

## Assoc. Prof. ERŐAN YILDIZ

### Personal Information

**Email:** eyildiz@erciyes.edu.tr

**Web:** <https://avesis.erciyes.edu.tr/eyildiz/>

### International Researcher IDs

ScholarID: DQOyvKsAAAAJ

ORCID: 0000-0001-9761-3185

Publons / Web Of Science ResearcherID: Y-6256-2018

Yoksis Researcher ID: 26454

### Education Information

Doctorate, Mersin University, Turizm Fakóltesi/Sosyal Bilimler, Turizm İŞletmeciliği, Turkey 2015 - 2019

Postgraduate, Nevsehir Haci Bektas Veli University, Faculty Of Economics And Administrative Sciences, İŞletme, Turkey 2010 - 2012

### Foreign Languages

English, B2 Upper Intermediate

### Certificates, Courses and Trainings

Occupational Health and Safety, İŐ sağlığı ve G¼venliĐi Yenileme EĐitimi, Erciyes Üniversitesi, 2019

IT, Web of Science training, clarivate Analytics, 2019

Education Management and Planning, Uygulamalı GiriŐimcilik EĐitimi, KOSGEB, 2017

Quality Management, iso 9000 kalite g¼vence sistemi, Bureau Veritas, 1998

Vocational Training, Accueil et vente eu restauration , Novotel Turquoise, 1990

Tourism, Praktikant im Servicebereich, Novotel M¼nchen/Germany, 1990

### Dissertations

Doctorate, Yiyecekle İĞili Kişilik Özellikleri, Sağlıklı Yiyecek SeĐimi, Sağlık DeĐeri ve Lezzet DavranıŐı İliŐkisi: Kayseri'deki Restoranların M¼Őterileri zerinde Bir Araştırma, Mersin Üniversitesi, Turizm Fakóltesi, Turizm İŞletmeciliği, 2019

Postgraduate, KONAKLAMA HİZMETLERİNİN PAZARLANMASINDA ARACILARIN ROL¼: ANTALYA VE NEVŞEHİR'DEKİ KONAKLAMA İŞLETMELERİNE YÖNELİK BİR UYGULAMA, Nevsehir Haci Bektas Veli University, 2012

### Research Areas

Social Sciences and Humanities, Management, Tourism and Hotel Management

## Academic Titles / Tasks

Lecturer PhD, Erciyes University, Rektörlük, Rektörlük, 2002 - Continues

## Academic and Administrative Experience

Deputy Head of Department, Erciyes University, Sosyal Bilimler M.Y.O., --, 2016 - 2017

Erciyes University, 2016 - 2017

Sosyal Tesisler Müdürü, Erciyes University, Rektörlük, Rektörlük, 2002 - 2004

Erciyes University, 2002 - 2004

## Courses

Market Pazarlamacılığı, Associate Degree, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014, 2012 - 2013, 2011 - 2012

Hizmet Pazarlaması, Associate Degree, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016

Uluslararası Pazarlama, Associate Degree, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2004 - 2005

Turizm ve Çevre, Associate Degree, 2017 - 2018, 2014 - 2015

Yiyecek İçecek İşletmeciliği II, Associate Degree, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014, 2012 - 2013, 2011 - 2012, 2010 - 2011, 2009 - 2010, 2008 - 2009, 2007 - 2008, 2006 - 2007, 2005 - 2006

Yeni Pazarlama Teknikleri, Associate Degree, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016

Pazarlamada İletişim, Associate Degree, 2018 - 2019

Turizm İşletmelerinde Etik, Associate Degree, 2017 - 2018

Mutfak Hizmetleri Yönetimi, Associate Degree, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014, 2012 - 2013, 2011 - 2012, 2010 - 2011, 2009 - 2010, 2008 - 2009, 2007 - 2008, 2006 - 2007, 2005 - 2006, 2004 - 2005, 2003 - 2004

Endüstriyel Yiyecek Üretimi II, Associate Degree, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014, 2012 - 2013, 2011 - 2012, 2010 - 2011, 2009 - 2010, 2008 - 2009, 2007 - 2008, 2006 - 2007, 2005 - 2006

