

T.C.
ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
BİLİMSEL ARAŞTIRMA PROJELERİ
KOORDİNASYON BİRİMİ



14. ULUSAL TURİZM KONGRESİ

Proje No: SBS-2013-4366

Kongre Düzenleme Projesi

SONUÇ RAPORU

Proje Yürütücüsü:
Prof. Dr. Kurtuluş KARAMUSTAFA

Proje Araştırmacıları

Prof. Dr. Kurtuluş KARAMUSTAFA	Turizm Fakültesi/Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Bölümü
Yrd. Doç. Dr. Kenan Güllü	Turizm Fakültesi/Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Bölümü
Doç. Dr. Ömer Şanlıoğlu	Turizm Fakültesi/Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Bölümü
Arş. Gör. Harun Çalhan	Turizm Fakültesi/Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Bölümü
Arş. Gör. Ayşe Çelik	Turizm Fakültesi/Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Bölümü
Arş. Gör. Mehmet Umur	Turizm Fakültesi/Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Bölümü
Arş. Gör. Emre Erbaş	Turizm Fakültesi/Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Bölümü
Arş. Gör. Reha Kılıçhan	Turizm Fakültesi/Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Bölümü
Uzman Tuncay Çanakçı	Turizm Fakültesi/Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Bölümü

Ekim 2014

KAYSERİ

1. TEMEL BİLGİLER: Tüm alanları eksiksiz doldurunuz

Tarihi	05-08 Aralık 2013
Yeri	Kayseri
Türü	(x) Ulusal () Uluslararası
Dili	Türkçe
Katılımcı sayısı	327
Düzenleyen Kurum/Birim	ERÜ Turizm Fakültesi
Destekleyen Kurumlar	Turizm Bakanlığı, Kayseri Valiliği, Kayseri Büyükşehir Belediyesi

	Evet	Hayır
Sempozyumda Türkçe oturumlar yapıldı mı?	X	
Sempozyumda Türkçe dışındaki dillerde oturumlar yapıldı mı?		X
Sempozyum başkanları ve/veya organizasyon ekibi arasında Türkiye'deki diğer üniversitelerin mensupları yer aldı mı?	X	
Sempozyum başkanları ve/veya organizasyon ekibi arasında Türkiye dışındaki ülkelerden üniversite mensupları yer aldı mı?	X	
Sempozyum sonunda bir bildiri kitabı yayınlandı mı?	X	
Sempozyumda sunulan bildirilerin bir kısmı ya da tamamı SCI tarafından taranan dergide/dergilerde yayınlandı/yayınlanacak mı?		X

Sorulara vereceğiniz cevapları (X) işareti ile belirtiniz.

2. SEMPOZYUM TANITIMI: Sempozyumun amacı, kapsamı, kaçınıcı kez düzenlendiği gibi tanıtım bilgileri özetlenmelidir.

Ulusal turizm kongresi ülkemizde ilk olarak 16-18 Kasım 1990 tarihleri arasında Dokuz Eylül Üniversitesi tarafından düzenlenmiştir. Bu yılki 14. Ulusal Turizm Kongresi ise 5-8 Aralık 2013 tarihleri arasında Erciyes Üniversitesi Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik YO tarafından düzenlenecektir. Kongrenin öncelikli amacı turizm sektöründe "yenilikçilik" anlayışının gelişmesine yardımcı olmak ve sektörün ulusal ve küresel düzeyde rekabet gücünün artmasına katkılar sağlamaktır.

Kayseri ili, önemli bir sanayi ve ticaret merkezi olmakla beraber doğal çekicilikleri ve sosyo-kültürel özellikleri bir arada barındıran bir turizm destinasyonu konumundadır. Son yıllarda, Kayseri ve çevresinin bu değerlerini turizm amaçlı kullanıma sunabilmek amacıyla merkezi ve yerel yönetimlerin önemli plan ve politika çalışmaları bulunmaktadır. Erciyes Turizm Merkezi "Erciyes Master Planı" kapsamında yapılan çalışmalar ve sağlık turizmi kapsamında yerel yönetimlerin girişimleri ile kültür odaklı turizmin Kapadokya Bölgesi ile bütünleşik olarak yürütülmesi çalışmaları örnek olarak gösterilebilir.

