel Restoran Yönetimi İlkeler, Uygulamalar ve Örnek Olaylar, Sarıışık M., Çavuş Ş., Karamustafa K., Editör, detay yayıncılık, Ankara, ss.19-37, 2010

Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

- I. **LEZZET Mİ SAĞLIK MI? KAYSERİ'DE BİR ARAŞTIRMA**
Yıldız E., Çakıcı A.
4. Uluslararası Gastronomi Turizmi Araştırmaları Kongresi, Nevşehir, Türkiye, 19 - 21 Eylül 2019, ss.641-648
- II. **İzmir Destinasyonun Gastronomik Kimliğinin Oluşmasında EtnikMutfakların Rolü: Musevi (Sefarad) Mutfağı**
YILDIZ E.
6. Uluslararası Sosyal Beşeri ve İdari Bilimler Sempozyumu, Antalya, Türkiye, 18 - 20 Nisan 2019, ss.111
- III. **Konaklama İşletmelerinde Personel ve İnsan Kaynakları Yönetiminden,Sanayi 4.0'lı Yönetime...**
YILDIZ E., DAVUTOĞLU N. A.
International Symposium on Innovative Approaches in Scientific Studies", Samsun, Türkiye, 30 Kasım - 02 Aralık 2018, ss.1563-1569
- IV. **SANAYİ 4.0 ÇERÇEVESİNDE İŞLETMELERİN YÖNETİM YAKLAŞIMLARI**
DAVUTOĞLU N. A. , YILDIZ E.
International Symposium on Innovative Approaches in Scientific Studies", Samsun, Türkiye, 30 Kasım - 02 Aralık 2018, ss.1574-1578
- V. **Personnel Management in Tourism Establishments and a Transition from Human Resource Management to RoboticResources Management**
YILDIZ E., DAVUTOĞLU N. A.
Innovation and Global Issues in Social Sciences III, Antalya, Türkiye, 26 - 29 Nisan 2018, ss.96-98
- VI. **Turizm İşletmelerinde Personel Yönetimi ve İnsan Kaynakları Yönetiminden Robot Kaynakları Yönetimine**
Yıldız E., Davutoğlu N. A.
Innovation and Global Issues in Social Sciences III, Antalya, Türkiye, 26 - 29 Nisan 2018, ss.96-98