Yiyecek İçecek Hizmetleri Yönetimi, Associate Degree, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014, 2012 - 2013, 2011 - 2012, 2010 - 2011, 2009 - 2010, 2008 - 2009, 2007 - 2008, 2006 - 2007, 2005 - 2006, 2004 - 2005, 2003 - 2004

Rekreasyon ve Animasyon, Associate Degree, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014, 2012 - 2013, 2011 - 2012, 2010 - 2011, 2009 - 2010, 2008 - 2009, 2007 - 2008, 2006 - 2007, 2004 - 2005

Kongre ve Fuar Yönetimi, Associate Degree, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014, 2012 - 2013, 2011 - 2012, 2010 - 2011, 2009 - 2010, 2008 - 2009, 2007 - 2008, 2006 - 2007, 2004 - 2005

Turizm İşletmelerinde Maliyet Analizleri, Associate Degree, 2018 - 2019, 2017 - 2018

Turizm Mevzuatı, Associate Degree, 2018 - 2019, 2017 - 2018

Almanca, Associate Degree, 2018 - 2019

Hizmet Pazarlaması, Associate Degree, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016

Pazarlama Yönetimi, Associate Degree, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015

Önbüro İşlemleri, Associate Degree, 2018 - 2019, 2017 - 2018

Turizm Ekonomisi, Associate Degree, 2018 - 2019, 2017 - 2018

Uluslararası Pazarlama, Associate Degree, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016

Yeni Pazarlama Teknikleri, Associate Degree, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016

Temizlik Hizmetleri İşletmeciliği, Associate Degree, 2017 - 2018

Turizm Pazarlaması, Associate Degree, 2018 - 2019, 2017 - 2018

Market Pazarlamacılığı, Associate Degree, 2017 - 2018

Kat Hizmetleri Yönetimi, Associate Degree, 2018 - 2019, 2017 - 2018

Mesleki Yabancı Dil-I, Associate Degree, 2018 - 2019, 2017 - 2018

Seyahat Acenteciliği, Associate Degree, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015