Kongre, akademik katkıları yanında, yerel ve ulusal düzeyde sektörün sorunlarını dile getirmesi ve çözüm yolları araması açısından da önem arz etmektedir. Bu bağlamda, 14. Ulusal Turizm Kongresinin temasına uygun olarak "Kış Turizmi" ve "Sağlık Turizmi" odaklı olmak üzere başlıca iki özel oturum bulunacaktır.

Ülkemizdeki mevcut 172 üniversiteye Kongre hakkında afişler gönderilmiş ve web sayfası aracılığıyla duyurular yapılmıştır. Özellikle turizm alanında lisans eğitimi veren yüksek öğretim kurumlarında ve İİBF'ler ile diğer birimlerde konuyla ilgili araştırmalar yapan akademisyenler kongre hakkında bilgilendirilmiştir.

Teorik ve uygulamayı içeren çalışmalar, 30 Eylül 2013 tarihine kadar çift hakem tarafından değerlendirme sürecine tabi tutulacaktır. İnceleme sonrası olumlu değerlendirilen çalışmalar kongre programında yer alacak ve bu çalışmalar kongrede sunulacaktır. Ayrıca, turizm alanında yayın yapan uluslararası üç temel dergi editörü ile alanında önemli yayınlara sahip olan beş akademisyen davetli konuşmacı olarak "Destinasyon Markası, İmajı ve Yenilik" konusunda sunum yapacaklardır. Son olarak, kabul edilen ve sunulan bildiriler kongre bildiri kitabında yayınlanacaktır.

3. SEMPOZYUM KONULARI: Sempozyum duyurusunda ilan edilen konular listelenmelidir.

Turizmde Yenilik ve Rekabetçilik İlişkisi
Yenilik ve İşletme Performansı İlişkisi
Yenilik ve Değer Oluşturma
Yenilik ve Hizmet Süreçleri İlişkisi
KOBİ'lerde Yenilik Uygulamaları
Çokuluslu Turizm İşletmelerinde Yenilik Uygulamaları
Sınır Personeli ve Yenilik
Destinasyon Yönetimi ve Yenilik
Finansal Yönetim ve Yenilik
Turizm Dağıtım Kanalları ve Yenilik
Turizmde Çeşitlendirme ve Yenilik
Turizm Eğitimi ve Yenilik
Turistik Ürün Geliştirme ve Yenilik
Turizmde Çevresel Etki Değerlendirmesi ve Yenilik
Turizm ile İlgili Diğer Alanlarda Yenilik Uygulamaları

4. ÖZEL OTURUMLAR ve DAVETLİ KONUŞMACILAR: Sempozyumda özel oturumlar düzenlenip düzenlenmediği ve düzenlendi ise hangi konularda olduğu belirtilmelidir. Ayrıca sempozyumda davetli konuşmacıların konuşmalarına yer verilip verilmediği de belirtilmeli, var ise davetli konuşmacıların kimler olduğu ve hangi konularda konuştuğu belirtilmelidir.

Özel Oturumlar: Kış Turizmi ve Sağlık Turizmi Oturumları

Davetli Konuşmacılar:

"Destinasyon Markası, İmajı ve Yenilik"

Prof. Dr. Şeyhmus Baloglu

University of Nevada, William F. Harrah College of Hotel Administ.

Las Vegas, NV, USA.

E-posta: seyhmus.baloglu@unlv.edu

Prof. Dr. Yüksel Ekinci

Oxford Brookes University, Department of Marketing

Oxford, UK

Telefon: +44 1865 485488

E-posta: yekinci@brookes.ac.uk

Prof. Dr. Doğan Gürsoy

Washington State University, School of Hospitality Business Mngt.

Pullman, WA, USA.

Telefon: (509) 335-7945

E-posta: dgursoy@wsu.edu

Prof. Dr. Fevzi Okumus

University of Central Florida, Rosen College of Hospitality Mngt.