- VII. **Sanayi 4.0 Çerçevesinde Stratejik İnsan Kaynakları Yönetimine Perspektifli Bakış**
DAVUTOĞLU N. A. , YILDIZ E.
INNOVATION AND GLOBAL ISSUES IN SOCIAL SCIENCES,, Antalya, Türkiye, 26 - 29 Nisan 2018, ss.1287-1294
- VIII. **Konaklama İşletmelerinin Pazarlanmasında Aracıların Rolü: Antalya ve Nevşehir'deki Konaklama İşletmelerinin Karşılaştırmalı Analizi**
Yıldız E.
Innovation and Global Issues in Social Sciences III, Antalya, Türkiye, 26 - 29 Nisan 2018, ss.1303-1313
- IX. **Kırsal Kalkınma, Kırsal Turizm, IPARD Programı ve Desteklenen Kırsal Turizm Projeleri**
Yıldız E.
Innovation and Global Issues in Social Sciences III, Antalya, Türkiye, 26 - 29 Nisan 2018, ss.99
- X. **MÜŞTERİLERİN RESTORAN TERCİHİNE GÖRE KÜMELENDİRİLMESİ ÜZERİNE KAYSERİ'DE BİR ARAŞTIRMA**
ÇAKICI A. C. , YILDIZ E.
18. Ulusal Turizm Kongresi, Mardin, Türkiye, 18 - 22 Ekim 2017, ss.478-487
- XI. **Ulusal Düzeyde Sanayi 4.0'a Göre Yeniden Yapılanmanın İşletme ve Sektörlere Ekonomik Etkileri**
DAVUTOĞLU N. A. , AKGÜL B., YILDIZ E.
2. Uluslararası Sosyal Bilimler Sempozyumu, Antalya, Türkiye, 18 - 20 Mayıs 2017, cilt.1, sa.1, ss.1041
- XII. **İŞLETME YÖNETİMİNDE SANAYİ 4.0 KAVRAMI İLE FARKINDALIK OLUŞTURARAK ETKİN BİR ŞEKİLDE DEĞİŞİMİ SAĞLAMAK**
DAVUTOĞLU N. A. , AKGÜL B., YILDIZ E.
2. Uluslararası Sosyal Bilimler Sempozyumu, Antalya, Türkiye, 18 - 20 Mayıs 2017, cilt.1, sa.1, ss.1041
- XIII. **İmalât Sanayindeki İşletme Sahiplerinin Politik ve İlişki Ağlarına Dahil Olmasının; İşletmelerin Uluslararası Pazarlara Girişleri Üzerindeki Etkileri: Kayseri'de Bir Uygulama**
YILDIZ E., DAVUTOĞLU N. A.
INNOVATION AND GLOBAL ISSUES IN SOCIAL SCIENCES, Antalya, Türkiye, 27 - 29 Nisan 2017, ss.99-104
- XIV. **İŞLETMELERDE YENİ BİR YÖNETİM FELSEFESİ OLUŞTURMADA Z TEORİSİ VE 7'S KURAMININ BÜTÜNCÜL BİR YAKLAŞIMLA SENTEZLENMESİ**
DAVUTOĞLU N. A. , AKGÜL B., YILDIZ E.
3. Uluslararası Çin'den Adriyatik'e Sosyal Bilimler Kongresi, Antalya, Türkiye, 27 - 30 Ekim 2016, ss.1003-1016
- XV. **Kapadokya'yı Ziyaret Eden Turistlerin Ziyaret Motivasyonları ve Tatmin Düzeyleri**
ÇAKICI A. C. , YILDIZ E.
5. Doğu Akdeniz Turizm Sempozyumu I. Uluslararası Doğu Akdeniz Turizm Sempozyumu, Gazimagusa, Kıbrıs (Kkct), 22 - 23 Nisan 2016, ss.1

Kongre ve Sempozyum Katılımı Faaliyetleri

- III. Uluslararası Eğitim Bilimleri Ve Sosyal Bilimler Sempozyumu, Çalışma Grubu, Nevşehir, Türkiye, 2019
Innovation and Global Issues V in Multidisciplinary Sciences, Çalışma Grubu, Ankara, Türkiye, 2019
- VI. ULUSLARARASI SOSYAL BEŞERİ VE İDARİ BİLİMLER SEMPOZYUMU, Çalışma Grubu, Antalya, Türkiye, 2019
International Symposium on Innovative Approaches in Scientific Studies, Katılımcı, Samsun, Türkiye, 2018
Innovation and Global Issues in Social Sciences III, Katılımcı, Antalya, Türkiye, 2018
18. Ulusal Turizm Kongresi, Katılımcı, Mardin, Türkiye, 2017
- II. ULUSLARARASI SOSYAL BİLİMLER SEMPOZYUMU, Katılımcı, Antalya, Türkiye, 2017
Innovation and Global Issues in Social Sciences 2017, Katılımcı, Antalya, Türkiye, 2017
- V. DOĞU AKDENİZ TURİZM SEMPOZYUMU I. ULUSLARARASI DOĞU AKDENİZ TURİZM SEMPOZYUMU, Katılımcı, Gazimagusa, Kıbrıs (Kkct), 2016
İnsan Kaynaklarının Mesleki Eğitim Yoluyla Geliştirilmesi Programı (İKMEP), Katılımcı, Şanlıurfa, Türkiye, 2009

Atıflar

Toplam Atıf Sayısı (WOS):1

h-indeksi (WOS):1