Pazarlamada İletişim, Associate Degree, 2018 - 2019, 2017 - 2018

Yönlendirilmiş Çalışma-II, Associate Degree, 2017 - 2018  
Gıda ve Personel Hijyeni, Associate Degree, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016  
Pazarlama Yönetimi, Associate Degree, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015  
Eğlence ve Tatil Yönetimi, Associate Degree, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2008 - 2009, 2005 - 2006, 2004 - 2005  
Bilgisayar Kullanımı-II, Associate Degree, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2008 - 2009  
Otel İşletmeciliği, Associate Degree, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014, 2012 - 2013, 2011 - 2012, 2010 - 2011, 2009 - 2010, 2008 - 2009, 2007 - 2008, 2006 - 2007, 2005 - 2006, 2004 - 2005, 2003 - 2004  
Beslenme İlkeleri ve Mönü Planlama, Associate Degree, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014, 2012 - 2013, 2011 - 2012, 2010 - 2011, 2009 - 2010, 2008 - 2009, 2007 - 2008, 2006 - 2007, 2005 - 2006, 2004 - 2005, 2003 - 2004  
Bilgisayarlı Büro Programları, Associate Degree, 2016 - 2017, 2015 - 2016  
İletişim, Associate Degree, 2017 - 2018, 2016 - 2017  
Animasyon, Associate Degree, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014, 2012 - 2013, 2011 - 2012, 2010 - 2011, 2008 - 2009, 2007 - 2008, 2006 - 2007  
Gıda Teknolojisi, Associate Degree, 2017 - 2018, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014, 2012 - 2013, 2011 - 2012, 2010 - 2011, 2009 - 2010, 2008 - 2009, 2007 - 2008, 2006 - 2007, 2005 - 2006, 2004 - 2005, 2003 - 2004  
Bilgisayar Kullanımı-II, Associate Degree, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2009 - 2010, 2008 - 2009  
Temizlik Ürünleri Kullanımı ve Denetimi, Associate Degree, 2017 - 2018  
Pazarlama İlkeleri, Associate Degree, 2017 - 2018, 2016 - 2017  
Yönlendirilmiş Çalışma-I, Associate Degree, 2016 - 2017, 2010 - 2011, 2007 - 2008  
Bilgisayar Kullanımı-I, Associate Degree, 2016 - 2017, 2015 - 2016, 2014 - 2015  
Yiyecek İçecek Hizmetleri Otomasyonu, Associate Degree, 2015 - 2016, 2007 - 2008  
Protokol Bilgisi, Associate Degree, 2015 - 2016, 2013 - 2014, 2009 - 2010, 2008 - 2009, 2007 - 2008, 2006 - 2007, 2005 - 2006  
Etkili ve Güzel Konuşma, Associate Degree, 2015 - 2016  
Okul Öncesi Eğitimde Bilgisayar Öğretimi, Associate Degree, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014, 2012 - 2013, 2011 - 2012, 2010 - 2011, 2009 - 2010, 2008 - 2009, 2007 - 2008  
Çocukluk Döneminde Müzik, Associate Degree, 2015 - 2016, 2014 - 2015  
Bilgisayar, Associate Degree, 2015 - 2016, 2014 - 2015, 2013 - 2014, 2012 - 2013, 2011 - 2012, 2010 - 2011, 2009 - 2010, 2008 - 2009, 2007 - 2008, 2006 - 2007  
Protokol Bilgisi, Associate Degree, 2015 - 2016, 2009 - 2010, 2008 - 2009, 2007 - 2008, 2006 - 2007, 2005 - 2006  
Bilgisayarlı Büro Programları, Associate Degree, 2013 - 2014, 2012 - 2013, 2011 - 2012, 2010 - 2011, 2009 - 2010, 2008 - 2009, 2007 - 2008  
Bilgisayar Kullanımı-III, Associate Degree, 2014 - 2015  
Bilgisayar Kullanımı-I, Associate Degree, 2013 - 2014  
Bilgisayar Kullanımı, Associate Degree, 2013 - 2014, 2012 - 2013, 2011 - 2012, 2010 - 2011, 2009 - 2010, 2008 - 2009, 2007 - 2008  
Bilgisayar Kullanımı, Associate Degree, 2012 - 2013, 2011 - 2012  
Satış Yönetimi, Associate Degree, 2012 - 2013, 2004 - 2005  
Satış Yönetimi, Associate Degree, 2012 - 2013  
Satış Teknikleri, Associate Degree, 2006 - 2007, 2005 - 2006, 2004 - 2005