Orlando, FL, USA.

Telefon: (407) 903-8177

E-posta: fevzi.okumus@ucf.edu

Prof. Dr. Muzaffer Uysal

Virginia Tech University, Hospitality and Tourism Mngt.

Blacksburg, VA, USA

Telefon: (540) 231-8426

E-posta: samil@vt.edu

5. SEMPOZYUMU DÜZENLEYEN EKİP: Sempozyumda genel başkan, başkan, eşbaşkan gibi sorumlu görevliler ve organizasyon komisyonu üyeleri, teknik program üyeleri gibi görevlilere ait bilgiler verilmelidir.

Adı Soyadı	Unvanı	Kurumu	Organizasyondaki Görevi
Kurtuluş Karamustafa	Prof. Dr.	ERÜ Turizm Fakültesi	Yürütme Kurulu Başkanı
Kenan Güllü	Yrd. Doç. Dr.	ERÜ Turizm Fakültesi	Yürütme Kurulu Başkan Yrd.
Ömer Şanlıoğlu	Doç. Dr.	ERÜ Turizm Fakültesi	Yürütme Kurulu Başkan Yrd.
Harun Çalhan	Arş. Gör.	ERÜ Turizm Fakültesi	Üye
Ayşe Çelik	Arş. Gör.	ERÜ Turizm Fakültesi	Üye
Mehmet Umur	Arş. Gör.	ERÜ Turizm Fakültesi	Üye
Emre Erbaş	Arş. Gör.	ERÜ Turizm Fakültesi	Üye
Reha Kılıçhan	Arş. Gör.	ERÜ Turizm Fakültesi	Üye
Tuncay Çanakçı	Uzman	ERÜ Turizm Fakültesi	Üye

Satırlar gerektiği kadar artırılabilir.

6. ÖNEMLİ TARİHLER: Sempozyumda gerçekleşen önemli tarihleri belirtiniz.

Başlık (*)	Tarih
Sempozyum İlan Tarihi	15 Ocak 2013
Bildiri Gönderimi İçin Son Tarih	29 Ağustos 2013
Değerlendirme Sonuçlarının Duyurulması	30 Eylül 2013
Basıma Hazır Bildiri Gönderimi	07 Ekim 2013
Kayıt Başvurusu İçin Son Tarih	30 Kasım 2013

(*) Başlık alanında verilen ifadeler değiştirilebilir, satırlar gerektiği kadar artırılabilir.

7. SEMPOZYUM BÜTÇE ÖZETİ: Sempozyumun bütçe özetini gelirler ve giderleri göz önüne alarak genel hatları ile belirtiniz. Gerçekleşen gelirler belirlenirken destekleyen kuruluşların sağladığı katkılar ve katılımcılardan sağlanan gelirler v.b. tüm hususları dikkate alınız.

GELİRLER	
Tanımı/Adı	Tutar
1- Kültür ve Turizm Bakanlığı	25000
2- Türk Hava Yolları	12500
3- Kayseri Büyükşehir Belediye Başkanlığı	15000
4- Kayseri Valiliği	20000
5- Erciyes Üniversitesi	17500
GELİRLER TOPLAMI	90000
GİDERLER	
Tanımı/Adı	Tutar
1- Gala Yemeği	25000
2- Yurtdışı Uçak Biletleri	12500
3- Yemek (06 Aralık 2013 Cuma Akşam Yemeği)	15000
4- Yemek (07 Aralık 2013 Cumartesi Akşam Yemeği)	25000
5- Broşür, baskı ve kırtasiye	12500
GİDERLER TOPLAMI	90000

8. TARTIŞMA VE SONUÇLAR: Projenin öneri aşamasında ortaya konulan hedeflere ne ölçüde ulaşıldığı açıkça ortaya konulmalı, ulaşılamayan hedefler var ise bunların gerekçeleri de tartışılmalıdır. Sempozyuma gönderilen bildiri sayısı, kabul edilen bildiri sayısı, bilimsel değerlendirme yapan hakem sayısı ve listesi gibi bilgilere de yer verilmelidir.