## **Taught Courses And Trainings**

Yıldız E., Sofra Adabı, 2019 - 2019

Yıldız E., MOTİVASYON, 2019 - 2019

Yıldız E., Servis Hizmetleri, 2007 - 2007

## Articles Published in Other Journals

- I. **Kutlamaların lezzeti ve mutluluğun resmi pasta"nın tarihi serüveni**  
YILDIZ E.  
Uluslararası Sosyal ve Beşeri Bilimler Araştırma Dergisi, vol.9, no.89, pp.2179-2189, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- II. **BIBLIOMETRIC ANALYSIS OF NATIONAL STUDIES ON FOOD NEOPHOBIA AND FOODNEOPHILIA YENİ YİYECEK DENEME KORKUSU VE YENİ YİYECEK DENEME ARZUSU İLE İLGİLİ YAPILMIŞ ULUSAL ÇALIŞMALARIN BİBLİYOMETRİK ANALİZİ**  
YILDIZ E.  
Erciyes Akademi, vol.36, no.3, pp.1006-1024, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- III. **TURİZM 4.0'DAN GASTRONOMİ 4.0'A GİDEN YOLDA: GELECEĞİN RESTORANLARI VE YÖNETİMİ**  
Yıldız E., Davutoğlu N. A.  
Akademik Sosyal Araştırmalar Dergisi, vol.8, no.109, pp.301-318, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **THE IMPACT OF HEALTH VALUE ON FOOD CHOICE IN RESTAURANT CUSTOMERS: A COMPARISON IN TERMS OF BODY-MASS INDEX (BMI)**  
Çakıcı A. C., Yıldız E.  
Journal of Awareness, vol.5, no.3, pp.269-284, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- V. **TEKNO YÖNETİM YAPISININ GİZİLGÜCÜ OLAN HİZMETLERİN İNTERNETİNE DETERMİNİST BİR YAKLAŞIM**  
Davutoğlu N. A., Yıldız E.  
Akademik Sosyal Araştırmalar Dergisi, vol.8, no.105, pp.461-481, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- VI. **GASTRONOMİK ÜRÜN OLARAK SOKAK LEZZETLERİ: İZMİR SOKAK LEZZETLERİ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA**  
Yıldız E.  
The Journal of Academic Social Sciences, vol.8, no.104, pp.353-366, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- VII. **Beden Kitle İndeksine Göre Restoran Müşterilerinde Sağlık Değerinin Lezzet Davranışına Etkisi: Kayseri'de Bir Araştırma**  
Çakıcı A., Yıldız E.  
Karadeniz Teknik Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Sosyal Bilimler Dergisi, vol.10, no.20, pp.323-337, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- VIII. **İZMİR DESTİNASYONUN GASTRONOMİK KİMLİĞİNİN OLUŞMASINDA ETNİK MUTFAKLARIN ROLÜ: MUSEVİ (SEFARAD) MUTFAĞI**  
Yıldız E.  
Sosyal Bilimler Dergisi / The Journal of Social Sciences, vol.6, no.39, pp.220-233, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- IX. **YAŞAYAN VE YAŞATILAN MUTFAK KÜLTÜRÜ İZMİR ESNAF LOKANTALARI ÜZERİNE BİR DEĞERLENDİRME**  
Yıldız E.  
Route Educational and Social Science Journal, vol.6, pp.1123-1135, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- X. **Yiyeceklerle İlgili Kişilik Özelliklerinin Lezzet Davranışına Etkisi**  
Çakıcı A. C., Yıldız E.  
Journal of Tourism and Gastronomy Studies, vol.7, no.2, pp.898-917, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- XI. **Müşterilerin Restoran Tercihine Göre Kümelenmesi Üzerine Kayseri'de Bir Araştırma**  
Çakıcı A. C., Yıldız E.  
Türk Turizm Araştırmaları Dergisi, vol.2, pp.10-20, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- XII. **Restoran Müşterilerinin Sağlık Bilincinin Sağlıklı Yeme Davranışına Etkisi**  
Çakıcı A., Yıldız E.  
Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi SBE Dergisi, vol.8, pp.1-22, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- XIII. **İşletme Yönetiminde Sanayi 4.0 Kavramı ile Farkındalık Oluşturarak Etkin Bir Şekilde Değişimi Sağlamak**  
Davutoğlu N. A., Akgül B., Yıldız E.  
ASOSJOURNAL Akademik Sosyal Araştırmalar Dergisi The Journal of Academic Social Science, vol.5, pp.544-567,

2017 (Peer-Reviewed Journal)

- XIV. **İŞLETMELERDE EKONOMİK VERİMLİLİĞİ ARTIRMA VE ETKİN YÖNETİM KÜLTÜRÜ OLUŞTURMADA Z TEORİSİ'NİN UYGULANABİLİRLİĞİ**  
Davutoğlu N. A., Akgül B., Yıldız E.  
Uluslararası Akademik Bakış Sosyal Bilimler Dergisi, vol.60, pp.16-35, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- XV. **7'S KURAMININ BÜYÜK ÖLÇEKLİ İŞLETMELERDE STRATEJİK PLANLAMA VE EKONOMİK PERFORMANSI DEĞERLEME ARACI OLARAK KULLANILMASI**  
Davutoğlu N. A., Akgül B., Yıldız E.  
Erciyes Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.30, no.40, pp.135-161, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- XVI. **Konaklama İşletmelerinin Tutundurma Karması Profilleri: Kayseri'de Bir Uygulama**  
Yıldız E., Sevim B., Akgül B.  
Çankırı Karatekin Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.4, no.1, pp.1-22, 2013 (Peer-Reviewed Journal)

## Books & Book Chapters

- I. **Gastronomide Yöresel Lezzetler: Bir Meta-Sentez Çalışması**  
YILDIZ E.  
in: Sosyal Bilimlerde Yeni Araştırmalar-VII, BENLİ Abdurrahman, ÇETİNKAYA Emel, Editor, BERİKAN YAYINEVİ, Ankara, pp.119-136, 2022
- II. **Anadolu'dan ve Türk Mutfağından İlginç Yemekler: Hikâyeleri ve Gelenekleri**  
YILDIZ E.  
in: Sosyal ve Eğitim Bilimlerinde Yeni Yaklaşımlar, ÇAKIR Özlem, EMEN Huriye, Editor, BERİKAN YAYINEVİ, Ankara, pp.171-188, 2022
- III. **YİYECEKTE ÇEŞİTLİLİK ARAMAYA YÖNELİK KAVRAMSAL BİR İNCELEME (A Conceptual Study of Searching for Variety in Food)**  
YILDIZ E.  
in: Ekonomi, İdari ve Sosyal Bilimler Araştırmaları, Akay Unvan Yüksel, İnan Ruhi, Editor, Livre de Lyon, Lyon, pp.251-268, 2022
- IV. **Restoran İşletmelerine Giriş**  
Yıldız E.  
in: Profesyonel Restoran Yönetimi İlkeler, Uygulamalar ve Örnek Olaylar, Saruşık M.,Çavuş Ş.,Karamustafa K., Editor, Detay yayıncılık, Ankara, pp.19-37, 2019
- V. **The Transition From Industry 4.0 to Tourism 4.0: Smart Hotels, Artificial Intelligence and Improvements in Robotics**  
Yıldız E., Davutoğlu N. A.  
in: Recent Advances in Social Sciences, Recep Efe,Irina Koleva,Münir Öztürk and Ramiz Arabacı, Editor, Cambridge Scholars Publishing, Newcastle Upon Tyne, pp.230-242, 2019
- VI. **The effects of the Involvement of the Proprietors of Manufacturing Industrie in Political and Relationship Networks on Penetrating into International Markets: A Case Study in Kayseri**  
YILDIZ E., DAVUTOĞLU N. A.  
in: Global Issues in Social Sciences Different Perspectives – Multidisciplinary Approaches, Bilici N., Akgül B., Pehlivanlı R., Editor, Peter Lang GmbH, Frankfurt, pp.35-56, 2017
- VII. **Festivals as Cultural Heritage: The Mesir Festival of Manisa**  
Yenipınar U., Yıldız E.  
in: Global Issues and Trends in Tourism, Avcıkurt C.,Dınu M. S.,Hacıoğlu N.,Efe R.,Soykan A.,Tetik N., Editor, St. Kliment Ohridski University Press, Sofija, pp.323-334, 2016
- VIII. **Historical Cultural Heritage of the Silk Route: Cappadocia and Isfahan**  
Yenipınar U., Yıldız E.  
in: Tourism, Environment and Sustainability, Avcıkurt C.,Dınu,M.,Hacıoğlu,N.,Efe,R.,Soykan,A., Editor, St. Kliment Ohridski University Press, Sofija, pp.435-468, 2015

## IX. DEVELİ'DE MÜZE BİLGİLENDİRME SİSTEMLERİ

Mayda M., Yıldız E., Güney M. E., Turan Y. E.

in: Develi'de Örnek Bir Yerel Kalkınma Planlaması DETOK Teknik Planlamaya Geçiş, Akgül B.,Çelik T.,Dağlı A.,Çöteli M.G., Editor, Nobel Kitapevi, Adana, pp.183-190, 2015