5-8 Aralık 2013 tarihleri arasında Erciyes Üniversitesi Turizm Fakültesi'nin ev sahipliğinde düzenlene 14. Ulusal Turizm Kongresi'ne bildirili ve bildirisiz, konaklamalı ya da konaklamasız yaklaşık 300 kişi katılmıştır.

Projenin öneri aşamasında ortaya konulan hedeflere ulaşılmıştır. Kongreye gönderilen toplam 136 bildirinin 81 tanesi kabul edilmiştir. Kongre açılışı, açılış paneli ve değerlendirme oturumu hariç toplam 5 paralel oturumda toplam 26 oturum ile 81 adet bildiri sunulmuştur. 1000 adet basılan kongre kitabı katılımcılara, tüm il halk kütüphanelerine, tüm üniversite kütüphanelerine, tüm turizm işletmeciliği ve otelcilik yüksekokulları ile turizm fakültelerine, ilgili konularda çalışma yapan bilim adamlarına gönderilmiştir. Kongrede toplam 82 hakem bilimsel değerlendirme yapmıştır. Bu hakemler aşağıda listelenmiştir:

14. UTK

BİLİM KURULU*

Ünvanı, Adı ve Soyadı	Kurumu
Prof. Dr. A. Asuman Akdoğan	Erciyes Üniversitesi
Prof. Dr. M. Şükrü Akdoğan	Erciyes Üniversitesi
Prof. Dr. Ahmet Akın Aksu	Akdeniz Üniversitesi
Prof. Dr. Ahmet Aktaş	Akdeniz Üniversitesi
Prof. Dr. Zeynep Aslan	Nevşehir Üniversitesi
Prof. Dr. Cevdet Avcıkurt	Balıkesir Üniversitesi
Prof. Dr. Doğan Yaşar Ayhan	Başkent Üniversitesi
Prof. Dr. Orhan Batman	Sakarya Üniversitesi
Prof. Dr. A. Celil Çakıcı	Mersin Üniversitesi
Prof. Dr. Cengiz Demir	İzmir Katip Çelebi Üniversitesi
Prof. Dr. Füsun İstanbullu Dinçer	İstanbul Üniversitesi
Prof. Dr. Mithat Zeki Dinçer	İstanbul Üniversitesi
Prof. Dr. Yüksel Ekinci	Oxford Brookes University
Prof. Dr. Bayram Zafer Erdoğan	Anadolu Üniversitesi
Prof. Dr. Seyfettin Erdoğan	İstanbul Medeniyet Üniversitesi
Prof. Dr. Doğan Gürsoy	Washington State University
Prof. Dr. Necdet Hacıoğlu	Balıkesir Üniversitesi
Prof. Dr. Muhsin Halis	Sakarya Üniversitesi
Prof. Dr. Azize Tunç Hassan	Gazi Üniversitesi
Prof. Dr. Orhan İçöz	Yaşar Üniversitesi
Prof. Dr. Nüzhet Kahraman	İstanbul Ticaret Üniversitesi
Prof. Dr. Kurtuluş Karamustafa	Erciyes Üniversitesi
Prof. Dr. İsmail Kızılırmak	İstanbul Üniversitesi
Prof. Dr. Mustafa Koyuncu	Aksaray Üniversitesi
Prof. Dr. Meryem Akoğlu Kozak	Anadolu Üniversitesi
Prof. Dr. Metin Kozak	Dokuz Eylül Üniversitesi
Prof. Dr. Nazmi Kozak	Anadolu Üniversitesi
Prof. Dr. Salih Kuşluyan	İstanbul Medeniyet Üniversitesi
Prof. Dr. Derman Küçükaltan	Trakya Üniversitesi
Prof. Dr. Fevzi Okumus	The University of Central Florida
Prof. Dr. Saime Oral	Dokuz Eylül Üniversitesi
Prof. Dr. Yüksel Öztürk	Gazi Üniversitesi
Prof. Dr. İge Pınar	Yaşar Üniversitesi
Prof. Dr. Bahattin Rızaoğlu	Adnan Menderes Üniversitesi
Prof. Dr. Z. Sevgin Akış Roney	Boğaziçi Üniversitesi