## X. Develi'de Kent Kimliği Oluşturmada Festival ve Organizasyonlar

Yıldız E., Beyhan A., Aksoy S., Ayvaz İ.

in: Develi'de Örnek Bir Yerel Kalkınma Planlaması DETOK Teknik Planlamaya Geçiş, Akgül B.,Çelik T.,Dağlı A.,Çöteli M.G., Editor, Nobel Kitapevi, Adana, pp.163-182, 2015

## XI. DEVELİ'DE KONAKLAMA VE KAMP ALANLARININ SÜRDÜRÜLEBİLİR KAMP AÇISINDAN PROJELENDİRİLMESİ

Ayten A. M., Yıldız E., Bayır K.

in: Develi'de Örnek Bir Yerel Kalkınma Planlaması DETOK Teknik Planlamaya Geçiş, Akgül B.,Çelik T.,Dağlı A.,Çöteli M.G., Editor, Nobel Kitapevi, Adana, pp.101-119, 2015

## XII. Restoran İşletmelerine Giriş

YILDIZ E.

in: Profesyonel Restoran Yönetimi İlkeler, Uygulamalar ve Örnek Olaylar, Sarıışık M., Çavuş Ş., Karamustafa K., Editor, Detay Yayıncılık, Ankara, pp.19-37, 2010

## Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

### I. Anadolu'dan ve Türk Mutfağından İlginç Yemekler: Hikâyeleri ve Gelenekleri

YILDIZ E.

15. Uluslararası Bilimsel Araştırmalar Kongresi -Sosyal ve Eğitim Bilimleri-, Ankara, Turkey, 17 December 2022, pp.145

### II. Gastronomide Yöresel Lezzetler: Bir Meta-Sentez Çalışması

YILDIZ E.

14th International Scientific Research Congress (UBAK)-14. Uluslararası Bilimsel Araştırmalar Kongresi, Elazığ, Turkey, 20 August 2022, pp.82

### III. LEZZET Mİ SAĞLIK MI? KAYSERİ'DE BİR ARAŞTIRMA

Çakıcı A., Yıldız E.

4. Uluslararası Gastronomi Turizmi Araştırmaları Kongresi, Nevşehir, Turkey, 19 - 21 September 2019, pp.641-648

### IV. THE ROLE OF ETHNIC CUIINES IN THE FORMATION OF THE GASTRONOMIC IDENTITY OF IZMIR: THE SEPHARDIC CUISINE

Yıldız E.

6. Uluslararası Sosyal Beşeri ve İdari Bilimler Sempozyumu, Antalya, Turkey, 18 - 20 April 2019, pp.111

### V. Management Perspectives in Hospitality Enterprises: From a Traditional Personnel and Human Resource Management to a Management formed in the Framework of Industry 4.0

Yıldız E., Davutoğlu N. A.

International Symposium on Innovative Approaches in Scientific Studies", Samsun, Turkey, 30 November - 02 December 2018, pp.1563-1569

### VI. MANAGEMENT APPROACHES of ENTERPRISES in the FRAMEWORK of INDUSTRY 4.0

Davutoğlu N. A., Yıldız E.

International Symposium on Innovative Approaches in Scientific Studies", Samsun, Turkey, 30 November - 02 December 2018, pp.1574-1578

### VII. Personnel Management in Tourism Establishments and a Transition from Human Resource Management to Robotic Resources Management

Yıldız E., Davutoğlu N. A.

Innovation and Global Issues in Social Sciences III, Antalya, Turkey, 26 - 29 April 2018, pp.96-98

### VIII. A Perspective Overview of Strategic Human Resource Management in the Context of Industry 4.0

Davutoğlu N. A., Yıldız E.