Prof. Dr. Bahar Taner	Mersin Üniversitesi
Prof. Dr. Nilüfer Tetik	Akdeniz Üniversitesi
Prof. Dr. Mustafa Tepeci	Celal Bayar Üniversitesi
Prof. Dr. Alp Timur	Dokuz Eylül Üniversitesi
Prof. Dr. Cevat Tosun	Gazi Üniversitesi
Prof. Dr. Doğan Tuncer	Başkent Üniversitesi
Prof. Dr. Özkan Tütüncü	Dokuz Eylül Üniversitesi
Prof. Dr. Öcal Usta	Dokuz Eylül Üniversitesi
Prof. Dr. Muzaffer Uysal	Virginia Polytechnic Inst. and State Uni.
Prof. Dr. Kurban Ünlüönen	Gazi Üniversitesi
Prof. Dr. Turgut Var	İzmir Ekonomi Üniversitesi
Prof. Dr. Özcan Yağcı	Başkent Üniversitesi
Prof. Dr. Süleyman Yazar	Erciyes Üniversitesi
Prof. Dr. Mehmet Yeşiltaş	Gazi Üniversitesi
Prof. Dr. Rıfat Yıldız	Erciyes Üniversitesi
Prof. Dr. Atilla Yüksel	Adnan Menderes Üniversitesi
Doç. Dr. Umut Avcı	Muğla Üniversitesi
Doç. Dr. Ercan Baldemir	Muğla Üniversitesi
Doç. Dr. Kemal Birdir	Mersin Üniversitesi
Doç. Dr. Yaşin Boylu	Gazi Üniversitesi
Doç. Dr. Düriye Bozok	Balıkesir Üniversitesi
Doç. Dr. Şenol Çavuş	Adnan Menderes Üniversitesi
Doç. Dr. Beykan Çizel	Akdeniz Üniversitesi
Doç. Dr. Halil Demirer	Mustafa Kemal Üniversitesi
Doç. Dr. Dünder Denizer	Anadolu Üniversitesi
Doç. Dr. Teoman Duman	Uluslararası Antalya Üniversitesi
Doç. Dr. Ebru Günlü	Dokuz Eylül Üniversitesi
Doç. Dr. Fatma Nur İplik	Çukurova Üniversitesi
Doç. Dr. Arzu Kılıçlar	Gazi Üniversitesi
Doç. Dr. İzzet Kılınç	Düzce Üniversitesi
Doç. Dr. Bahattin Özdemir	Akdeniz Üniversitesi
Doç. Dr. Gökçe Özdemir	Yaşar Üniversitesi
Doç. Dr. Asım Saldamlı	İstanbul Ticaret Üniversitesi
Doç. Dr. Mehmet Sarıışık	Sakarya Üniversitesi
Doç. Dr. Yaşar Sarı	Eskişehir Osman Gazi Üniversitesi
Doç. Dr. Ramazan Pars Şahbaz	Gazi Üniversitesi
Doç. Dr. Ömer Şanlıoğlu	Erciyes Üniversitesi
Doç. Dr. Abdullah Tanrısevdi	Adnan Menderes Üniversitesi
Doç. Dr. Ahmet Tayfun	Gazi Üniversitesi
Doç. Dr. Metin Teberler	İstanbul Teknik Üniversitesi
Doç. Dr. Oğuz Türkay	Sakarya Üniversitesi
Doç. Dr. Adnan Türksöy	Ege Üniversitesi
Doç. Dr. Selma Meydan Uygur	Gazi Üniversitesi
Doç. Dr. Mehmet Cihan Yavuz	Çukurova Üniversitesi
Doç. Dr. Ali Yaylı	Gazi Üniversitesi
Doç. Dr. Medet Yolal	Anadolu Üniversitesi
Doç. Dr. Fisun Yüksel	Adnan Menderes Üniversitesi

***Soyada Göre Alfabetik Olarak Düzenlenmiştir.**