- INNOVATION AND GLOBAL ISSUES IN SOCIAL SCIENCES,, Antalya, Turkey, 26 - 29 April 2018, pp.1287-1294
- IX. **The Role of Intermediaries in Marketing of Hospitality Enterprises: A Comparative Analysis of Hospitality Enterprises in Antalya and Nevşehir**  
Yıldız E.  
Innovation and Global Issues in Social Sciences III, Antalya, Turkey, 26 - 29 April 2018, pp.1303-1313
- X. **Rural Development, Rural Tourism, IPARD Programme, and Supported Rural Tourism Projects**  
Yıldız E.  
Innovation and Global Issues in Social Sciences III, Antalya, Turkey, 26 - 29 April 2018, pp.99
- XI. **MÜŞTERİLERİN RESTORAN TERCİHİNE GÖRE KÜMELENDİRİLMESİ ÜZERİNE KAYSERİ'DE BİR ARAŞTIRMA**  
Çakıcı A. C., Yıldız E.  
18. Ulusal Turizm Kongresi, Mardin, Turkey, 18 - 22 October 2017, pp.478-487
- XII. Davutoğlu N. A., Akgül B., Yıldız E.  
2. Uluslararası Sosyal Bilimler Sempozyumu, Antalya, Turkey, 18 - 20 May 2017, vol.1, no.1, pp.1041
- XIII. **The Effects of the Involvement of the Proprietors of Manufacturing Industry in Political and Relationship Networks on Penetrating into International Markets: a Case Study in Kayseri**  
Yıldız E., Davutoğlu N. A.  
INNOVATION AND GLOBAL ISSUES IN SOCIAL SCIENCES, Antalya, Turkey, 27 - 29 April 2017, pp.99-104
- XIV. **THE HOLISTIC SYNTHESIS of THEORY Z and 7S FRAMEWORK in ESTABLISHING A NEW MANAGEMENT PHILOSOPHY in ENTERPRISES**  
Davutoğlu N. A., Akgül B., Yıldız E.  
3. Uluslararası Çin'den Adriyatik'e Sosyal Bilimler Kongresi, Antalya, Turkey, 27 - 30 October 2016, pp.1003-1016
- XV. Çakıcı A. C., Yıldız E.  
5. Doğu Akdeniz Turizm Sempozyumu I. Uluslararası Doğu Akdeniz Turizm Sempozyumu, Gazimagusa, Cyprus (Kktc), 22 - 23 April 2016, pp.1

## Metrics

Publication: 48

H-Index (WoS): 1

## Congress and Symposium Activities

- III. Uluslararası Eğitim Bilimleri Ve Sosyal Bilimler Sempozyumu, Working Group, Nevşehir, Turkey, 2019  
Innovation and Global Issues V in Multidisciplinary Sciences, Working Group, Ankara, Turkey, 2019
- VI. ULUSLARARASI SOSYAL BEŞERİ VE İDARİ BİLİMLER SEMPOZYUMU, Working Group, Antalya, Turkey, 2019  
International Symposium on Innovative Approaches in Scientific Studies, Attendee, Samsun, Turkey, 2018  
Innovation and Global Issues in Social Sciences III, Attendee, Antalya, Turkey, 2018  
18. Ulusal Turizm Kongresi, Attendee, Mardin, Turkey, 2017
- II. ULUSLARARASI SOSYAL BİLİMLER SEMPOZYUMU, Attendee, Antalya, Turkey, 2017  
Innovation and Global Issues in Social Sciences 2017, Attendee, Antalya, Turkey, 2017
- V. DOĞU AKDENİZ TURİZM SEMPOZYUMU I. ULUSLARARASI DOĞU AKDENİZ TURİZM SEMPOZYUMU, Attendee, Gazimagusa, Cyprus (Kktc), 2016  
İnsan Kaynaklarının Mesleki Eğitim Yoluyla Geliştirilmesi Programı (İKMEP), Attendee, Şanlıurfa, Turkey, 2009

## Non Academic Experience

Sandy Beach Hotel(Side)

Venüs Otel(Titrengöl)

Eha club(Titrengöl)

Eha club(Titrengöl)

Hotel Turquoise(Side)

Novotel Müh/Almanya

Gölcük Otel/İzmir

Çatı Restoran Şarköy/Tekirdağ

İşçimen Otel/ Edirne

Miltur Tatil köyü Kumbağ/Tekirdağ